

# DAS Incasso tegen betaling

**Voorwaarden  
(05-2018)**



met DAS kom je verder

## **Inhoudsopgave**

<b>1. Begripsbepaling</b>	<b>3</b>
<b>2. Algemeen</b>	<b>3</b>
<b>3. Tarieven</b>	<b>3</b>
<b>4. Incasso-opdrachten</b>	<b>3</b>
<b>5. Verplichtingen opdrachtgever</b>	<b>4</b>
<b>6. Derdengelden</b>	<b>4</b>
<b>7. Betalingsverplichting</b>	<b>4</b>
<b>8. Aansprakelijkheid</b>	<b>5</b>
<b>9. Persoonsgegevens – verwerkersovereenkomst</b>	<b>5</b>
<b>10. Verwerking persoonsgegevens opdrachtgever</b>	<b>6</b>
<b>11. Geschillen en toepasselijk recht, lidmaatschap NVI</b>	<b>6</b>

## 1. Begripsbepaling

- a. Onder DAS wordt verstaan:
  - DAS Incasso Rotterdam<sup>1</sup>;
  - DAS Incasso Groningen<sup>2</sup>;
  - DAS Incasso Arnhem<sup>3</sup>;
  - B&D Juristen<sup>4</sup>.
- b. Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere (rechts)persoon die aan DAS een incasso-opdracht heeft verstrekt, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- c. Onder debiteur wordt verstaan: de schuldenaar van de opdrachtgever.
- d. Onder vordering wordt verstaan: het op enig moment volledig openstaande bedrag, inclusief alle kosten en renten.
- e. Onder geïncasseerde bedragen wordt verstaan:
  - alle door of namens DAS geïncasseerde bedragen;
  - alle door of vanwege opdrachtgever geïncasseerde bedragen;
  - alle retour ontvangen goederen en/of zaken, de waarde van deze goederen wordt naar objectieve maatstaven vastgesteld;
  - alle crediteringen, verrekeningen of kwijtscheldingen door de opdrachtgever.
- f. Onder WIK-brief wordt verstaan: de aanmaning als bedoeld in artikel 6:96 lid 6 BW.

## 2. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tot incassering van geldvorderingen gesloten tussen DAS en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit schriftelijk met DAS is overeengekomen.
- c. Wijzigingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn voor opdrachtgever bindend vanaf één maand na kennisgeving van de wijziging of aanvulling aan opdrachtgever.

1 DAS Incasso Rotterdam B.V. is statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 34283483.

2 DAS Incasso Groningen (handelsnaam van BOS Incasso B.V., onderdeel van DAS Groep) is statutair gevestigd te Groningen en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 02095537.

3 DAS Incasso Arnhem B.V. is statutair gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 817749226.

4 B&D Juristen (handelsnaam van B&D Business Solutions B.V.) is statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 30110221.

## 3. Tarieven

- a. DAS zal de incassokosten met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke bepalingen in rekening brengen bij de debiteur. De geïncasseerde incassokosten komen aan DAS toe.
- b. In het buitengerechtelijk incassotraject is opdrachtgever aan DAS een vergoeding verschuldigd in de navolgende gevallen:
  - als opdrachtgever de opdracht aan DAS intrekt, of de uitvoering daarvan belemmert;
  - indien opdrachtgever de vordering zelf incasseert en/of rechtstreeks van debiteur ontvangt;
  - indien de vordering ondanks de inspanningen van DAS niet volledig wordt geïncasseerd.In deze gevallen is opdrachtgever aan DAS een vergoeding verschuldigd, berekend conform het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, verhoogd met de door DAS gemaakte externe (informatie)kosten.
- c. Indien een gerechtelijke incasso van de vordering is vereist zal de debiteur pas na toestemming van opdrachtgever in rechte worden betrokken. DAS zal voorafgaand aan het gerechtelijk traject een kostenindicatie verstrekken van de aan het gerechtelijk traject verbonden kosten.
- d. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- e. DAS behoudt het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen. Opdrachtgever is dan gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Een wijziging in de tarieven is bindend bij gebreke van beëindiging van de opdracht door opdrachtgever binnen 30 dagen na de kennisgeving van de nieuwe tarieven.

## 4. Incasso-opdrachten

- a. Tenzij anders is overeengekomen, wordt een incasso-opdracht tevens beschouwd als een machtiging tot het treffen van alle maatregelen die DAS noodzakelijk en/of nuttig acht. Deze machtiging houdt onder meer in:
  - het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur;
  - het aan de debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
  - het ontvangen van gelden;
  - het treffen van betalingsregelingen;
  - het treffen van rechtsmaatregelen;
  - het inschakelen van derden.
- b. DAS zal zich bij de uitvoering van opdrachten bedienen van wettelijk toegestane middelen met inachtneming van de in de maatschappij aanvaarde zorgvuldigheidsnormen.

- c. DAS levert een inspanningsverplichting en mitsdien geen verplichting tot het behalen van een resultaat.
- d. DAS heeft het recht opdrachten geheel of gedeeltelijk te retourneren wegens onrechtmatigheid van de vordering, oninbaarheid of bij gebreke van verhaalsmogelijkheden, naar inzicht van DAS.
- e. DAS is gerechtigd in het kader van de incasso-procedure een kostenvoorschot van de opdrachtgever te bedingen, dat bij de afwikkeling van de opdracht zal worden verrekend. DAS is tevens gerechtigd opdrachtgever tussentijds kosten in rekening te brengen van derden die door DAS in het kader van de incasso-opdracht zijn ingeschakeld.
- f. Indien opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, alsnog zelf regelt of incasseert dan wel de acties van DAS belemmert, is opdrachtgever provisie verschuldigd, als ware de vordering door DAS volledig geïncasseerd, naast de overige verschuldigde verschotten, proces- en executiekosten.
- g. Indien opdrachtgever de overeenkomst opzegt, wordt de behandeling van nog lopende incasso-opdrachten tegen de op dat moment geldende voorwaarden en tarieven voortgezet, onverminderd het recht van DAS haar activiteiten te staken.
- h. Tijdens de behandeling van een vordering ontstane koers- en/of omrekeningsverschillen zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

## 5. Verplichtingen opdrachtgever

- a. Opdrachtgever zal alle voor de uitvoering van de incasso-opdracht relevante stukken, waaronder de door opdrachtgever verzonden WIK-brief, bij het verstrekken van de opdracht, dan wel op eerste verzoek aan DAS verschaffen.
- b. De vordering op debiteur dient opeisbaar te zijn en voort te vloeien uit een rechtsgeldige overeenkomst met debiteur, en bijvoorbeeld niet tot stand zijn gekomen met gebruikmaking van oneerlijke handelspraktijken.
- c. Indien de debiteur van opdrachtgever een particulier betreft – een persoon die niet handelt in het kader van een beroep of bedrijf – is de opdrachtgever verplicht voorafgaand aan het indienen van de vordering bij DAS de debiteur een WIK-brief te versturen die voldoet aan de daarvoor geldende voorschriften.
- d. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle ter uitvoering van een overeenkomst aan DAS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van door de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- e. Opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht zelf geen incasso-activiteiten meer ontplooiën en zal zijn debiteur voor alle zaken betreffende de incasso-opdracht direct doorverwijzen naar DAS.

- f. Opdrachtgever stelt DAS direct op de hoogte van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van debiteur.
- g. Indien opdrachtgever de hierboven genoemde voorwaarden niet in acht neemt, is DAS gerechtigd de opdracht terug te geven of op te schorten. De ten gevolge van deze nalatigheid van opdrachtgever door DAS gemaakte extra kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- h. DAS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat DAS is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

## 6. Dergengelden

- a. Gelden die DAS ten behoeve van de opdrachtgever ontvangt, worden in depot gehouden totdat algehele betaling van de vordering heeft plaatsgevonden of totdat de ontvangen gelden tussentijds worden afgedragen, onder verrekening van honorarium en de door DAS gemaakte of nog te maken kosten.
- b. Over door DAS ten behoeve van opdrachtgever ontvangen gelden wordt geen rente vergoed.
- c. Iedere betaling, hetzij aan opdrachtgever, hetzij aan DAS wordt in de eerste plaats aangewend ter voldoening van de aan DAS toekomende vergoeding en gemaakte kosten. De niet-verhaalde kosten van het betalingsverkeer, verschotten, de door derden gemaakte kosten van gerechtelijke procedures, inclusief dat deel van de toegewezen gerechtelijke kosten dat als gemachtigde-salaris wordt toegewezen, wordt eveneens in mindering gebracht op de geïnde gelden.
- d. Aan opdrachtgever toekomende gelden worden niet later afgedragen dan op de laatste werkdag van de maand volgend op de maand dat het dossier voor (eind)afrekening met opdrachtgever in aanmerking komt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. DAS zal tegelijkertijd met de afdracht van de aan opdrachtgever toekomende gelden een factuurspecificatie per debiteur doen toekomen.

## 7. Betalingsverplichtingen

- a. Opdrachtgever zal binnen 30 dagen na het versturen van enige factuur aan haar betalingsverplichting aan DAS voldoen.
- b. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 30 dagen is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf de vervalddag maandelijks (of een gedeelte daarvan) een contractuele rente van 1 procent verschuldigd.

- c. Opdrachtgever is na de vervaldag tevens gehouden de (buiten)gerechtelijke invorderingskosten te betalen. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15 procent van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 75 euro (exclusief btw). Indien de opdrachtgever niet handelt in het kader van een beroep of bedrijf zijn incassokosten verschuldigd conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten.
- d. Indien opdrachtgever in gebreke is met tijdige betaling van een of meer openstaande vorderingen, is DAS gerechtigd haar werkzaamheden onmiddellijk op te schorten en alle stukken onder zich te houden. DAS is niet aansprakelijk voor eventueel uit een opschorting voortvloeiende schade.
- e. DAS is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever een depot of zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door haar gemaakte en te maken kosten, benodigd voor het uitvoeren van de opdracht. Indien storting van dit depot of afgifte van de zekerheid achterwege blijft, is DAS gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de opdracht op te schorten of te beëindigen en is al hetgeen opdrachtgever aan DAS uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.
- f. In geval van liquidatie, surseance van betaling of (dreigend) faillissement van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is DAS gerechtigd haar opdracht direct op te schorten of te beëindigen.
- g. DAS is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor betreffende opdrachtgever onder zich heeft.

## 8. Aansprakelijkheid

- a. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden DAS te vrijwaren van alle aanspraken van derden en haar de redelijke kosten te vergoeden van verweer tegen dergelijke aanspraken.
- b. DAS sluit iedere aansprakelijkheid uit, behoudens aansprakelijkheid voor schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van DAS of van met de leiding van haar bedrijf belaste personen.
- c. Iedere aansprakelijkheid van DAS is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door DAS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van het vorenstaande,

wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.

- d. DAS neemt bij de inschakeling van derden (zoals advocaten of deurwaarders) de nodige zorgvuldigheid in acht, doch is nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
- e. Alle aanspraken op schadevergoeding van opdrachtgever op DAS dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade bij DAS te zijn ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## 9. Persoonsgegevens – verwerkersovereenkomst

- a. Ter uitvoering van de opdracht tot incassering van geldvorderingen verwerkt DAS onder andere persoonsgegevens voor en in opdracht van opdrachtgever. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke, DAS is Verwerker. Opdrachtgever en DAS zullen de relevante de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) naleven.
- b. DAS verwerkt de persoonsgegevens alleen op basis van schriftelijke instructies van opdrachtgever, met het doel uitvoering te geven aan de opdracht tot incasso van (een) openstaande vordering(en) van opdrachtgever, tenzij verwerking verplicht is op basis van een wettelijk voorschrift.
- c. Verwerker verwerkt gegevens die vereist zijn ter uitvoering van de opdracht tot incasso. Daaronder zijn begrepen naam, adres, telefoonnummer, e-mail-adres, en geboortedatum van de debiteur(en) van opdrachtgever.
- d. DAS is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die hij van de opdrachtgever ontvangt, tenzij een wettelijk voorschrift DAS tot mededelen verplicht. DAS waarborgt dat de degenen onder zijn gezag persoonsgegevens verwerken, gebonden zijn aan geheimhouding.
- e. DAS neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de implementatie en uitvoering van de maatregelen, zorgen voor een adequaat niveau van bescherming.
- f. DAS zal alle medewerking verlenen die in redelijkheid van DAS kan worden verwacht om er voor te zorgen dat opdrachtgever kan voldoen aan haar verplichtingen richting betrokkenen. Opdrachtgever zal verantwoordelijk zijn voor het informeren van betrokkenen en het reageren op verzoeken,

bijvoorbeeld inzage, rectificatie of wissen van persoonsgegevens. Indien een betrokkene de uitoefening van zijn/haar rechten rechtstreeks aan DAS richt, zal DAS dit verzoek naar opdrachtgever doorsturen.

- g. Opdrachtgever heeft maximaal één keer per jaar het recht een geautoriseerde derde partij die door opdrachtgever is ingeschakeld, een controle uit te laten voeren, met als doel te controleren of DAS voldoet aan de verplichtingen uit de AVG, tenzij voor de betreffende dienst een generieke assurance verklaring dan wel een Third Party Mededeling (TPM) beschikbaar is. DAS zal voor de controle relevante informatie verstrekken en medewerking die redelijkerwijs nodig is verlenen. De kosten die gemoeid zullen zijn met de controle komen voor rekening van opdrachtgever.
- h. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, is het DAS niet toegestaan persoonsgegevens te verwerken en/of door te geven aan derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Opdrachtgever zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- i. DAS stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, schriftelijk in kennis van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek). DAS zal alle medewerking verlenen die in redelijkheid van DAS kan worden verwacht om er voor te zorgen dat opdrachtgever kan voldoen aan haar verplichtingen uit artikel 33 en 34 AVG. Opdrachtgever verzorgt de communicatie over en/of melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan betrokkenen, de Autoriteit Persoonsgegevens en/of derden.
- j. DAS besteedt bepaalde werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit aan zogenaamde subverwerkers. DAS draagt er zorg voor dat een subverwerker door een schriftelijke overeenkomst is gebonden aan ten minste dezelfde eisen als DAS ingevolge deze overeenkomst. Opdrachtgever verleent toestemming aan DAS om subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van persoonsgegevens. DAS informeert opdrachtgever over het inschakelen van een nieuwe subverwerker. Opdrachtgever kan op redelijke gronden bezwaar maken tegen deze nieuwe subverwerker. Het overzicht van de subverwerkers wordt op eerste verzoek toegezonden.
- k. DAS bewaart niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever. DAS bewaart de persoonsgegevens minimaal gedurende de behandelperiode en maximaal 5 jaar. Na afloop van de bewaartermijn zal DAS de persoonsgegevens die hij ten behoeve van haar werkzaamheden voor opdrachtgever heeft ontvangen, verwijderen.

## 10. Verwerking persoonsgegevens opdrachtgever

DAS verwerkt de persoonsgegevens van haar opdrachtgevers ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst, debiteurenbeheer en ten behoeve van marketingdoeleinden van DAS-groep ondernemingen. Indien u niet wilt dat uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden worden gebruikt kunt u dat kenbaar maken via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden).

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is DAS Legal Finance B.V. te Amsterdam (KvK 34251232). Voor het volledige privacystatement kijk op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy).

## 11. Geschillen en toepasselijk recht, lidmaatschap NVI

- a. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank binnen wiens arrondissement DAS is gevestigd. DAS heeft evenwel het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- b. Op alle overeenkomsten van DAS is Nederlands recht van toepassing.
- c. DAS is lid van de NVI, de Nederlandse Vereniging van gecertificeerde Incasso-ondernemingen.