



Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden voor de SafeTrip Camperverzekering. De dekking van de Bijzondere Voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat. Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met de Camperverzekering van SafeTrip is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u wat u moet doen als uw camper gestolen of beschadigd is, als u hulp nodig heeft of onkosten moet maken.

BIJ WIE BENT U VERZEKERD?

Bij deze verzekering zijn de volgende partijen betrokken:

SafeTrip: is uw in campers gespecialiseerde verzekeringsadviseur. SafeTrip is uw eerste aanspreekpunt voor vragen, offertes, wijzigingen en het melden van een schade. SafeTrip is geregistreerd bij de AFM: 12047949 en Kifid: 300.017943.

De Waerdse Assuradeuren: is het volmachtbedrijf dat namens risicodragers het risico accepteert, de schades behandelt en de premies incasseert.

De Waerdse Assuradeuren doet dat geheel zelfstandig en heeft de bevoegdheid namens risicodragers als zodanig op te treden.

De Waerdse Assuradeuren B.V. is geregistreerd bij de AFM: 12016887 en Kifid 300.012401

Ansvar verzekeringsmaatschappij N.V. : is de risicodrager voor de camperverzekering.

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.: is de risicodrager voor de dekking verhaalsrechtsbijstand. DAS Nederlandse Rechtsbijstand N.V. is de uitvoerder van de rechtsbijstand.

HOE CLAIMT U SCHADE?

Heeft u schade aan uw camper of is er iets van of uit uw camper gestolen?

Meld dit dan met behulp van het schadeformulier.

U kunt dit formulier opvragen bij SafeTrip.

Voor een snelle schadeafhandeling vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

REPARATIE OF DIEFSTAL?

Wilt u een schade laten repareren? Of is uw camper gestolen?

Dan kunt u contact opnemen met SafeTrip via telefoonnummer +31523620817 of per email schade@SafeTrip.nl.

Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond.

Is aangifte daar niet mogelijk?

Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

VERZEKERAARSHULPDIENST (ALARMCENTRALE)

Heeft u schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst met Alarmcentrale.

Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden.

De Alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer +31 850 239 252 (vanuit buitenland) en 0850 239 252 (in Nederland). Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon.
Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

Wij wensen u veel plezier met uw camper!

Inhoudsopgave

Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen

- 1 Wanneer begint uw verzekering?
- 2 Hoe lang is uw verzekering geldig?
- 3 Wanneer eindigt uw verzekering?
- 4 Wanneer moet u de premie betalen?
- 5 Wanneer mogen wij uw premie en verzekeringsvoorwaarden veranderen?
- 6 Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?
- 7 Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?
- 8 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?
- 9 Binnen welke termijn moet u de niet verzekerde kosten terugbetalen?
- 10 Wat doen wij bij fraude?
- 11 Beknopt privacy statement
- 12 Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?
- 13 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?
- 14 Sanctiewetgeving
- 15 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?
- 16 Begrippenlijst

Algemene Voorwaarden SafeTrip Camperverzekering

- 1 Wie zijn er verzekerd?
- 2 Waar bent u verzekerd?
- 3 Wat gebeurt er als uw camper niet meer in uw bezit is of niet meer in Nederland?
- 4 Waarvoor bent u verzekerd?
- 5 Wat krijgt u vergoed?
- 6 Wanneer krijgt u geen vergoeding?
- 7 Hoe handelen wij uw schade af?
- 8 Hoe werkt de no-claimregeling?
- 9 Wat zijn uw verplichtingen?
- 10 Begrippenlijst

Bijzondere Voorwaarden Casco SafeTrip Camperverzekering

- 1 Waarvoor bent u verzekerd?
- 2 Wat krijgt u vergoed?
- 3 Eigen risico
- 4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?
- 5 Hoe handelen wij uw schade af?
- 6 Wat zijn uw verplichtingen?
- 7 Begrippenlijst

Bijzondere Voorwaarden Schade inzittenden Verzekering Camper

- 1 Waarvoor bent u verzekerd?
- 2 Wat krijgt u vergoed?
- 3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?
- 4 Begrippenlijst

Bijzondere Voorwaarden Dekking Hulpverlening

- 1 Waarvoor bent u verzekerd?
- 2 Wat krijgt u vergoed?
- 3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?
- 4 Begrippenlijst

Bijzondere Voorwaarden Pechhulp

- 1 Waarvoor bent u verzekerd?
- 2 Wat krijgt u vergoed?
- 3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?
- 4 Begrippenlijst

Algemene contract voorwaarden Doorlopende Verzekeringen

Deze voorwaarden gelden voor al onze verzekeringen.

1. Wanneer begint uw verzekering?

1.1 De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

2. Hoe lang is uw verzekering geldig?

2.1 De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen we de verzekering met een jaar. Voordat wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht.

3. Wanneer eindigt uw verzekering?

Opzegging door u in het eerste contractjaar

3.1 In het eerste contractjaar kunt u ons ieder moment laten weten dat u de verzekering wilt opzeggen, maar wij beëindigen de verzekering pas op de einddatum die op uw polisblad staat.

3.2 Kort voordat het eerste contractjaar afloopt ontvangt u van ons een brief. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging van uw verzekering. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar opzeggen tot maximaal 10 dagen na de datum waarop het nieuwe contractjaar ingaat.

3.3 Hebben wij in het eerste contractjaar de premie of de algemene voorwaarden aangepast? En is deze verandering niet wettelijk bepaald? Dan kunt u de verzekering opzeggen:

- als wij uw dekking beperken maar uw premie niet verlagen, of;
- als wij uw premie verhogen maar uw dekking niet uitbreiden.

U kunt de verzekering dan opzeggen binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

Opzegging door u ná het eerste contractjaar

3.4 Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Nadat wij uw opzegging hebben ontvangen beëindigen wij de verzekering na één maand.

Opzegging door ons

Onjuiste informatie bij de aanvraag.

3.5 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, kan dat gevolgen hebben:

- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien onder andere voorwaarden gesloten. Zoals een hoger eigen risico. Of tegen een hogere premie. U moet dan binnen 60 dagen die andere voorwaarden en/ of premie alsnog accepteren, of binnen 60 dagen de verzekering opzeggen.
- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien helemaal niet gesloten. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, beëindigen wij dan de verzekering per direct.
- als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden, beëindigen wij de verzekering per direct. Wij doen dat binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

Bij fraude

3.6 Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd.

Bij een gebeurtenis of een schade

3.7 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

Bij de verlengingsdatum van uw verzekering

- 3.8** Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen.
De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

Bij problemen met premie betalen

- 3.9** Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen.
Wij beëindigen dan uw verzekering 60 dagen nadat wij u hebben aangemaand.

Bedenktermijn

- 3.10** Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete.
Hierbij geldt het volgende:
- De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u te ontvangen.
 - De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
 - Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken?
Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
 - Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd.
 - Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen?
Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.
Wilt u de verzekering ongedaan maken?
Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten.
Wij adviseren u altijd met SafeTrip te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

4. Wanneer moet u de premie betalen?

- 4.1** U betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar.

Te laat met premie

- 4.2** Heeft u de premie na 30 dagen niet volledig betaald of weigert u premie te betalen?
Dan zijn u en eventuele medeverzekerden niet meer verzekerd met ingang van de datum dat u de premie had moeten betalen, tot 24 uur nadat u de achterstallige premie en eventuele incassokosten heeft betaald.
U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen.
De dekking gaat weer in 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Teruggave premie bij beëindiging

- 4.3** Wordt uw verzekering beëindigd?
Dan hoeft u niet altijd de volledige premie te betalen. Wij verminderen dan de premie naar redelijkheid en afhankelijk van hoe lang het verzekeringsjaar nog duurt op het moment van beëindigen.
- 4.4** Blijkt dat u of een medeverzekerde met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp heeft gedaan? Of heeft u of een medeverzekerde met opzet verkeerde informatie gegeven?
Dan moet u de volledige jaarpremie betalen.

5. Wanneer mogen wij uw premie en verzekeringsvoorwaarden veranderen?

- 5.1** Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met een verandering van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent. U kunt de verzekering tijdens het eerste contractjaar niet opzeggen als:
- de verandering wettelijk bepaald is;
 - wij uw premie verlagen, maar wij uw dekking niet veranderen;
 - wij uw dekking uitbreiden, zonder dat wij uw premie verhogen.

6. Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?

- 6.1** U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
 - via een wet, een regeling of een voorziening;
 - via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

7. Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?

- 7.1** Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerder.nl.

8. Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

- 8.1** U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- 8.2** Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.

9. Binnen welke termijn moet u de niet verzekerde kosten terugbetalen?

- 9.1** Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

10. Wat doen wij bij fraude?

- 10.1** Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 3.6.
- 10.2** Als verzekerde, met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade, hoe ook ontstaan, opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt de schade niet vergoed.
- 10.3** Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook alle door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

- 10.4 Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:
- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
 - wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen.
 - de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
 - u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
 - u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
 - een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.
- Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen.
U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.

11. Beknopt privacy statement

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- 11.1 Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens.

Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekerings-overeenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het verlenen van service en schadelastbeheersing, om u te informeren over onze diensten en producten, voor activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand, voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

De verkregen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden, teneinde ons te ondersteunen voor de hierboven vermelde doeleinden.

Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden.

We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via SafeTrip.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd.

De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Uw rechten

- 11.2 U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten, raadpleeg dan ons uitgebreide privacy statement.

Gedragscode

- 11.3 Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

Bijzondere persoonsgegevens

- 11.4 Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

Stichting CIS

- 11.5 Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

12. Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?

- 12.1 Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

13. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Klachten over de uitvoering van de verzekering moeten eerst aan ons interne klachtenbureau worden voorgelegd. U kunt dit schriftelijk doen, maar ook via het klachtenformulier op www.SafeTrip.nl.

Wanneer ons oordeel voor u niet bevredigend is kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars.

Adres:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening,
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,
Per telefoon 070-33308 999, per email consumenten@kifid.nl

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

14. Sanctiewetgeving

14.1. Handels- en economische sancties:

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

14.2 Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten:

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten.

Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst?

Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

- 14.3 Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

15. Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

- 15.1 Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:
- uw meest recente (email-)adres dat bij ons bekend is;
 - uw verzekeringsadviseur.

16. Begrippenlijst

Polisblad: Het verzekeringsbewijs.

Premie:

Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

Terugvorderen:

Het terugvragen van een vergoeding die te veel of onterecht vergoed is.

U (Verzekeringnemer):

de verzekeringnemer, dit is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de verzekering afsluit.

Vergoeding:

Hulp of vergoeding van schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

Verzekerde:

De verzekeringnemer en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

Verzekering:

Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Fraude:

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Algemene voorwaarden SafeTrip Camperverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene voorwaarden.

Spreken de verschillende voorwaarden elkaar tegen? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Deze gaan voor op deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden.

Daarna gelden deze bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.

1. Wie zijn er verzekerd?

- 1.1 Verzekerd zijn u en de personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw camper.

2. Waar bent u verzekerd?

- 2.1 U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (de groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept.

3. Wat gebeurt er als uw camper niet meer in uw bezit is, of niet meer in Nederland?

Niet meer in uw bezit

- 3.1 Is uw camper verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. Wij beëindigen dan de verzekering. De verzekering eindigt op de dag van de verkoop of de schade. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat uw camper niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug. Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw camper niet meer van u was en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

Niet meer in Nederland

- 3.2 Bevindt uw camper zich langer dan 6 aaneengesloten maanden buiten Nederland? Of wordt uw camper op een buitenlands kenteken gezet? Dan beëindigen wij de verzekering. De verzekering eindigt op de dag dat de camper zich langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland bevindt, of direct als de camper op een buitenlands kenteken wordt gezet. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat uw camper niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug. Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw camper langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland gestald is, of op een buitenlands kenteken is gezet en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

4. Waarvoor bent u verzekerd?

Dekking Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

- 4.1 Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Schade aan anderen

- 4.2 U bent verzekerd als u met of door uw camper schade veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en u daarvoor aansprakelijk wordt gesteld.
- 4.3 U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen of aan hun spullen, als de schade is veroorzaakt:
- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan uw camper;
 - met of door een aanhanger die is losgekoppeld van uw camper, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gebracht;

- door passagiers die in uw camper zitten of die in- of uitstappen;
- met of door spullen die u vervoert met uw camper of de aangekoppelde aanhanger.

Schade aan andere eigen voertuigen

- 4.4 U bent verzekerd als u met uw camper schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig dat ook van u is en:
- beide motorvoertuigen meestal door u of uw inwonende gezinsleden worden bestuurd, en
 - wij de schade zouden vergoeden als deze bij een derde partij zou zijn veroorzaakt.

Verweer in een burgerlijk proces

- 4.5 U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade en u zich hiertegen moet verdedigen in een burgerlijk proces.
U bent alleen verzekerd als wij de leiding over dit proces hebben.

Borgsom

- 4.6 Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om verzekerde vrij te laten, voor de teruggaaf van het rijbewijs van verzekerde of om een beslag op de kampeerauto op te heffen?
Dan schieten wij die borgsom voor tot een maximum van € 50.000. Het moet dan wel gaan om een schade die door deze verzekering is gedekt. U bent verplicht om mee te werken om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald.

5. Wat krijgt u vergoed?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

- 5.1 U bent verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid. Deze verzekering voldoet aan de eisen die staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Kosten van verweer in een burgerlijk proces

- 5.2 Wij vergoeden de kosten als u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade en u zich hiertegen moet verdedigen in een burgerlijk proces. Ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Het gaat om kosten van procedures die de verzekeraar nodig vindt en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt.
Ook gaat het om kosten van een proces dat tegen de verzekeraar wordt gevoerd.

Buiten Nederland

- 5.4 Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de WAM overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de WAM? Dan gelden die bepalingen ook voor deze verzekering. Wij vergoeden nooit meer dan wij volgens wettelijke bepalingen moeten vergoeden.

6. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Opzet

- 6.1 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door roekeloosheid of grove schuld ontstaat.
- 6.2 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden.

Misdrijf

- 6.3 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

Alcohol, drugs en medicijnen

- 6.4 In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade:
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder onder invloed was van alcohol of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om het motorrijtuig behoorlijk te besturen.
 - De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of de overheid niet mocht rijden.
 - De bestuurder weigert een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is?
Dan geldt de dekking wel.

Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring

- 6.5 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie. Deze gebeurtenissen zien wij als molest:
- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
 - burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
 - gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
 - munitierij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
 - oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
 - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Boetes

6.6 Wij vergoeden geen boetes of bedragen waarmee u een schade afkoopt.

Onderlinge aansprakelijkheid

6.7 Wij geven geen vergoeding voor schade aan zaken van u of een medeverzekerde. Behalve als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander motorvoertuig waarvan u de eigenaar bent.

Bestuurder van uw camper

6.8 Wij vergoeden geen personenschade van de bestuurder van uw camper.
U kunt hiervoor de Schadeverzekering Inzittenden (SVI) afsluiten.

Zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent

6.9 Wij vergoeden geen schade, waarvoor u of een medeverzekerde aansprakelijk is, aan zaken die u of een andere verzekerde:

- vervoert, bewaart, bewerkt, behandelt, huurt, repareert of in bruikleen heeft.
- om een andere reden bij u heeft.

Contractuele aansprakelijkheid

6.10 Wij vergoeden geen schade waarvoor u aansprakelijk bent en die ontstaat doordat u een overeenkomst met een andere partij niet, of niet helemaal, niet op tijd, of niet naar behoren bent nagekomen.

Geen rijbevoegdheid

6.11 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

- vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak uw camper niet mag besturen.
- geen geldig, voor uw camper wettelijk voorgeschreven rijbewijs heeft.

Ander gebruik van uw camper

6.12 Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als de schade aan uw camper of inboedel ontstaat, terwijl u uw camper verhuurt of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat.

Eenvoudig te repareren defect

6.13 U krijgt geen vergoeding of hulp bij uitval van uw camper door een defect dat eenvoudig is te maken of dat u eenvoudig had kunnen voorkomen, zoals een lege brandstoftank. U bent wel verzekerd voor de arbeidskosten voor het vervangen van een lekke band.

Overbelasting

6.14 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw camper door overbelasting van uw camper of de aanhangwagen. Hieronder verstaan wij het overschrijden van de technisch maximum massa (F.1 op het kentekenbewijs).

Wedstrijden

6.15 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat als u meedoet aan snelheidsritten of wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen bent.

Permanente bewoning

6.16 Wij vergoeden geen kosten als u het hele jaar door in uw camper woont.

Niet voldoen aan verplichtingen

6.17 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 9.

Terugvorderen schade en kosten

6.18 Kosten die wij onterecht vergoed hebben of uitkeringen die wij onterecht gedaan hebben zullen wij terugvorderen.

7. Hoe handelen wij uw schade af?

Aansprakelijkheid

- 7.1 Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade?
Dan zijn wij de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.
- 7.2 Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor heeft. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.
- 7.3 Heeft een ander schade met uw camper veroorzaakt terwijl de camper niet meer van u was en heeft u dit ons niet binnen 8 dagen laten weten?
Dan kunnen wij de schade op u verhalen.

Uitbetaling

- 7.4 Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.
- 7.5 Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt, dan hebben alleen uw wettige erfgenamen recht op vergoeding. Bij de dekking aansprakelijkheid heeft, volgens de WAM, de benadeelde recht op een schadevergoeding. U heeft alleen recht op een vergoeding als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander eigen voertuig.

8. Hoe werkt de no-claimregeling?

Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren.
De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie.
De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

De no-claimladder

- 8.1 De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder.
Als u de verzekering afsluit, delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u heeft.
Heeft u een jaar lang geen schade?
Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting.
Heeft u wel schade?
Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder. De no-claimkorting geldt niet voor de premie van de Schade inzittenden dekking, Pechhulp en Inboedel.
- 8.2 In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort.
Heeft u trede 19 bereikt op de no-claimladder? En heeft u geen schade?
Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 19. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige no-claim trede	% Korting	No-claim trede in het volgende verzekeringsjaar		
		Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 of meer schades
19	75	14	9	1
18	75	13	8	1
17	75	12	7	1
16	75	11	6	1
15	75	10	5	1
14	75	9	4	1
13	70	8	3	1
12	67,5	7	2	1
11	65	6	1	1
10	60	5	1	1
9	55	4	1	1

8	50	3	1	1
7	45	2	1	1
6	40	1	1	1
5	35	1	1	1
4	25	1	1	1
3	15	1	1	1
2	5	1	1	1
1	-/-25 (toeslag)	1	1	1

Zuiver schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een zuiver schadevrij jaar. Het totaal van uw zuiver schadevrije jaren staat in Roy-data, een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over motorrijtuigverzekeringen en schadevrije jaren. Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel zuiver schadevrije jaren u heeft. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij ervan uit dat u geen schadevrije jaren heeft. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten. Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Tabel schadevrije jaren

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar
--------------------------	---

	Bij 0 schades	Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 schades	Bij 4 schades of meer
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij

Let op:
 Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren

- 8.3 De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:
- Als wij hebben betaald voor een schade die valt onder de bijzondere voorwaarden CASCO SafeTrip Camperverzekering, artikel 1.2 tot en met 1.17;
 - Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen;
 - Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen;
 - Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer. Het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee;
 - Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
 - Als wij een schade hebben betaald, maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders;
 - Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan;
 - Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van het motorrijtuig niets te verwijten valt;
 - Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
 - hulpverlening en pechhulp of vergoedingen van kosten van de Alarmcentrale;
 - kosten om acute schade te voorkomen of te beperken;
 - kosten of schade bij gebruik van het motorrijtuig voor hulpverlening aan gewonden;
 - expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).

Schade zonder schuld

- 8.4 Valt de schade niet onder de gevallen die zijn genoemd in hoofdstuk 8.3 en is de schade niet door (mede) schuld van de bestuurder of de passagier ontstaan?
Dan telt de schade niet mee als schade voor de no-claimladder. De schade telt wel mee als schade voor de tabel schadevrije jaren.

9. Wat zijn uw verplichtingen?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Contact opnemen met Alarmcentrale

- 9.1 Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Alarmcentrale bellen.
Bij recht op hulpverlening gelden de volgende nummers:
In Nederland: 085 0239252, vanuit het buitenland: + 31 85 0239252

Voor het wegslepen van het voertuig in Nederland na een ongeval of aanrijding: 0900-8840. Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

- 9.2 U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

- 9.3 U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een andere camper? Gebruikt u uw camper niet alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten.

Schade voorkomen

- 9.4 U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te beperken.

Schade melden

- 9.5 U moet ons de schade zo snel mogelijk melden.

Belangrijke gegevens doorsturen

- 9.6 U moet alle brieven en andere documenten die u ontvangt en die met de schade te maken hebben onbeantwoord naar ons doorsturen of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen

- 9.7 Wij vragen u om mee te werken. Dit betekent dat:
- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale opvolgt;
 - u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
 - u niets doet wat onze belangen schaadt;
 - u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;
 - u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld;
 - u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
 - u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen;
 - u ervoor zorgt dat de Alarmcentrale of door hen ingeschakelde hulppersonen tijdig over uw camper kunnen beschikken. Als u hier niet voor zorgt, en de Alarmcentrale moet daardoor kosten maken, moet u deze kosten betalen.
- 9.8 Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.
- 9.9 Verhaalt iemand een schade op u?
Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze vertegenwoordiger of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze vertegenwoordiger of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te kunnen behandelen.
- 9.10 U belooft een andere partij niet dat u wilt betalen of schikken en u spreekt zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.

Borgsom terugbetalen

- 9.11 U moet ons een machtiging geven, zodat wij de borgsom terug krijgen als deze wordt vrijgegeven. U moet meewerken om de borgsom terug te krijgen.

Stuur altijd een schadeformulier op

- 9.12 U moet bij elke schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

Terugbetalen ongedekte kosten

- 9.13 Rekeningen van ons of de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen moet u binnen 30 dagen betalen.

Gasinstallatie

- 9.14 Als er een gasinstallatie in uw camper is, bent u verplicht de gaslang(en) en gasdrukregelaar tijdig te vervangen.
- a. Gaslang(en):
Een gaslang dient elke 5 jaar te worden vervangen. Als op de gaslang een productiejaar staat vermeld dient de gaslang uiterlijk 5 jaar daarna te worden vervangen. Als op de gaslang een jaartal staat waarvoor de gaslang moet worden vervangen, moet de gaslang in dat jaar vervangen worden.
- b. Gasdrukregelaar:
In de basis dient een gasdrukregelaar na 10 jaar te worden vervangen. Op de gasdrukregelaar staat een productiejaar vermeld. Uiterlijk 10 jaar later moet de gasdrukregelaar vervangen worden.

10. Begrippenlijst

Aanhanger: de achter uw camper meegenomen bagagewagen, caravan, vouwwagen of aanhangwagen/trailer.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Camper: uw camper die op uw polisblad staat en voorzien is van een geldig Nederlands kentekenbewijs. Uw camper is alleen bedoeld en ingericht voor recreatief gebruik of verblijf.

Personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Bijzondere voorwaarden Casco SafeTrip Camperverzekering

In de Bijzondere Voorwaarden Casco SafeTrip Camper staan de afspraken die u met ons maakt als u de dekking Casco bij uw Camperverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van onze SafeTrip Camperverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Van buiten komende onheilen

- 1.1 U bent verzekerd voor schade aan uw camper door elk van buiten komend onheil. Ook bent u verzekerd voor botsen, omslaan, te water raken, van de weg raken en slippen;

Brand

- 1.2 U bent verzekerd tegen plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw camper door een ontploffing, zelfontbranding, brand, kortsluiting en blikseminslag, ook als gevolg van eigen gebrek.

Diefstal

- 1.3 U bent verzekerd voor diefstal, inbraak, verduistering, vermissing, oplichting en joyriding. Ook bent u verzekerd voor poging tot inbraak en joyriding.

Storm

- 1.4 U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door storm en door storm vallende voorwerpen.

Natuurgeweld

- 1.5 U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving.

Dieren

- 1.6 U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door een botsing met vogels of loslopende dieren. Uitsluitend de schade aan de camper ontstaan door de aanraking tussen dier en camper is verzekerd.

Rellen

- 1.7 U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door rellen en opstootjes.

Vandalisme

- 1.8 U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door vandalisme.

Luchtvaartuigen

- 1.9 U bent verzekerd voor beschadiging van uw camper door botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.

Ruitbreuk en ruitreparatie

- 1.10 1. U bent verzekerd voor het plotseling en onvoorzien breken van de ruit of het zonnedak van uw camper. En ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de camper. Maar alleen als er geen andere schade aan uw camper is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door het breken van de ruit. U bent niet verzekerd voor krassen op de ruit of het zonnedak.
2. U bent verzekerd voor het repareren van de ruit door middel van harsinjectie.

Bewaking en vervoer

- 1.11 U bent verzekerd voor de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde camper, en de meeverzekerde inboedel en luifel, naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

Berging en opruiming

- 1.12 U bent verzekerd voor de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde camper en de meeverzekerde inboedel en luifel.

Aanvullende dekking Vignetten

- 1.13 Bij een verzekerde gebeurtenis zijn de kosten verzekerd van vervanging van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet en milieustickers.

Luifel

- 1.14 U bent verzekerd voor schade aan uw luifel door elk van buitenkomend onheil. Ook bent u verzekerd voor brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek.

Inboedel

- 1.15 1. U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel van de camper door elk van buiten komend onheil. Ook is de inboedel verzekerd voor brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek.
2. De inboedel is op verschillende manieren verzekerd:
- a. De praktische zaken die u gebruikt tijdens het camperen die niet tot de standaarduitrusting van de camper behoren zijn volledig verzekerd.
- U kunt hierbij onder meer denken aan bedden- en linnengoed, servies, tafel en stoelen om buiten te zitten, handgereedschap en toiletvloeistof.
- b. Kostbare zaken met algemene toepassingen (dus niet specifiek voor het camperen) zijn niet gedekt, zoals reisdocumenten, geld en cheques, horloges, brillen en contactlenzen en voertuigen.
- Voor andere kostbare puur recreatieve zaken (zoals camera's, tablets e.d.) is schade door diefstal beperkt tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel.

Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit of vanaf uw camper

- 1.16 U bent alleen verzekerd voor diefstal van de inboedel als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:
- bij diefstal uit uw camper moeten er sporen van braak aan de camper zijn;
 - bij diefstal van inboedel vanaf uw camper moet u kunnen aantonen dat de inboedel zo goed was vastgemaakt aan uw camper dat deze niet makkelijk te verwijderen was.
- Fietsen op het fietsenrek moeten met een slot afgesloten zijn.
- op de camper bevestigde zeilplanken/kano's moeten met een slot zijn beveiligd;
 - bij diefstal van kostbare zaken moet u naast de verbreking ook kunnen aantonen dat deze niet zichtbaar van buitenaf waren opgeborgen in uw camper.

Diefstalpreventiemateriaal

- 1.17 Het diefstalpreventiemateriaal van uw camper is altijd meeverzekerde.

2. Wat krijgt u vergoed?

Nieuwwaarde- en Aanschafwaarderegelingen

a. Reparatiekosten

We vergoeden na een schade de reparatiekosten tot maximaal de vastgestelde waarde van de camper, tenzij er sprake is van totaal verlies (total loss).

b. Total Loss

Is uw camper total loss of wordt de camper gestolen, dan keren wij de waarde uit volgens de regeling die vermeld staat op uw polis.

Indien u binnen 6 maanden na een totaal verlies van de verzekerde camper een andere camper aanschaft is de indexering van toepassing.

Wij vergoeden niet op basis van een van de onderstaande regelingen als u :

- eerder een vergoeding heeft gehad op grond van een van onderstaande regelingen;
- de camper gebruikt als les- of huurcamper

Sevensafe Nieuwwaarde

- 2.1 U bent de eerste eigenaar van de camper en de camper is nieuw aan u geleverd. U ontvangt tot en met het 7^e jaar na het eerste toelatingsjaar de nieuwwaarde zoals deze is vermeld op uw polis.
- Is uw camper duurder geworden, dan keren wij maximaal 125% van de nieuwwaarde uit. Vanaf het 8^e tot en met het 10^e jaar na het eerste toelatingsjaar schrijven wij 1,5% per maand, of gedeelte van een maand, van maximaal 125% van de nieuwwaarde, af, met een maximum van 10% per 12 maanden.
- Vanaf het 11^e jaar na het eerste toelatingsjaar keren wij de dagwaarde uit.

Supersafe Aanschafwaarde

- 2.2 U bent de 2^e eigenaar van de camper die u heeft gekocht van een officieel camperverhuurbedrijf. De camper moet nieuw zijn geleverd aan het camperverhuurbedrijf. U ontvangt tot en met het 5^e jaar na het aankoopjaar, tot 125% van de aanschafwaarde zoals deze is vermeld op uw polis.
- In het 6^e en 7^e jaar na het aankoopjaar, schrijven wij 1,5% per maand, of een gedeelte van een maand, van maximaal 125% van de aanschafwaarde, af, met een maximum van 10% per 12 maanden.
- Vanaf het 8^e jaar na het aankoopjaar keren wij de dagwaarde uit.

Topsafe Aanschafwaarde

- 2.3 U koopt een gebruikte camper. U ontvangt tot en met het 4^e jaar na het aankoopjaar tot 125% van de aanschafwaarde zoals deze is vermeld op uw polis.
- In het 5^e jaar tot en met het 7^e jaar na het aankoopjaar schrijven wij 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, van maximaal 125% van de aanschafwaarde, af, met een maximum van 10% per 12 maanden.
- Vanaf het 8^e jaar na het aankoopjaar keren wij de dagwaarde uit.

Extrasafe Taxatiewaarde

- 2.4 U ontvangt tot en met het 5^e jaar na de datum van het taxatierapport de getaxeerde waarde op voorwaarde dat het taxatierapport door u is aangeleverd en geldig is. Een taxatierapport is niet meer geldig als de taxatiedatum langer dan 5 jaar geleden is. Als u geen taxatierapport heeft aangeleverd geldt de dagwaarde.

Leeftijd van uw camper

- 2.5 Wij gaan bij het bepalen van de leeftijd van uw camper altijd uit van 31 december van het bouwjaar.

Vergoeding van de schade

Diefstal

- 2.6 Is uw camper gestolen?
Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens de regeling in artikel 2.

Total loss

- 2.7 a. Kan uw camper niet meer gerepareerd worden?
Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens de regeling in artikel 2 min de waarde van de restanten.
- b. Kan uw camper wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de, volgens de regeling in artikel 2 zoals deze is vermeld op uw polisblad, vastgestelde waarde van uw camper?
Dan kunnen we de reparatiekosten vergoeden, of we vergoeden de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens de regeling in artikel 2 en zoals deze is vermeld op uw polisblad van uw camper min de waarde van de restanten.

Reparatie van schade aan de camper

- 2.8 Is uw camper beschadigd maar niet total loss?
Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u binnen 6 maanden de schade aan uw camper laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij de reparatiekosten zonder btw.

Beschadiging of diefstal van de luifel

- 2.9 Wordt de luifel van de camper beschadigd?
Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Als reparatie niet meer mogelijk is vergoeden we de dagwaarde van de luifel min de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de dagwaarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Voor schade aan de luifel geldt altijd een eigen risico van € 150 per gebeurtenis.

Beschadiging of diefstal van de inboedel

- 2.10 Wordt uw inboedel beschadigd in uw camper? Of wordt uw inboedel gestolen uit of vanaf uw camper?
Dan vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel.
Als reparatie van uw inboedel mogelijk is, vergoeden wij de reparatiekosten.
Wij vergoeden uw inboedel op basis van nieuwwaarde.
Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.
Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polisblad.
Wij vergoeden maximaal € 350 per object tot maximaal de verzekerde som op uw polis voor: zeilplanken, fietsen, kano's, surfplanken en opblaasbare boten.
- 2.11 Voor diefstal van kostbare zaken vergoeden wij maximaal 30% van het verzekerd bedrag voor uw inboedel.

Beschadiging of diefstal van diefstalpreventiemateriaal

- 2.12 Wordt het diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen?
Dan vergoeden wij maximaal:
- bij totaalverlies: de dagwaarde;
- bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde.

Bewaking en vervoer

- 2.13 Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde camper en de meeverzekerde inboedel en luifel naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

3. Eigen risico

- 3.1 Eigen risico is het deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding. Uw eigen risico staat vermeld op uw polisblad.

4. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Niet nakomen diefstalbeveiligingsverplichting

- 4.1 Op uw polis staat onder welke preventieve eisen uw verzekering tot stand is gekomen. Als u deze maatregelen niet heeft getroffen bent u niet verzekerd tegen het diefstalrisico. Dit geldt ook voor de periode waarin u de camper stalt.

Slijtage

- 4.2 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw camper. Zoals roest, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

Achtergelaten sleutels e.d. in uw camper

- 4.3 U krijgt geen vergoeding voor schade door diefstal of joyriding, als u de sleutels en/of het kentekenbewijs in de camper heeft achtergelaten.

Niet tot de inboedel behorende zaken

- 4.4 Wij vergoeden op de inboedeldekking de volgende zaken niet:
- reisdocumenten;
 - geld en cheques;
 - verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
 - bontwerk, sieraden en horloges;
 - gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
 - handelsvoorwerpen en monstercollecties;
 - dieren en planten;
 - brillen en contactlenzen;
 - voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
 - luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- Deze zaken zijn op een reisverzekering te verzekeren.*

Camper is in beslag genomen

- 4.5 Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat uw camper verbeurd is verklaard. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding.
Een camper is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat uw camper die in beslag is genomen, niet meer wordt teruggegeven.

Onvoldoende onderhoud

- 4.6 Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp bij schade die veroorzaakt is doordat uw camper onvoldoende onderhouden is. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat uw camper in slechte staat verkeert doordat u uw camper of de volgende onderdelen daarvan niet heeft (laten) onderhouden, of doordat het onderhoud te laat of ondeskundig is uitgevoerd:
- de gasinstallatie;
 - de elektrische bedrading;
 - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
 - de kitafsluitingen.

Onvoldoende zorg

- 4.7 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is, doordat u niet goed voor uw camper zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u niet heeft voldaan aan de preventie-eisen.

Ondeskundige reparatie

- 4.8 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist zelf uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw camper.

Weersinvloeden

- 4.9 Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest, rotting, uitdroging van kit of lakverkleuring.

Rijbevoegdheid

- 4.10 Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als de schade ontstaat als de bestuurder van de camper op het moment van de gebeurtenis:
- vanwege een wet niet bevoegd is om uw camper te besturen;
 - de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
 - geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

5. Hoe handelen wij uw schade af?

5.1 Hoe wordt de schade vastgesteld?

- De verzekeraar kan de schadevergoeding door een externe deskundige (expert) laten vaststellen. Is de verzekeringnemer het niet eens met de vastgestelde schadevergoeding? Dan kan ook verzekeringnemer een deskundige (contra-expert) inschakelen. De verzekeraar vergoedt de redelijke kosten van de contra-expert. Dit is bepaald in de wet.
- De beide deskundigen benoemen samen vooraf een derde deskundige (arbiter). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een voor alle partijen bindende uitspraak doen. De verzekeraar betaalt de kosten van de arbiter.
- U bent vrij om zelf een deskundige te kiezen. Wij raden u aan om een deskundige te kiezen die staat ingeschreven bij de Stichting Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE, zie www.nivre.nl) of bij een vergelijkbare brancheorganisatie die zich houdt aan de "Gedragscode expertiseorganisaties". Deze organisaties bieden een bepaalde kwaliteitsgarantie, onder meer omdat aangesloten leden aan diverse opleidingseisen moet voldoen.
- Laten wij het schadebedrag door een schade-expert vaststellen?
Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u dienen te vergoeden.

Bij diefstal

- 5.2 a. Is uw camper gestolen of vermist?
Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:
- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen, en
 - er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.
- U krijgt een schadevergoeding als u:
- het eigendom van uw camper aan ons overdraagt; en
 - alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
 - het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw camper); en
 - de sleutels van uw camper aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.
- b. Wordt uw camper teruggevonden en is het eigendom van de camper nog niet aan ons overgedragen?
Dan vergoeden wij de schade aan uw camper die is ontstaan in de tijd dat uw camper gestolen was.
- c. Wordt uw camper teruggevonden en is het eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen?
Dan mag u uw camper terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw camper die is ontstaan in de tijd dat uw camper gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Vermiste Auto Register (VAR)

- 5.3 Heeft u na vermissing van uw camper met ons contact opgenomen om de vermissing te melden?
Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw camper in het Vermiste Auto Register (VAR).
Hierdoor kunnen wij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw camper beter te kunnen opsporen.
U kunt de vermissing van uw camper ook rechtstreeks melden bij de Alarmcentrale.

Overdracht restanten

- 5.4 Is de camper total loss?
Dan vergoeden wij de schade nadat u uw camper (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt.

Reparatiekosten en schadebedrag

- 5.5 Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

Ruitbreuk

- 5.6 Bij ruitbreuk vergoeden wij de schade pas nadat wij de originele en definitieve reparatienota hebben ontvangen.

Noodreparatie

- 5.7 U mag tot maximaal een bedrag van € 500 een noodreparatie aan uw camper laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

6. Wat zijn uw verplichtingen?

Wij wijzen u op uw verplichtingen en schaad u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Aangifte doen

- 6.1 Bij schade aan of diefstal van uw camper en/of de inboedel moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk?
Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

Overdracht eigendomsrecht en papieren

- 6.2 Na diefstal of total loss moet u uw camper en de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen.
Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw camper) en de sleutels van uw camper aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Onderzoek voor reparatie

- 6.3 U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw camper en/of eventueel de inboedel en/ of de luifel te onderzoeken.
Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw camper en/of eventueel de inboedel repareert of vervangt.

Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen

- 6.4 U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen.
Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen?
Dan vergoeden wij de dagwaarde.

De aanschafwaarde en aanschafdatum worden bij het aangaan van de verzekering door SafeTrip bij u opgevraagd. U toont dat aan door de aankoopnota en kopie kentekencard aan te leveren.

Ook later aangebrachte accessoires moet u aan SafeTrip opgeven zodat deze meeverzekerd kunnen worden op uw polis.

Als u dat niet doet, zijn de niet opgegeven maar wel aanwezige accessoires niet verzekerd.

7. Begrippenlijst

Aankoopwaarde: Het bedrag waarvoor u uw camper heeft aangeschaft.

Afgesloten ruimte: een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.

Dagwaarde: De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Diefstal van uw camper: uw camper kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

Eigen gebrek: Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in campers van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de camper of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Inboedel: Onder inboedel c.q. inboedel worden verstaan die zaken die vanwege hun aard worden gebruikt tijdens het camperen en niet behoren tot de standaarduitrusting van de camper. In het algemeen betreft het de volgende spullen: bed- en linnengoed, servies, tafel en stoelen om buiten te kunnen zitten, oprijblokken, elektra kabels, handgereedschap, toiletvloeistof.

Dit is een niet limitatieve opsomming. Hieronder vallen niet die zaken die als reisbagage worden beschouwd, zoals kleding, brillen, schoenen en persoonlijke bezittingen. Ook wettige betaalmiddelen zoals bankpassen, geld e.d. vallen niet onder de inboedeldekking.

Nieuwwaarde: Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

Storm: windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort gedurende minimaal 10 minuten.

Total loss: uw camper is technisch niet meer in staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw camper is hoger dan de waarde van uw camper op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

Bij een reparatie kijken we altijd eerst naar de waarde van de auto vlak voor en na het ontstaan van de schade. Als er sprake is van totaal verlies (total loss), dan betalen wij het verschil tussen de waarde van de auto vlak voor en na het ontstaan van de schade.

Total loss wordt als volgt vastgesteld:

- Als de Sevensafe nieuwwaarde geldt, kijken we voor het vaststellen van de waarde vlak voor de schade naar de laatste bekende consumentenprijs van de camper van hetzelfde merk, type en meeruitvoeringen. Deze prijs is afgeleid van de prijslijst die bij de fabrikant, importeur of dealer op te vragen is. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van deze laatste bekende consumentenprijs, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

- Als de Supersafe of Topsafe aanschafwaarde geldt, dan kijken we voor het vaststellen van de

waarde vlak voor de schade naar de originele aankoopnota. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de aanschafprijs vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

- Als de Extrasafe taxatiewaarde geldt, dan kijken we voor het vaststellen van de waarde vlak voor de schade naar de getaxeerde waarde. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de getaxeerde waarde vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

- Als de dagwaarderegeling van toepassing is, vragen wij de expert om de dagwaarde van vlak voor de schade vast te stellen. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de dagwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total Loss).

Gaat het om een technisch totaal verlies (total loss)?

Dan hebben wij het recht om het wrak over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. We vergoeden de schade dan nadat het kentekenbewijs dat bij de auto hoort aan die partij is gegeven en wij de demontageverklaring van die partij hebben ontvangen.

Van buitenkomende onheilen:

Dit zijn onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen die niets met de aard of de kwaliteit van uw camper te maken hebben. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand of beschadiging.

Luifel: is een zonwering die aan de buitenzijde van de camper is bevestigd.

Schade-expert/expert:

Een externe deskundige (expert en/of contra-expert) die de schade onderzoekt, de aard- en omvang van de schade vaststelt en vastlegt in een rapport van expertise.

Bijzondere voorwaarden Schade Inzittenden Verzekering Camper

In de Bijzondere Voorwaarden Schade inzittenden staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Schade inzittenden bij uw Camperverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van onze Camperverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

1 Waarvoor bent u verzekerd?

Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer

- 1.1 U bent verzekerd voor schade die u of een inzittende lijdt door een verkeersongeval als bestuurder of passagier van uw camper. Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Verkeersongeval in de nabijheid van uw camper

- 1.2 U of uw inzittenden zijn verzekerd voor schade die u of een inzittende lijdt door een verkeersongeval. Van een verkeersongeval is ook sprake als een inzittende:
- instapt of uitstapt;
 - brandstof tankt;
 - een noodreparatie aan uw camper uitvoert;
 - medeweggebruikers helpt.

Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Vervangend motorvoertuig

- 1.3 De dekking geldt ook voor een motorvoertuig dat u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw camper een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

2 Wat krijgt u vergoed?

Schade van één verzekerde

- 2.1 Bent u de enige verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

Schade van meer dan één verzekerde

- 2.2 Is er meer dan één verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

Geen gordels

- 2.3 Heeft verzekerde tijdens het verkeersongeval geen autogordels om, terwijl dat wettelijk verplicht is? Dan is de schade voor een deel eigen schuld. Wij vergoeden dan 75% van het schadebedrag. Alleen als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt doordat verzekerde geen autogordel droeg, vergoeden wij de schade tot maximaal het verzekerde bedrag.

Schade door letsel

- 2.4 Lijdt u schade doordat u letsel heeft opgelopen door een onrechtmatige daad? Dan vergoeden wij de schade die u zou kunnen verhalen op de aansprakelijke persoon. Ook als er geen persoon is die aansprakelijk gesteld kan worden. Is uw schade al gedeeltelijk of volledig door een andere instantie of andere persoon vergoed? Dan kan die instantie of persoon (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) geen beroep doen op deze verzekering.

Bij schade door letsel kunt u bijvoorbeeld denken aan:

- de kosten voor dokters- of tandartsbehandelingen die uw Nederlandse zorgverzekeraar niet vergoedt;
- schade doordat u gedeeltelijk of volledig arbeidsongeschikt raakt.

Smartengeld

- 2.5 Wij vergoeden smartengeld.
Dat is een vergoeding voor de geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

Schade door overlijden

- 2.6 Als u door een ongeval overlijdt, dan krijgen uw nabestaanden een vergoeding voor de noodzakelijke extra kosten van levensonderhoud. Onder nabestaanden verstaan wij:
- uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
 - uw minderjarige kinderen;
 - de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde vóór het ongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
 - de mensen met wie u voor het ongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
 - de mensen met wie u als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

Uitvaartkosten

Wij vergoeden de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

3. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Geen toestemming of geen officiële zitplaats

- 3.1 Zit de bestuurder of passagier zonder toestemming van een bevoegd persoon in uw camper?
Dan krijgt u geen schadevergoeding.
Zit de bestuurder of passagier niet op een officiële zitplaats? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

Schade aan uw camper

- 3.2 U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw camper.
Die schade is verzekerd op de verzekering van uw camper. Als u daarvoor ten minste een cascodekking (dekking voor schade aan uw camper) heeft afgesloten.

4. Begrippenlijst

Kinderen: uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Onrechtmatige daad: het begrip zoals dit is beschreven in het Burgerlijk Wetboek, boek 6, artikel 162.

Personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Verkeersongeval: een ongeval dat wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken. Bij het ongeval moet minstens één motorrijtuig, metro, tram of trein betrokken zijn.

Bijzondere voorwaarden Dekking Hulpverlening

Voor alle hulpverlening moet u vooraf de Alarmcentrale bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Alarmcentrale te bellen? Dan vergoeden wij de kosten van de hulpverlening toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als u de Alarmcentrale wel had gebeld. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale staat op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart)

1 Waarvoor bent u verzekerd?

De dekking hulpverlening geldt altijd als op uw polis staat dat u verzekerd bent tegen wettelijke aansprakelijkheid (WA). U bent verzekerd als de camper buiten de woonplaats van de bestuurder uitvalt door een verkeersongeval en hij daardoor zijn weg niet meer kan vervolgen.

2 Wat krijgt u vergoed?

Hulpverlening binnen Nederland

- 2.1 Wij vergoeden binnen Nederland, maar buiten de woonplaats van de bestuurder, de kosten van:
- vervoer van de camper, de eventuele aanhanger en de bagage naar één adres in Nederland;
 - vervoer van de bestuurder en de andere inzittenden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar één adres in Nederland.
- De hulp en het vervoer moeten door de Alarmcentrale zijn georganiseerd.

Hulpverlening buiten Nederland

- 2.2 Wij vergoeden buiten Nederland de kosten van:

Bergen en stallen

Wij vergoeden de extra kosten voor het bergen, bewaken, stallen en vervoeren van de camper naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Deze kosten worden alleen \ vergoed als deze door de Alarmcentrale zijn georganiseerd.

Vervangende onderdelen

Wij vergoeden de kosten die de Alarmcentrale maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de camper weer te laten rijden. De onderdelen mogen niet op korte termijn in de nabije omgeving waar de camper staat, verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht vergoeden wij niet. U kunt de bestelling van de onderdelen niet annuleren.

Terugreis naar Nederland

Kiest verzekerde er voor om vanaf de plaats van gebeurtenis naar Nederland terug te reizen? Dan vergoeden wij het noodzakelijke vervoer, direct na de gebeurtenis, van de inzittenden van de camper naar één adres in Nederland.

Wij vergoeden de kosten van:

- een taxi naar het spoorwegstation dat het dichtst ligt bij waar bent; en
- een tweedeklas treinreis naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij waar u moet zijn; en
- een taxi van dat spoorwegstation in Nederland naar waar u moet zijn.

Vervoer van de camper naar Nederland

Wij vergoeden de kosten van het door de Alarmcentrale georganiseerde vervoer van de camper, de (eventueel) aangekoppelde aanhanger en de bagage naar één adres in Nederland.

Invoer of vernietiging van de camper in het buitenland

Wij vergoeden de kosten van de hulpverlening niet als de kosten van het vervoer of het terughalen van de camper hoger zijn dan de dagwaarde van de camper op dat moment. Besluiten wij daarom de camper in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die de Alarmcentrale maakt voor de invoer of vernietiging van de camper in het land waar de schade is ontstaan.

3. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Uitval door mechanisch gebrek (pech)

- 3.1 U krijgt geen hulp als de camper niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek (pech), dit is verzekerd onder de dekking Pechhulp, indien u dit heeft meeverzekerd op uw polis.

Schade aan uw camper (eigen gebrek)

- 3.2 U krijgt bij uitval van de camper ten gevolge van pech geen vergoeding voor het herstellen van het (mechanisch) gebrek dat tot uitval van de camper heeft geleid.

4. Begrippenlijst

Verkeersongeval: voor deze dekking bedoelen wij met verkeersongeval een ongeval dat wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken.

De Alarmcentrale: de alarmcentrale en uitvoerder van de hulpverlening is VHD.

Bijzondere voorwaarden Pechhulp

In dit artikel vindt u de bepalingen terug voor de dekking pechhulp. Op uw polis staat of u voor deze dekking bent verzekerd.

Voor alle pechhulp moet u vooraf de Alarmcentrale bellen om toestemming te vragen. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale staat op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart). Is niemand in staat om de Alarmcentrale te bellen? Dan vergoeden wij u de kosten van pechhulp toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als u de Alarmcentrale wel had gebeld.

1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als de camper buiten de woonplaats van de bestuurder uitvalt en hij daardoor zijn weg niet meer kan vervolgen. Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval wordt veroorzaakt door een mechanische of elektronische storing of defect (pech) waar de bestuurder geen enkele invloed op kan uitoefenen en waarvan hij niet verwacht dat dit gaat gebeuren. Ook als dit komt door een eigen gebrek van de camper.

U kunt bijvoorbeeld aanspraak maken op deze dekking bij een lekke band of een lege accu. U kunt ook aanspraak maken op deze dekking als u de verkeerde brandstof heeft getankt. De kosten voor het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof betalen wij niet.

Wordt de camper geheel of elektrisch aangedreven? Dan vergoeden wij ook de kosten van pechhulp als de camper tot stilstand komt of stil staat als direct gevolg van een onvoldoende geladen accu.

Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand, valt dit niet onder het begrip pech. In die gevallen kunt u een beroep doen op de dekking hulpverlening

2 Wat krijgt u vergoed?

Pechhulp binnen Nederland

- 2.1 Wij vergoeden binnen Nederland, maar buiten de woonplaats van de bestuurder de kosten van:
- vervoer van de camper, de eventuele aanhanger en de bagage naar één adres in Nederland;
 - vervoer van de verzekerden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar één adres in Nederland
- De hulp en het vervoer moeten door de Alarmcentrale zijn georganiseerd.

Vervangende camper

Maakt u een reis naar het buitenland? En valt de camper binnen 15 dagen voor het begin van de reis uit? En is de camper niet binnen twee werkdagen te repareren? Dan krijgt u een vergoeding voor de huur van een vervangende camper vanaf de geplande vertrekdatum. Maar maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis. Is de camper in beslag genomen door de politie? Dan krijgt u alleen een vervangende camper als de inbeslagname het gevolg is van een verkeersongeval. Wij vergoeden in alle gevallen maximaal € 175 per dag tot € 1.750 per gebeurtenis.

Is er geen vervangende camper beschikbaar? Dan mag u de vergoeding gebruiken voor het huren van een vervangend vakantieverblijf, zoals een pension of een vakantiewoning. De huurperiode moet gelijk zijn aan de geplande vertrekdatum tot uiterlijk de oorspronkelijke einddatum. U moet voor het huren van een vervangend vakantieverblijf vooraf toestemming vragen aan ons.

Pechhulp buiten Nederland

- 2.2 Wij vergoeden buiten Nederland de kosten van:

Vervangende camper

Wij vergoeden de kosten van een vervangende camper tot de camper gerepareerd is, maar maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis. De brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor inzittenden vergoeden we niet. Wij vergoeden maximaal € 175 per dag tot € 1.750 per gebeurtenis.

Is er geen vervangende camper beschikbaar? Dan mag u de vergoeding gebruiken voor het huren van een vervangend vakantieverblijf, zoals een pension of een vakantiewoning. De einddatum van de huurperiode van het vervangende vakantieverblijf mag niet later zijn aan de einddatum van de oorspronkelijke reis. U moet voor het huren van een vervangend vakantieverblijf vooraf toestemming vragen aan ons.

Terugreis naar Nederland.

Kiest verzekerde er voor om vanaf de plaats van gebeurtenis naar Nederland terug te reizen? Dan vergoeden we het noodzakelijke vervoer, direct na de gebeurtenis, van de inzittenden van de camper naar één adres in Nederland.

Wij vergoeden de kosten van:

- een taxi naar het spoorwegstation dat het dichtst ligt bij waar u bent; en
- een tweedeklas treinreis naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij waar u moet zijn; en
- een taxi van dat spoorwegstation in Nederland naar waar u moet zijn.

Vervoer van de camper naar Nederland

Wij vergoeden de kosten van het door de Alarmcentrale georganiseerde vervoer van de camper, de (eventueel) aangekoppelde aanhanger en de bagage naar één adres in Nederland.

Vervangende onderdelen

Wij vergoeden de kosten die de Alarmcentrale maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de camper weer te laten rijden. De onderdelen mogen niet op korte termijn in de nabije omgeving waar de camper staat verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht vergoeden wij niet. U kunt uw bestelling van de onderdelen niet annuleren.

Extra verblijfskosten

Is het mogelijk om de camper binnen vier werkdagen te repareren of klaar te maken voor de reis? Dan vergoeden wij:

- de extra verblijfskosten.

Dat zijn de kosten die verzekerde maakt als hij langer moet blijven. Wij vergoeden deze kosten tot het moment waarop de camper weer te gebruiken is, maar niet als gebruikt gemaakt wordt van een vervangende camper. En niet langer dan de einddatum van de oorspronkelijke reis.

Wij vergoeden per persoon maximaal € 125 per dag voor maximaal 10 dagen. Wij vergoeden niet de kosten voor levensonderhoud, zoals voor eten en drinken.

Vervangende aanhanger

Valt uw aanhanger uit? Dan heeft u recht op dezelfde pechhulp en vergoedingen als bij de uitval van uw camper, met uitzondering van de vergoeding voor de kosten van het vervoer van u en andere passagiers per trein. De vergoeding voor huur van een vervangende aanhangwagen is maximaal € 50 per dag en € 1.000 totaal.

Uitval van de bestuurder

Maakt verzekerde een reis naar het buitenland met de camper? En valt de bestuurder uit, maar de camper niet. Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende bestuurder om de camper (met aanhangwagen), de bagage en de verzekerden terug te rijden naar één adres in Nederland. Wij vergoeden – naast de kosten van organisatie door de Alarmcentrale – alleen het loon en de reis- en verblijfskosten van de vervangende bestuurder. De brandstofkosten vergoeden wij niet.

U kunt zich ook via de kortst mogelijke route naar uw reisbestemming laten rijden. De reisbestemming moet dan wel binnen het verzekeringsgebied zijn.

Telefoonkosten

Verzekerde krijgt de kosten voor telefoongesprekken met de Alarmcentrale volledig vergoed. Overige noodzakelijke gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben, vergoeden wij tot maximaal € 100 per gebeurtenis.

3. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Pech binnen uw eigen woonplaats

3.1 Valt uw camper ten gevolge van pech uit in uw eigen woonplaats, dan heeft u geen recht op pechhulp.

Schade aan uw camper (eigen gebrek)

3.2 U krijgt bij uitval van de camper ten gevolge van pech geen vergoeding voor het herstellen van het (mechanisch) gebrek dat tot uitval van de camper heeft geleid.

4. Begrippenlijst

Pech: een mechanische of elektronische storing of defect van de camper waar de bestuurder geen enkele invloed op kan uitoefenen en waarvan hij niet verwacht dat dit gaat gebeuren.

De Alarmcentrale: de alarmcentrale en uitvoerder van de pechhulp is VHD.