

## Wegwijzer in de polisvoorwaarden

Wat staat waar in de polisvoorwaarden? En wat betekenen al die verzekeringstermen? Deze Wegwijzer helpt u op weg! Alle polisvoorwaarden zijn ingedeeld in 11 hoofdstukken.

Elk hoofdstuk behandelt een bepaald onderwerp, volgens een vaste indeling en met een logische structuur.

- Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen**  
Hierin staan de begrippen beschreven die in de voorwaarden worden gebruikt, en die van belang zijn om de voorwaarden goed te kunnen lezen.
- Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking**  
Hier staat opgesomd wat de verzekering dekt en waar de dekking geldt. Hier staan ook de aanvullende dekkingen, de expertise en de schaderegeling, en de bepalingen over de schadevergoeding.
- Hoofdstuk 3 Uitsluitingen**  
Dit hoofdstuk behandelt wat er is uitgesloten, waardoor een schade - mogelijk - niet wordt vergoed. De hoofdstukken 2 en 3 bepalen dus samen of we een schade vergoeden.
- Hoofdstuk 4 Schade**  
Hier staan de rechten en plichten van alle partijen vanaf het moment dat er schade is. Meld schade in elk geval altijd zo snel mogelijk.
- Hoofdstuk 5 Premie**  
Dit hoofdstuk gaat over het vaststellen en betalen van de premie en wat er gebeurt als u de premie te laat of helemaal niet betaalt.
- Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden**  
Hier staat het recht van verzekeraar om tarieven en voorwaarden aan te passen.
- Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico**  
In dit hoofdstuk staat dat we jaarlijks een overzicht sturen waarmee u de verzekeringssituatie kunt vergelijken met de bedrijfssituatie. Ook staat hier in welke wijzigingen u tussentijds bij ons moet melden.
- Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering**  
Hier staan de regels voor het beëindigen van de verzekering, zoals na opzegging door de verzekeringnemer of door de verzekeraar.
- Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen**  
Dit hoofdstuk behandelt een aantal algemene zaken, zoals de privacybepalingen en het klachtrecht.
- Hoofdstuk 10 Terrorisme**  
In dit hoofdstuk is de tekst opgenomen die sinds 2003 in heel Nederland standaard geldt voor vrijwel alle verzekeringen. Hierin staat wat er gebeurt als de schade het gevolg is van terrorisme en welke gevolgen dat heeft voor de uitkering.
- Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen**  
Hier worden sommige termen uit de hoofdstukken 2 en 3 verder toegelicht.

# Polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk

*Deze polisvoorwaarden gelden voor alle verzekeringen die in het Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk zijn opgenomen en vormen één geheel met de polisvoorwaarden van die verzekeringen.*

*Bij verschil tussen de polisvoorwaarden per verzekering en deze polisvoorwaarden gelden de polisvoorwaarden per verzekering.*

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk

Het Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk (hierna: het Zekerheidspakket) is een overeenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer met de hierna genoemde kenmerken.

- a. Een Zekerheidspakket ontstaat bij het ingaan van de eerste verzekering die daarin wordt opgenomen.
- b. Elke verzekering bestaat uit een of meer verschillende Dekkingen.
- c. Het aantal verschillende verzekeringen dat in het Zekerheidspakket is opgenomen, bepaalt de omvang van de pakketkorting.
- d. De keuze voor de betaaltermijn en betaalwijze van de premie geldt voor het gehele Zekerheidspakket.

#### 1.1.2 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag.

#### 1.1.3 Verzekeringnemer

Degene met wie elke verzekering in het Zekerheidspakket is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld en/of in de administratie van verzekeraar is opgenomen.

#### 1.1.4 Verzekerde

De verzekerden zijn de (rechts)personen zoals genoemd in Hoofdstuk Begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden per verzekering.

#### 1.1.5 Beroep / bedrijf / activiteiten

Het beroep dat verzekeringnemer uitoefent, het bedrijf dat verzekeringnemer voert en/of de activiteiten die verzekeringnemer verricht

- waarvoor de verzekeringen in het Zekerheidspakket geacht worden dekking te bieden, en
- waarvan de omschrijving geacht wordt afkomstig te zijn van verzekeringnemer.

#### 1.1.6 Pakketverjaardag

Datum waarop een of meer volle jaren zijn verstreken sinds de ingangsdatum van het Zekerheidspakket.

#### 1.1.7 Verzekeringstermijn

De termijn waarvoor een in het Zekerheidspakket opgenomen verzekering is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld.

#### 1.1.8 Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of Dekking loopt vanaf de ingangsdatum daarvan tot de eerstvolgende pakketverjaardag.
- b. Volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het eerste verzekeringsjaar.
- c. Het laatste verzekeringsjaar van een verzekering en/of Dekking loopt vanaf de laatste pakketverjaardag tot de datum waarop de verzekering en/of Dekking eindigt.

#### 1.1.9 Premievervaldag

Datum waarop een vervolgpremie verschuldigd wordt.

#### 1.1.10 Gebeurtenis

- a. Een voorval / omstandigheid of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen / omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.
- b. Alle voorvallen / omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

*De informatie over de dekking per verzekering is vermeld in Hoofdstuk Omschrijving van dekking van de desbetreffende polisvoorwaarden.*

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

#### 3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdend met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.  
Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voor zover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

#### 3.1.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. **Gewapend conflict**  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden.  
Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. **Burgeroorlog**  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. **Opstand**  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. **Binnenlandse onlusten**  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. **Oproer**  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. **Muiterij**  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

*De uitsluitingen per verzekering zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de desbetreffende polisvoorwaarden.*

## Hoofdstuk 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

#### 4.1.1 Bereddingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van het ophanden zijn of het ontstaan van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht om, voor zover hij daartoe in de gelegenheid is, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen of namens hem te laten nemen die schade door die gebeurtenis kunnen voorkomen en/of verminderen.

Deze verplichting geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendeckking.

#### 4.1.2 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden.

#### 4.1.3 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

#### 4.1.4 Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden.

## Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

### 4.2.1 Schaden van belangen

Aan het Zekerheidspakket en aan een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

### 4.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

## Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

Er is geen dekking op verzekeringen en/of Dekkingen in het Zekerheidspakket indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekeringen en/of Dekkingen is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendekking.

## Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Verzekeraar is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop verzekeraar alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

## Artikel 4.5 Betaling aan derden

Verzekeraar heeft het recht om derden rechtstreeks schadeloos te stellen en/of schikkingen met hen te treffen.

## Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

a. Derden.

b. Andere (rechts)personen, en wel

- verzekeringnemer;
- een medeverzekerde;
- de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
- bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
- een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voor zover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendekking.

## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

Verzekeringnemer is verplicht de premie, inclusief assurantiebelaasting, te betalen die verzekeraar hem in rekening brengt. De verschuldigdheid tot betaling ontstaat zoals hierna omschreven.

#### 5.1.1 Aanvangspremie

Indien de premie die in rekening wordt gebracht betrekking heeft op de periode vanaf de ingangsdatum van de desbetreffende verzekering, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelaasting verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

#### 5.1.2 Vervolgpremie

Indien de premie die in rekening wordt gebracht een vervolgpremie betreft, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelaasting verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarop de vervolgpremie betrekking heeft.

### 5.1.3 Tussentijdse wijziging

Indien de premie die in rekening wordt gebracht (mede) betrekking heeft op een wijziging van een verzekering, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelasting verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

## Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Indien de premie en assurantiebelasting niet zijn betaald op de datum waarop deze verschuldigd zijn geworden, is verzekeringnemer in verzuim. Een nadere ingebrekestelling is niet nodig.

Het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen zijn niet van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden:

- a. na het moment waarop de premie verschuldigd is geworden zonder dat deze, inclusief assurantiebelasting, is betaald. Verzekeraar zal dan echter alleen een beroep op verval van dekking doen als verzekeringnemer ten minste 30 dagen in verzuim is en - voor wat betreft de vervolgpremie - nadat verzekeringnemer op wettelijk voorgeschreven wijze is aangemaand na het tijdstip waarop de premie verschuldigd werd;
- b. indien verzekeringnemer weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te voldoen.

Verzekeringnemer blijft verplicht de premie en assurantiebelasting te voldoen.

Het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen worden weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop de premie en assurantiebelasting door verzekeraar zijn ontvangen.

Indien met verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, worden het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief assurantiebelasting, door verzekeraar zijn ontvangen.

## Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van het Zekerheidspakket, een daarin opgenomen verzekering en/of Dekking heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie en assurantiebelasting over de periode waarin het Zekerheidspakket, de daarin opgenomen verzekering en/of Dekking niet langer van kracht is.

Dit geldt niet bij opzegging van het Zekerheidspakket, een daarin opgenomen verzekering en/of Dekking als gevolg van opzet om verzekeraar te misleiden.

## Artikel 5.4 Premievaststelling

Verzekeraar stelt vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de per verzekering en per verzekeringsjaar verschuldigde premie opnieuw vast.

Premiewijziging die hieruit voortvloeit, wordt niet aangemerkt als wijziging van de verzekering zoals omschreven in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

# Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

## Artikel 6.1 Herziening

### 6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden

Indien verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen en/of dekkingen die in een Zekerheidspakket kunnen worden opgenomen, herziet, heeft hij het recht de verzekeringen en/of dekkingen in dit Zekerheidspakket aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen.

Verzekeraar kondigt deze aanpassing vooraf aan, onder opgave van de reden(en) daarvoor.

### 6.1.2 Wijziging pakketkorting

Wijziging van de hoogte en/of omvang van de pakketkorting wordt niet aangemerkt als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Verzekeraar is vrij om deze korting bij aanvang van een nieuw verzekeringsjaar te bepalen.

# Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

## Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

Premie en voorwaarden van het Zekerheidspakket en van hierin opgenomen verzekeringen en/of Dekkingen zijn mede gebaseerd op door verzekeringnemer gegeven informatie, zoals omzet, waarde, aantal medewerkers en vestigingsadres. Wijzigingen in deze gegevens kunnen van belang zijn voor de verzekeringsovereenkomst. Hiervoor geldt de procedure zoals hierna omschreven.

### 7.1.1 Overzicht

- a. Elk jaar tegen de pakketverjaardag verstrekt verzekeraar aan verzekeringnemer een polis, waarin een overzicht is opgenomen van de gegevens zoals die op dat moment bij verzekeraar bekend zijn.
- b. Verzekeringnemer is verplicht de gegevens van dit overzicht te controleren, en zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het overzicht, naar waarheid aan verzekeraar te melden
  - of het overzicht onjuistheden bevat en/of
  - welke wijzigingen verzekeringnemer wenst.

### 7.1.2 Voortzetting na tijdige en juiste/volledige reactie

- a. Na ontvangst van de juiste en volledige reactie op het overzicht beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering, eventueel in aangepaste vorm, mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de tarieven en voorwaarden in soortgelijke gevallen, vanaf
  - de pakketverjaardag indien verzekeraar de reactie op het overzicht vóór of uiterlijk op die datum heeft ontvangen;
  - de datum waarop verzekeraar de reactie op het overzicht heeft ontvangen indien die datum na de pakketverjaardag ligt.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

### 7.1.3 Gevolgen van uitblijven reactie

Verzuimt verzekeringnemer tijdig bij verzekeraar op het overzicht te reageren, dan heeft dit gevolgen voor de verzekering en de dekking, zoals hierna genoemd.

#### 7.1.3.1 Voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot tijdige en juiste/volledige melding wel zou zijn nagekomen, blijft de verzekering van kracht met inachtneming van de bepalingen zoals hierna genoemd.

- a. Per de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen, zijn de premie en assurantebelasting opeisbaar die verzekeringnemer verschuldigd zou zijn geweest indien de verzekering, eventueel in gewijzigde vorm, zou zijn voortgezet.
- b. Vanaf de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen, bestaat alleen dekking op basis van de bestaande voorwaarden.  
Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat vanaf deze datum dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden herberekend, en wel in verhouding van de premie die geldt vóór het verstrijken van de reactietermijn tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.

#### 7.1.3.2 Geen voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering niet zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot tijdige en juiste/volledige melding wel zou zijn nagekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen.

### 7.1.4 Gevolgen van onware opgave

Indien verzekeringnemer onjuiste en/of onvolledige informatie aan verzekeraar verstrekt, heeft dit gevolgen voor de verzekering en de dekking, zoals hierna genoemd.

#### 7.1.4.1 Voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot verstrekking van juiste en volledige informatie wel zou zijn nagekomen, blijft de verzekering van kracht met inachtneming van de bepalingen zoals hierna genoemd.

- a. Per de datum waarop verzekeraar de juiste/volledige informatie uiterlijk had moeten ontvangen, zijn de premie en assurantebelasting opeisbaar die verzekeringnemer verschuldigd zou zijn geweest indien de verzekering, eventueel in gewijzigde vorm, zou zijn voortgezet.
- b. Vanaf de datum waarop verzekeraar de juiste/volledige informatie uiterlijk had moeten ontvangen, bestaat alleen dekking op basis van de bestaande voorwaarden.  
Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat vanaf deze datum dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden herberekend, en wel in verhouding van de premie die geldt vóór het verstrijken van de reactietermijn tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.

#### 7.1.4.2 Geen voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering niet zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot verstrekking van juiste en volledige informatie wel zou zijn nagekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen.

Als blijkt dat er onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt om verzekeraar te misleiden, heeft verzekeraar bovendien het recht de verzekering op te zeggen.

## Artikel 7.2 Risicowijziging per verzekering

*De risicowijzigingen per verzekering zijn vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de desbetreffende polisvoorwaarden.*

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

- a. Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt door opzegging door verzekeringnemer, op een willekeurig moment.
- b. Er geldt geen opzegtermijn.
- c. Het opgezegde Zekerheidspakket, verzekering en/of Dekking eindigt op de door verzekeringnemer / zijn erfgenamen gewenste dag, maar niet eerder dan op de dag die volgt op de datum waarop verzekeraar de opzegging heeft ontvangen.

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt door opzegging door verzekeraar, zoals hierna omschreven.

#### 8.2.1 Verzekeringstermijn

- a. Tegen het einde van de overeengekomen verzekeringstermijn die in de polis is vermeld.
- b. Tegen het einde van de termijn waarin de verzekering door automatische verlenging is voortgezet.
- c. Op een willekeurig moment tijdens die termijn, maar alleen op zodanig ernstige gronden dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van verzekeraar kan worden gevergd.

Voor elke opzegging geldt een opzegtermijn van twee maanden. Voor opzegging 'op ernstige gronden' geldt geen opzegtermijn.

#### 8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen.  
Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen.
- b. Het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

#### 8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en/of Dekking heeft gedaan.
- b. Het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking eindigt dan op de datum die in het opzeggingsbericht is genoemd. Indien in het opzeggingsbericht geen datum is genoemd, eindigt het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

### Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

#### 8.3.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven onder Verzekeringnemer.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendekking.

#### 8.3.2 Verzekeringnemer

Indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, één maand nadat verzekeringnemer is opgehouden te bestaan. Hieronder wordt niet verstaan fusie of wijziging van rechtspersoonsvorm.

### Artikel 8.4 Ontbinding

Een in het Zekerheidspakket opgenomen verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit die verzekering voortvloeien.

Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van die verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt.

Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd.

- a. Opzet tot misleiding van verzekeraar door of namens verzekeringnemer of verzekerde.

- b. Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- c. Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.
- d. Weigering door verzekeringnemer om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van door verzekeraar aangegeven maatregelen als genoemd in Hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering.

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

#### 9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van het Zekerheidspakket, een hierin op te nemen verzekering en/of Dekking en bij wijziging daarvan worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met het voeren van een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

#### 9.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst.

In verband met het voeren van een verantwoord schaderegelingsbeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen en/of laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

#### 9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van het Zekerheidspakket of een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

#### 9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze is te raadplegen via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op alle met verzekeraar gesloten verzekeringsovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 9.3 Klachten

Een klacht die betrekking heeft op het Zekerheidspakket of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de Klachtendesk van verzekeraar of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl).

### Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt.

De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.



## Hoofdstuk 10 Terrorisme

*De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clausule met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.*

### Artikel 10.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

#### 10.1.1 Begripsomschrijvingen

*Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.*

##### 10.1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 10.1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 10.1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

##### 10.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

##### 10.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

##### 10.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### 10.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- b.** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c.** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 10.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a.** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b.** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c.** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d.** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

*Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761.*

*Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.*

## Artikel 10.2 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

### 10.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### 10.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a.** U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b.** De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c.** De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

### 10.2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### 10.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

*NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.*

### 10.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

*De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen zijn per verzekering vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen van de desbetreffende polisvoorwaarden.*

# Polisvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven (AVB)

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.*

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Vennoten, firmanten, bestuurders en commissarissen van verzekeringnemer, allen voor zover als zodanig optredend.
- c. Werknemers van verzekeringnemer.
- d. Andere ondergeschikten van verzekeringnemer, zoals assistenten, stagiairs en huisgenoten / familieleden van verzekeringnemer.

Allen voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten.

- e. Waarnemers van verzekeringnemer.
- f. Assistenten en andere ondergeschikten van deze waarnemers.

Allen voor zover het gaat om werkzaamheden in het kader van de waarneming.

#### 1.1.2 Omstandigheid

Feit dat voortvloeit uit of verband houdt met een gedraging waaruit een reële dreiging tot een aanspraak kan worden afgeleid.

#### 1.1.3 Gedraging

Elk handelen of nalaten.

#### 1.1.4 Aanspraak

Vordering, ingesteld tegen verzekerde, tot vergoeding van schade die voortvloeit uit

- een gedraging van verzekerde en/of
- het feit dat verzekerde een bepaalde hoedanigheid bezit.

Aanspraken die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd.

#### 1.1.5 Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum tot de datum van beëindiging.

#### 1.1.6 Voorrisico

Periode vóór de ingangsdatum van de verzekering.

Deze periode begint op het moment waarop verzekeringnemer is gestart met zijn beroep, bedrijf of activiteit, en eindigt op het moment waarop de dekking van deze verzekering ingaat.

#### 1.1.7 Narisico

Periode ná de datum van beëindiging van deze verzekering.

Deze periode begint op het moment waarop de verzekering eindigt, waarin de verzekering nog dekking biedt indien verzekerde aansprakelijk gesteld wordt voor schade door een gedraging tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.

#### 1.1.8 Cliënt

- a. Patiënt / cliënt in de geneeskundige zorg, geestelijke gezondheidszorg en/of gehandicaptenzorg.
- b. Persoon die gekeurd is of wordt.

#### 1.1.9 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade die onder de dekking van deze verzekering valt om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING AVB

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de hierna genoemde (rechts)personen, voor schade die voortvloeit uit een gedraging en/of het bezitten van een bepaalde hoedanigheid.

- a. Verzekeringnemer:
  - in de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven;
  - in de hoedanigheid van werkgever ten opzichte van zijn ondergeschikten in verband met het verrichten van werkzaamheden door die ondergeschikten;
  - als bezitter/gebruiker van een (on)roerende zaak bij de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven.
- b. Andere verzekerde (rechts)personen dan verzekeringnemer:
  - in de hoedanigheid zoals in de polis omschreven.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- c. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat een gedraging van verzekerde en/of het bezitten van een bepaalde hoedanigheid tot schade zou leiden.
- d. De gedraging van verzekerde vindt plaats tijdens de periode van het voorrisico of nadat deze Dekking is ingegaan.
- e. De gedraging van verzekerde vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- f. De aanspraak / omstandigheid is aan verzekeraar gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze Dekking.
- g. Verzekeringnemer is ingeschreven in het BIG-register.

Deze Dekking geldt ook indien verzekeringnemer zich zou kunnen beroepen op een aansprakelijkheidsbeperkend beding in zijn algemene voorwaarden, maar alleen ten behoeve van een rechtstreeks bij de schade betrokken benadeelde.

Deze Dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

Een aanspraak / omstandigheid

- is aan verzekeraar gemeld zodra verzekeraar de melding van een aanspraak / omstandigheid heeft ontvangen;
- wordt toegerekend aan het verzekeringsjaar waarin verzekeraar de melding van de aanspraak / omstandigheid heeft ontvangen;
- wordt beoordeeld op grond van de dekking die van kracht is op het moment waarop verzekeraar de melding van de aanspraak / omstandigheid heeft ontvangen.

#### 2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan personenschade, zaakschade en directe vermogensschade zoals hieronder omschreven.

Onder schade wordt niet verstaan de door (potentiële) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen tot voorkoming van schade zoals bedoeld in artikel 6:96 BW en in overeenkomstige wettelijke bepalingen, alsmede de daaruit voortvloeiende schade.

##### 2.1.1.1 Personenschade

Letsel of benadeling van de gezondheid van een persoon, beide al dan niet de dood tot gevolg hebbend, en schade die daaruit voortvloeit.

##### 2.1.1.2 Zaakschade

- a. Beschadiging, verontreiniging en vervuiling van zaken, en schade die daaruit voortvloeit;
  - b. verlies, vernietiging en verdwijning van zaken, en schade die daaruit voortvloeit;
- alles voor zover het gaat om zaken die van anderen zijn dan van verzekeringnemer.

Onder zaakschade wordt niet verstaan schade die uitsluitend bestaat uit

- het niet of niet juist functioneren van informatiedragers, zoals cd's, memory cards en harddisks en/of
  - verlies of verminking van daarop vastgelegde gegevens,
- tenzij die schade wordt veroorzaakt door een fysieke beschadiging van deze informatiedragers zelf.

##### 2.1.1.3 Directe vermogensschade

- a. Aantasting van het vermogen van een cliënt die niet het gevolg is van schade aan personen en/of zaken.
- b. Aantasting van het vermogen van een zorgverzekeraar als gevolg van een medische fout waarvoor verzekerde ten opzichte van de cliënt aansprakelijk is.

#### 2.1.2 Dekkingsgebied

- a. Voor gedragingen in het kader van de verzekerde hoedanigheid: Nederland.
- b. Voor producten die zijn verstrekt in het kader van de verzekerde hoedanigheid: de gehele wereld.
- c. Voor schade tijdens een reis, anders dan tijdens het verrichten van werkzaamheden: de gehele wereld.

- d. Voor schade als gevolg van het incidenteel verlenen van medische hulp bij een ongeval of acute ziekte: de gehele wereld.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### 2.2.1 Verweer en rechtsbijstand

- a. Verweer dat op verlangen en onder leiding van verzekeraar wordt gevoerd, ook in een eventueel door een benadeelde tegen een verzekerde (rechts)persoon aanhangig gemaakt proces, alsmede de daaruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerde mocht worden veroordeeld.
- b. Rechtsbijstand die op verlangen van verzekeraar wordt verleend in een tegen een verzekerde (rechts)persoon aanhangig gemaakt straf- of tuchtgeding.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

Indien de aanspraak de verzekerde som overtreft, geldt deze dekking per aanspraak in de verhouding van de verzekerde som tot die aanspraak.

### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

Indien de schade waarop de beredding is gericht de verzekerde som overtreft, geldt deze dekking per aanspraak in de verhouding van de verzekerde som tot die schade.

### 2.2.3 Vergoedingsplicht werkgever

Schade die een verzekerde persoon lijdt als gevolg van een ongeval in verband met het verrichten van werkzaamheden, het ondernemen van een zakenreis of het deelnemen aan een personeelsactiviteit, maar alleen voor zover verzekeringnemer als werkgever op grond van de artikelen 7:611 BW en 6:248 BW verplicht is voor een verzekering te zorgen.

Onder deze dekking valt niet:

- a. Schade door deelname aan het verkeer als bestuurder of passagier van een motorrijtuig, met uitzondering van schade door deelname aan het verkeer als
- passagier van het openbaar vervoer;
  - bestuurder of passagier van een motorrijtuig waarvoor geen wettelijke verzekeringsplicht geldt.
- b. Schade door een ongeval dat heeft plaatsgevonden voor 1 januari 2009.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

### 2.2.4 Wettelijke rente

Verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

### 2.2.5 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

### 2.2.6 Borgsom

Verstrekking van een borgsom in verband met een gedekte schade door verzekeraar indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

Verzekerde is verplicht verzekeraar te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.

## Artikel 2.3 Schaderegeling

- a. Indien de verzekering dekking biedt, neemt verzekeraar een aangemelde aanspraak of omstandigheid in behandeling.
- b. Verzekeraar is belast met de schadevaststelling en met de eventueel daaruit voortvloeiende schaderegeling, indien
  - het financiële belang groter is dan het eigen risico, en
  - het financiële belang niet groter is dan de verzekerde som.
- c. Indien het financiële belang groter is dan de verzekerde som, zal de schaderegeling plaatsvinden in onderling overleg tussen verzekerde en verzekeraar.
- d. Indien verzekeraar van mening is dat hij zelf geen belang (meer) heeft bij schaderegeling, kan hij de schaderegeling overdragen aan verzekerde, en uitkeren wat op grond van de verzekering verschuldigd is.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

*De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking AVB

#### 3.2.1 Motorrijtuig

Schade toegebracht met of door een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) en/of een daarop gemonteerd werktuig, voor alle risico's die met het gebruik daarvan samenhangen, indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het betreft een motorrijtuig dat verzekerde onder zich heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
- b. Een verzekerde persoon geeft instructies / aanwijzingen voor het gebruik van het motorrijtuig / werktuig.
- c. Een persoon gebruikt het motorrijtuig / werktuig in opdracht van verzekerde als werkgever.
- d. Een niet-ondersgeschikte van verzekeringnemer gebruikt het motorrijtuig / werktuig in het kader van de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten van verzekeringnemer.

Deze uitsluiting geldt niet voor de hierna genoemde schade, tenzij deze is gedekt onder een verzekering zoals genoemd in de WAM.

- e. Schade veroorzaakt door verzekerde als passagier van een motorrijtuig.
- f. Schade toegebracht met of door een motorrijtuig waarvan verzekeringnemer niet de bezitter en/of eigenaar is, of de houder uit hoofde van een financierings-, lease- of huurkoopovereenkomst, en
  - dat door een ondersgeschikte werd gebruikt, en
  - waarvoor verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is, en
  - bestaat uit schade aan anderen dan de ondersgeschikte die het motorrijtuig bestuurde.
- g. Schade toegebracht met of door een aanhangwagen die veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, nadat deze van een motorrijtuig is losgemaakt of losgeraakt.
- h. Schade toegebracht met of door lading
  - die zich op of in het motorrijtuig bevindt;
  - die van het motorrijtuig afvalt of afgevallen is, dan wel daaruit uitstroomt of uitgestroomd is;
  - bij het laden of lossen van het motorrijtuig;met uitzondering van lading die een gevaarlijke stof bevat waarvoor verzekerde als exploitant aansprakelijk is op grond van Afdeling 8.14.1 (Verkeersongevallen) van het Burgerlijk Wetboek.
- i. Schade toegebracht met of door
  - een motorisch voortbewogen maaimachine of ander dergelijk gebruiksvoorwerp;
  - een aanhangwagen die is voorzien van een mover, voor zover de schade buiten het verkeer is ontstaan en daarom niet onder de WAM of een daarmee overeenkomende wet valt;tenzij deze voertuigen een snelheid kunnen bereiken van meer dan 16 km per uur.
- j. Schade toegebracht met of door een fiets met elektrische trapondersteuning.

#### 3.2.2 Vaartuig

Schade aan zaken toegebracht met of door een gemotoriseerd vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door verzekerde als passagier van een vaartuig.

#### 3.2.3 Luchtvaartuig

Schade toegebracht met of door een luchtvaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door verzekerde als passagier van een luchtvaartuig.

### 3.2.4 Experimenteel onderzoek

Schade die voortvloeit uit medisch experimenteel onderzoek op proefpersonen zoals bedoeld in de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek met mensen.

### 3.2.5 Verstrekking via internet

Schade in verband met het geven van adviezen en/of het voorschrijven van medicijnen via internet of e-mail aan personen die op dat moment niet als cliënt zijn ingeschreven bij de eigen praktijk of de praktijk van een collega waarvoor verzekerde als waarnemer optreedt.

Deze uitsluiting geldt niet indien deze personen bij verzekerde een lichamelijk onderzoek (hebben) ondergaan.

### 3.2.6 Opzicht

Schade aan zaken die verzekerde, of een andere (rechts)persoon namens hem, onder zich heeft, zoals hierna omschreven.

- a. Zaken die verzekerde, of een andere (rechts)persoon namens hem, onder zijn hoede heeft genomen, zoals
- ter behandeling, ter bewerking of ten vervoer;
  - ter bewaring of in beheer;
  - in gebruik;
  - in huur, huurkoop, lease, pacht of bruikleen.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade

- aan zaken die verzekerde anders dan als huurder, pachter, lessee, bruiklener of bewaarnemer onder zich heeft, voor zover de schade is vergoed door een brandverzekeraar die de Bedrijfsregeling Brandregres naleeft;
- veroorzaakt door een onderdeel dat verzekerde in een bestaande zaak heeft gemonteerd / geplaatst na het moment waarop die zaak met dat nieuwe / vervangende onderdeel aan de eigenaar of bezitter is teruggeleverd;
- aan zaken, anders dan motorrijtuigen, van een ondergeschikte voor wie verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is.

- b. Zaken waaraan verzekerde zelf, of een andere (rechts)persoon namens of in opdracht van verzekerde, werkzaamheden uitvoert, heeft uitgevoerd of nog moet uitvoeren.

### 3.2.7 Geleverde zaken / uitgevoerde werkzaamheden

Schade aan geleverde zaken, alsmede schade en/of kosten in verband met uitgevoerde werkzaamheden, ongeacht wie de schade lijdt en/of de kosten maakt, zoals hierna omschreven.

- a. Schade aan zaken die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, zijn geleverd.
- b. Schade en/of kosten in verband met het terugroepen, vervangen, verbeteren en/of herstellen van zaken die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, zijn geleverd.
- c. Schade en/of kosten in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van werkzaamheden die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, waren uitgevoerd.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door een onderdeel dat verzekerde in een bestaande zaak heeft gemonteerd / geplaatst na het moment waarop die zaak met dat nieuwe / vervangende onderdeel aan de eigenaar of bezitter is teruggeleverd.

### 3.2.8 Bijzondere bedingen

Aansprakelijkheid die voortvloeit uit een contractueel beding dat de aansprakelijkheid beïnvloedt, zoals een boete-, schadevergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding.

Deze uitsluiting geldt niet indien en voor zover verzekerde ook aansprakelijk zou zijn geweest zonder dit beding.

### 3.2.9 Overtreding voorschriften

Schade door een gedraging van een verantwoordelijke persoon die in strijd is met een voor verzekerde verbindende regeling, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder verantwoordelijke persoon worden in dit verband de volgende personen verstaan:

- a. verzekeringnemer;
- b. (een lid van) het bestuur, de directie of bedrijfsleiding;
- c. een functionaris in dienst van verzekerde die door de directie is belast met de verantwoordelijkheid voor de naleving van een regeling.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont dat hij

- er zich niet van bewust was dat zijn gedraging in strijd was met enige regeling, of
- handelde in het kader van een strafrechtelijke schulduitsluitingsgrond of rechtvaardigingsgrond, of
- er gerechtvaardigd op mocht vertrouwen dat zijn handelen of nalaten niet in strijd was met enige regeling, of
- niet bekend was met deze verbindende regeling en dat redelijkerwijs ook niet had kunnen zijn.

Een regeling die is gepubliceerd, bekendgemaakt of aan verzekerde toegezonden, wordt in ieder geval geacht bekend te zijn bij verzekerde.



**3.2.10 Buitenlandse vestiging**

Schade in verband met het bestaan van een onderdeel of filiaal van het bedrijf buiten Nederland.

**3.2.11 Milieuaantasting**

Schade bestaande uit milieuaantasting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

**3.2.12 Asbest**

Schade veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verband houdend met asbest of de aanwezigheid van asbest in asbesthoudende zaken.

**3.2.13 Vermogensdelicten**

Schade door een vermogensdelict dat door een verzekerde is gepleegd.

**3.2.14 Seksuele gedragingen**

Schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van:

- a. een verzekerde persoon;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

**3.2.15 Opzet**

Schade in verband met een opzettelijke en tegen een persoon of zaak gerichte wederrechtelijke gedraging door:

- a. een verzekerde persoon ten aanzien van zijn eigen handelen of nalaten;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

## Hoofdstuk 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

*De informatie over verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

*De informatie over andere verzekeringen / voorzieningen / regelingen is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

*De informatie over de uitkeringsplicht van verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 4.5 Betaling aan derden

*De informatie over betaling aan derden is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Derden.
- b. Andere (rechts)personen, en wel
  - verzekeringnemer;
  - een medeverzekerde;

- de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
- bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
- een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voor zover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

Verzekeraar zal zijn verhaalsrecht niet uitoefenen ten opzichte van een ondergeschikte die als niet-verantwoordelijke persoon geldt en door wiens gedraging die in strijd was met een voor verzekerde verbindende regeling, schade is ontstaan.

## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

*De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

*De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.4 Premievaststelling

*De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

*De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

*De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 7.2 Risicowijziging Dekking AVB

#### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.
- b. De inschrijving van verzekeringnemer in het BIG-register is beëindigd.

#### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.

- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

### 7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie, kosten en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schadegevallen die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

## Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

*De informatie over opzegging door verzekeringnemer is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

*De informatie over opzegging door verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 8.3 Einde van rechtswege

*De informatie over het einde van de verzekering van rechtswege is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 8.4 Ontbinding

*De informatie over ontbinding van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 8.5 Melding van narisico

- a. Verzekeringnemer heeft het recht de dekking te verlengen voor het narisico, indien de verzekering eindigt
- door opzegging door verzekeraar tegen het einde van een verzekeringstermijn;
  - in verband met beëindigen van het beroep, het bedrijf of de activiteiten van verzekeringnemer.
- Het recht op verlenging van de dekking geldt niet indien het bedrijf van verzekeringnemer door verkoop of op andere wijze in andere handen overgaat.
- b. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, meldt hij dit aan verzekeraar vóór het moment waarop de verzekering eindigt.
- c. Na ontvangst van de melding beoordeelt verzekeraar op basis van welke voorwaarden en tarieven verlenging van de dekking mogelijk is.
- d. Indien verlenging van de dekking wordt overeengekomen, sluiten verzekeringnemer en verzekeraar daarvoor een nieuwe overeenkomst.
- e. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over verlenging van de dekking, kan verzekerde geen beroep op deze verzekering doen voor aanspraken / omstandigheden die aan verzekeraar worden gemeld nadat deze verzekering is geëindigd.

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

*De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

*De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.3 Klachten

*De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

*De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

*De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

### Milieu aantasting

De verontreinigende, besmettende of bederf veroorzakende inwerking van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof in of op

- de bodem,
- het oppervlaktewater en/of
- elk ander bovengronds of ondergronds water,

door uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van die stof.

### Regeling

Bestaande voorschriften of richtlijnen die betrekking hebben op het voorkomen of beperken van schade, zoals hierna genoemd.

- a. Van overheidswege vastgestelde voorschriften, zoals wetten, besluiten, richtlijnen en voorwaarden.
- b. Het door of namens de overheid gedogen van deze voorschriften.  
Onder gedogen wordt verstaan het door of namens de overheid:
  - achterwege laten van (tijdige) sanctionering;
  - niet of onvoldoende controleren op de naleving van voorschriften;
  - vaststellen of vastgesteld hebben van gedoogvoorwaarden.

# Polisvoorwaarden Bedrijfsschadeverzekering

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.*

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

#### 1.1.2 Bedrijfsschade

Vermindering van brutowinst door teruggang in productie en/of omzet als gevolg van stilstand of stoornis in de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.

#### 1.1.3 Brutowinst

De opbrengst van productie en/of omzet, verminderd met de variabele kosten.

#### 1.1.4 Variabele kosten

Kosten die evenredig omhoog of omlaag gaan met respectievelijk verhoging of verlaging van productie en/of omzet. Dit zijn onder andere de inkoopprijs van verkochte goederen en van verbruikte grond- en hulpstoffen, emballagekosten, BTW en kortingen.

Lonen, salarissen en daarop betrekking hebbende sociale lasten worden niet als variabele kosten beschouwd. Onder lonen en salarissen worden ook verstaan provisies, winstdelingen en dergelijke voor het personeel.

#### 1.1.5 Gebouw

Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven.
- c. Funderingen.

Niet tot het gebouw behorend worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- d. Grond.
- e. Tuinaanleg en tuinbeplanting.
- f. Zonweringen en antennes.
- g. Lichtreclames.

#### 1.1.6 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

#### 1.1.7 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING BEDRIJFSSCHADE

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is bedrijfsschade die verzekerde tijdens de uitkeringstermijn lijdt als gevolg van

- materiële schade aan het gebouw, waaronder mede te verstaan bijgebouwen daarvan, en/of de inhoud van dat gebouw, op het in de polis omschreven vestigingsadres door een gedekte gebeurtenis;
- storing in de levering van elektriciteit, water of aardgas, zoals nader omschreven in de gedekte gebeurtenissen, op het in de polis omschreven vestigingsadres;
- storing van een koel- of vriesinstallatie, zoals nader omschreven in de gedekte gebeurtenissen, op het in de polis omschreven vestigingsadres;
- materiële schade aan zaken op andere plaatsen, zoals hieronder nader is bepaald,

indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### **2.1.1 Gedekte gebeurtenissen**

#### **2.1.1.1 Brand**

Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is bedrijfsschade die het gevolg is van materiële schade aan het gebouw en/of de inhoud daarvan als gevolg van de nabijheid van andere zaken die door brand worden getroffen.

#### **2.1.1.2 Brandblussing**

Brandbestrijding en daaruit voortvloeiende beschadiging.

#### **2.1.1.3 Blikseminslag**

Blikseminslag, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is bedrijfsschade die het gevolg is van materiële schade aan het gebouw en/of de inhoud daarvan als gevolg van de nabijheid van andere zaken die door blikseminslag worden getroffen.

#### **2.1.1.4 Inductie / overspanning**

Inductie en overspanning, beide als gevolg van bliksem.

#### **2.1.1.5 Ontploffing**

Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is bedrijfsschade die het gevolg is van materiële schade aan het gebouw en/of de inhoud daarvan als gevolg van

- a. gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing of
- b. de nabijheid van andere zaken die door ontploffing worden vernield.

#### **2.1.1.6 Luchtverkeer**

Luchtverkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### **2.1.1.7 Storm**

De windkracht, bij een windsnelheid van ten minste 50 km per uur (windkracht 7).

Ook gedekt is bedrijfsschade als gevolg van materiële schade aan het gebouw en/of de inhoud daarvan door voorwerpen die door storm omvallen en/of door de lucht vliegen.

#### **2.1.1.8 Neerslag**

Neerslag (waaronder te verstaan regen, sneeuw, hagel of smeltwater) en/of rioolwater

- a. onvoorzien het gebouw binnengedrongen en/of
- b. onvoorzien gestroomd uit in pandige afvoerleidingen.

Niet gedekt is schade:

- c. door neerslag en/of rioolwater binnengedrongen via openstaande ramen of deuren;
- d. door grondwater;
- e. door het doorslaan van muren;
- f. als gevolg van gebrek aan onderhoud van het gebouw.

#### **2.1.1.9 Hevige lokale regenval**

Water, onvoorzien het gebouw binnengedrongen, door hevige lokale regenval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Niet gedekt is schade door water vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

#### **2.1.1.10 Hagel**

Het inslaan van hagelstenen op de buitenkant van het gebouw.

#### **2.1.1.11 Sneeuwdruk**

De druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw.

#### **2.1.1.12 Wateraccumulatie**

De druk die een opeenhoping van regen- en of smeltwater uitoefent op het dak van het gebouw.

#### **2.1.1.13 Water / stoom**

- a. Water en/of stoom die onvoorzien zijn gestroomd uit een waterleiding-, centrale verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie.

- b. Water dat onvoorzien is gestroomd uit aan- en afvoerleidingen en/of toestellen, die zijn aangesloten op deze installaties.
- c. Water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

#### **2.1.1.14 Aquarium**

Water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium.

#### **2.1.1.15 Waterbed**

Water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed.

#### **2.1.1.16 Diefstal**

Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

#### **2.1.1.17 Vandalisme**

Vandalisme, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

#### **2.1.1.18 Rellen / relletjes / opstootjes**

Hieronder te verstaan incidentele geweldmanifestaties (waaronder niet begrepen baldadigheid en vandalisme).

#### **2.1.1.19 Gewelddadige beroving / afpersing**

Beroving en afpersing, beide met gebruikmaking van of bedreiging met fysiek geweld tegen personen.

#### **2.1.1.20 Aanrijding / aanvaring**

Aanrijding of aanvaring van een gebouw.

#### **2.1.1.21 Afgevallen / uitgestroomde lading**

Lading van voer- of vaartuigen die door aanrijding of aanvaring daarvan is afgevallen of daaruit is uitgestroomd.

#### **2.1.1.22 Omvallen van kranen / hoogwerkers / heistellingen**

Omvallen van kranen, hoogwerkers of heistellingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

#### **2.1.1.23 Omvallen van bomen**

Omvallen van bomen en afbreken van takken, ongeacht de oorzaak daarvan.

#### **2.1.1.24 Olie**

Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks.

#### **2.1.1.25 Rook / roet**

Rook of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie.

#### **2.1.1.26 Glasbreuk**

Breuk van glas (waaronder te verstaan glas en kunststof) zoals hierna genoemd.

- a. Glas dat dient tot lichtdoorlating en deel uitmaakt van het gebouw, alsmede glas in windschermen of in balkon- en terreinafscheidingen van het gebouw.
- b. Glas in windschermen en in balkon-, terras- en terreinafscheidingen van het gebouw.
- c. Glas van toonbanken, vitrines, spiegels en automaten.

#### **2.1.1.27 Elektriciteit / water / gas**

Storing in de levering van elektriciteit, water of aardgas, mits die storing langer dan zes uur achtereen duurt.

#### **2.1.1.28 Koel- / vriesinstallaties**

Storing van een koel- of vriesinstallatie als gevolg van een defect daaraan.

### **2.1.2 Op andere plaatsen**

#### **2.1.2.1 Terrein**

Aan de buitenkant van het gebouw en op het terrein daarvan op het in de polis omschreven vestigingsadres, tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van storm, neerslag, hevige lokale regenval, diefstal, vandalisme en omvallen van bomen.

#### **2.1.2.2 Elders in Nederland**

Elders in Nederland, voor zover het gaat om roerende zaken van verzekerde, zoals hierna omschreven.

- a. Indien het zaken betreft die binnen een periode van drie achtereenvolgende maanden na overbrenging vanaf het in de polis omschreven vestigingsadres, respectievelijk na aanschaf, naar dit adres zullen worden (terug)gebracht, geldt deze dekking voor genoemde periode.
- b. Indien het zaken betreft die worden verhuisd / overgebracht naar een ander adres met het oogmerk deze niet binnen drie maanden naar het in de polis omschreven vestigingsadres (terug) te brengen, geldt deze dekking volgens de regeling zoals vermeld onder Hoofdstuk Wijziging van het risico.

Deze dekking geldt voor beide onderdelen afzonderlijk op de hierna genoemde plaatsen.

- c. In gebouwen tegen een gedekte gebeurtenis.

- d. Op andere plaatsen, zoals in de open lucht, in tenten, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens alleen tegen brand, brandblussing, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving / afpersing.

### 2.1.2.3 Winkelcentrum

Aan het gebouw en/of de inhoud van het niet bij verzekerde in gebruik zijnde deel van een winkelcentrum of winkelpromenade, indien onder één dak met het bedrijf van verzekerde, alleen indien dat andere deel van het winkelcentrum geheel of gedeeltelijk gesloten is als noodzakelijk gevolg van een gedekte gebeurtenis.

### 2.1.2.4 Wegafzetting

Afzetting van een weg naar het bij verzekerde in gebruik zijnde gebouw op het in de polis omschreven vestigingsadres, als direct en rechtstreeks gevolg van materiële schade aan een naburig gebouw door een gedekte gebeurtenis, zolang het bij verzekerde in gebruik zijnde gebouw door die afzetting niet of verminderd toegankelijk is.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.
- c. Indien sprake is van onderverzekering, wordt voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een door verzekeraar te benoemen expert.

Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de doorhen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 2.3.2 Vaststelling bedrijfsschade

- a. De omvang van de schade wordt vastgesteld op het bedrag van de vermindering van de opbrengst van productie en/of omzet, onder aftrek van
  - de variabele kosten, en
  - andere kosten die gedurende het tijdvak dat de bedrijfsschade duurt niet doorgaan.Vermindering van brutowinst die eveneens zou zijn opgetreden als de gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden, blijft daarbij buiten beschouwing.
- b. Kosten die in overleg met verzekeraar zijn gemaakt om bedrijfsschade te voorkomen of beperken, gelden tot het beloop van die beperking als bedrijfsschade, ook indien achteraf zou blijken dat het beoogde resultaat niet is bereikt.

Onder deze kosten vallen alleen kosten die zijn gemaakt na het ontstaan van materiële schade die een gedekte bedrijfsschade tot gevolg heeft of zou kunnen hebben, om de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit zo snel mogelijk te kunnen voorzetten.

### 2.3.3 Vaststelling uitkeringstermijn

- a. De termijn waarover de bedrijfsschade wordt vastgesteld, begint op het tijdstip waarop de bedrijfsschade ontstaat en duurt (ook al zou de verzekering inmiddels zijn geëindigd) onafgebroken zolang voort als nodig is
  - voor herstel of herbouw van het gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming, alsmede voor herstel en/of vervanging van de roerende zaken, beide voor zover vereist voor de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven;
  - voor herstel van productie en/of omzet op het peil dat bereikt zou zijn als de gedekte gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden, voor zover de hiervoor genoemde periode daartoe niet voldoende mocht zijn;een en ander met inachtneming van de in de polis genoemde uitkeringstermijn.



Vertragende omstandigheden (andere dan weersinvloeden) die geen direct of rechtstreeks gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis blijven buiten beschouwing.

- b. De termijn waarover de bedrijfsschade wordt vastgesteld, duurt, met inachtneming van het hiervoor bepaalde ten hoogste tien weken indien verzekerde tijdens de uitkeringstermijn
  - de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten geheel of gedeeltelijk beëindigt en/of
  - niet alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen heeft genomen om de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zo snel mogelijk in ongewijzigde omvang te kunnen voortzetten.
- c. Indien verzekerde na een gedekte gebeurtenis ophoudt het beroep, het bedrijf of de activiteiten uit te oefenen en op grond van wettelijke of contractuele verplichtingen lonen, salarissen en daarop drukkende sociale lasten moet doorbetalen, wordt voor die doorbetalingsverplichting een maximale uitkeringstermijn aangehouden van 26 weken, maar niet langer dan zonder beëindiging van de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten het geval zou zijn geweest.

## Artikel 2.4 Onderverzekering

Indien de verzekerde som lager is dan de brutowinst zonder schade, vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die brutowinst onmiddellijk vóór het moment waarop de bedrijfsschade ontstaat, en tot de toepasselijke maxima.

## Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clause terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## Artikel 2.6 Uitkering

Verzekeraar heeft het recht de schadevergoeding uit te keren zoals hierna omschreven, naar keuze van verzekeraar.

- a. In één termijn.
- b. In termijnen naarmate verzekerde de schade lijdt.

# Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

## Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

*De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Bedrijfsschade

### 3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

Schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

### 3.2.2 Overstroming

Schade door overstroming, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder deze uitsluiting vallen niet:

- a. schade door brand en ontploffing als gevolg van overstroming;
- b. schade door hevige lokale regenval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

### 3.2.3 Schimmels / zwammen

Schade als gevolg van of bestaande uit schimmel- en zwamvorming en plantengroei, ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

### 3.2.4 Grondverzakking / -verschuiving

Schade als gevolg van

- a. (grond)verzakking en (grond)verschuiving;
- b. verzakking van het gebouw als gevolg van (grond)verzakking en (grond)verschuiving, ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

### 3.2.5 Milieu

Schade als gevolg van door de lucht getransporteerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen die niet afkomstig zijn van

- a. de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt;

b. de direct aangrenzende percelen.

### 3.2.6 Goederen in souterrain / kelder

Schade door water, met uitzondering van bluswater, aan goederen in een souterrain of een kelder, tenzij deze goederen ten minste 10 centimeter boven de vloer op vlonders of in stellingen zijn opgeslagen.

### 3.2.7 Opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

## Hoofdstuk 4 Schade

*De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

*De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

*De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.4 Premievaststelling

*De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

*De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

*De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 7.2 Risicowijziging Dekking Bedrijfsschade

#### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van bouwaard of dakbedekking, zoals in de polis omschreven, van het gebouw, op het in de polis omschreven vestigingsadres.
- b. Het feit dat het gebouw op het in de polis omschreven vestigingsadres
  - geheel of grotendeels leeg komt te staan en/of
  - buiten gebruik is gedurende een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren en/of

- geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt.
- c. Verhuizing / overbrenging van roerende zaken van verzekerde naar een ander adres, met het oogmerk deze zaken niet binnen drie maanden naar het in de polis omschreven vestigingsadres terug te brengen, onder opgave van bouwaard en dakbedekking van het gebouw waarnaar de zaken worden overgebracht.

### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

### 7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, is per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

## Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

*De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

*De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

*De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.3 Klachten

*De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

*De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

*De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

### Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich hebben geopenbaard in of nabij de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn tijdens deze verschijnselen en/of gedurende 24 uur daarna.

### Blikseminslag

Het inslaan van bliksem op de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn of op een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning zonder waarneembare sporen van inslag op die locatie of een direct aangrenzend perceel wordt niet beschouwd als blikseminslag.

### Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Hevige lokale regenval

Het buiten zijn normale loop treden van water door hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

### Luchtverkeer

Het getroffen worden door of het ontploffen van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
- c. enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder a. en b. genoemd.

### Ontploffing

- a. Plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, met inachtneming van het hierna vermelde.
- b. Indien de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat waarin gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof aanwezig is, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als de wand van het vat onder die druk is bezweken waarna de drukken binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- c. Indien de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als een drukgolf ontstaat die het gevolg is van een chemische reactie waarbij vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontstaan of uitgezet.

### Overstroming

Overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

# Polisvoorwaarden Computer- / Elektronikaverzekering

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.*

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

#### 1.1.2 Elektronische apparatuur

Computerapparatuur, randapparatuur en kantoorelektronica.

Alles voor zover deze zaken

- dienen tot uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven en
- in gebruik zijn en/of gebruiksklaar zijn opgesteld.

#### 1.1.3 Computerapparatuur / randapparatuur en kantoorelektronica

- a. Onder computerapparatuur wordt verstaan:
  - personal computers (pc's);
  - servers;
  - mainframes;
  - portable computers (laptops, notebooks en netbooks).
- b. Onder randapparatuur wordt verstaan apparatuur die alleen via een verbinding met de computer kan functioneren en die bestemd is om informatie te ontvangen en/of weer te geven, zoals
  - modems en netwerkcomponenten;
  - beeldschermen, toetsenborden, muizen en luidsprekers;
  - printers, scanners en beamers;
  - webcams en koptelefoons.
- c. Onder kantoorelektronica wordt verstaan:
  - Faxen.
  - Kopieermachines.
  - Telefooninstallaties.
  - Postverwerkende installaties.

Alles met inbegrip van

- d. de hiervan deelluitmakende, in ROM vastgelegde instructies en functies;
- e. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals acculaders, kabels en snoeren.

Niet als computerapparatuur/ randapparatuur en kantoorelektronica worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- f. Handheld computers, zoals organizers / pda's en palmtopcomputers.
- g. Smartphones en mobiele telefoons.
- h. Foto- / videocamera's.
- i. Muziek- / videospelers en multimedia-apparaten.
- j. Navigatieapparatuur.
- k. Medische apparatuur.
- l. Informatiedragers anders dan (externe) harddisks.
- m. Programmatuur en data.
- n. Computerbeveiligingen, zoals dongles, locks en insteekkaarten.
- o. Verbruiksartikelen, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

#### 1.1.4 Programmatuur

De hierna genoemde software, inclusief de informatiedragers waarop deze software is vastgelegd.

- a. Legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software.
- b. Geautoriseerd in gebruik zijnde, officieel door licentie verkregen, standaard software.
- c. Maatwerk software, die in opdracht van en/of door verzekerde zelf is ontwikkeld / aangepast.

Alles voor zover

- d. de ontwikkeling van die software is afgesloten, en in tests én in de praktijk is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is;
- e. deze software en informatiedragers dienen tot uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.

Niet als programmatuur worden beschouwd:

- f. bètaversies van software;

g. in ROM vastgelegde instructies en functies.

#### 1.1.5 Data

Gedigitaliseerde gegevens die door een computer met behulp van programmatuur kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, inclusief de informatiedragers waarop deze gegevens zijn vastgelegd.

#### 1.1.6 Informatiedrager

Medium waarop data en programmatuur vastgelegd kunnen worden, dat zodanig is geconstrueerd dat het samen met de zich daarop bevindende informatie als een op zichzelf staand object kan worden beschouwd, zoals de hierna genoemde zaken.

- a. Cd's en dvd's.
- b. Memory cards en memory sticks.
- c. (Externe) harddisks.

#### 1.1.7 Extra kosten

Uitgaven en/of kosten van investeringen om stilstand of stoornis in de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven, te voorkomen, te verminderen of op te heffen, zoals

- a. kosten van noodhuisvesting;
- b. huur van vervangende elektronische apparatuur;
- c. extra transportkosten;
- d. extra salaris- en reiskosten van personeel.

Niet als extra kosten worden beschouwd:

- e. kosten die ook zonder stilstand of stoornis zouden zijn gemaakt;
- f. loonkosten voor improductieve uren;
- g. kosten van beredding.

#### 1.1.8 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

#### 1.1.9 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

#### 1.1.10 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

#### 1.1.11 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties te verkrijgen.

#### 1.1.12 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of bestaande gebreken.

#### 1.1.13 Licentiekosten

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe licenties voor het gebruik van programmatuur van dezelfde soort en kwaliteit op basis van hetzelfde versienummer, inclusief de daarvoor gemaakte afleveringskosten.

#### 1.1.14 Overdekking

Incidentele aanpassing van de in de polis vermelde verzekerde som bij schadevaststelling, om de gevolgen van een te lage verzekerde som op te heffen of te verminderen.

#### 1.1.15 Beschadiging

Fysieke aantasting van een zaak, die resulteert in een blijvende verandering van vorm of structuur.

#### 1.1.16 Compatibiliteit

Eigenschap van apparatuur en programmatuur die het mogelijk maakt om informatie uit te wisselen, gegevens te verwerken en deze informatie / gegevens onderling te gebruiken.

#### 1.1.17 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING ELEKTRONISCHE APPARATUUR

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven elektronische apparatuur door een gedekte gebeurtenis indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Er is geen dekking indien de schade is ontstaan door of in verband met het door verzekerde niet betrachten van de normale voorzichtigheid, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

##### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

- 2.1.1.1 Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de verzekerde zaken.
- 2.1.1.2 Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, als gevolg van eigen gebrek van de verzekerde zaken.
- 2.1.1.3 Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, als gevolg van eigen gebrek van de verzekerde zaken.
- 2.1.1.4. Een andere onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt alleen voor computerapparatuur en daarop aangesloten randapparatuur die

- maximaal drie jaar oud zijn, en
- sinds de aanschaf ten minste gedurende één maand zonder storing bij verzekerde hebben gefunctioneerd, en
- waarvan de nieuwwaarde per zelfstandige unit maximaal € 2.500,- bedraagt.

Deze dekking geldt niet voor portable computerapparatuur.

- 2.1.1.5 Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

##### 2.1.2 Dekkingsgebied

Het gebouw en de bijgebouwen daarvan op het in de polis omschreven vestigingsadres.

#### Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

##### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.
- c. Indien sprake is van onderverzekering, wordt voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

##### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

##### 2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

##### 2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

### 2.2.5 Compatibiliteit

Het herstellen van de compatibiliteit van bestaande programmatuur met elektronische apparatuur die ter vervanging is aangeschaft na een gedekte schade aan de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot 10% van de verzekerde som voor deze Dekking, met een maximum van € 25.000,-.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te noemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.  
Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven.  
De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan elektronische apparatuur

#### 2.3.2.1 Herstel

Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.

Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

#### 2.3.2.2 Geen herstel

Indien herstel op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan de apparatuur vastgesteld zoals hierna genoemd.

- a. Het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Vaststelling naar nieuwwaarde vindt alleen plaats indien de vaststelling niet plaatsvindt naar dagwaarde, met inachtneming van de daar opgenomen bepalingen, zoals hierna genoemd.

- b. De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van dagwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Vaststelling op deze basis geschiedt alleen indien het zaken betreft waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde en verzekerde die zaken

- niet in nieuwe staat heeft aangeschaft, of
- meer dan drie jaar voor de schadedatum heeft aangeschaft.

## Artikel 2.4 Onderverzekering en overdekking

### 2.4.1 Onderverzekering

Indien de verzekerde som lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schadevaststelling, is sprake van onderverzekering. In dat geval vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima, met inachtneming van het hierna bepaalde.

### 2.4.2 Overdekking

- a. Indien de onderverzekering het gevolg is van aanschaffingen van elektronische apparatuur gedurende het lopende verzekeringsjaar, wordt overdekking toegepast.
- b. Bij vaststelling van de schadeomvang gaat verzekeraar dan uit van de verzekerde som die is herberekend op basis van het voor overdekking beschikbare bedrag.
- c. De overdekking geldt per gebeurtenis tot 50% van de verzekerde som voor deze Dekking, met een maximum van € 5.000,-

## Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.



## Artikel 2.6 Uitkering

### 2.6.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

### 2.6.2 Vergoeding in geld

- a. Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats zoals hieronder nader is bepaald.
- Verzekeraar heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade op basis van herstel of naar nieuwwaarde eerst een voorschot te verstrekken van maximaal 50% van de op herstel / nieuwwaarde gebaseerde schadevergoeding.
  - De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat voldoende is aangetoond dat binnen drie jaar na de schadedatum tot herstel / heraanschaf is overgegaan.
- De totale schade-uitkering zal niet meer bedragen dan het voor herstel / heraanschaf werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.
- b. De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.
- De schadevergoeding is niet gebaseerd op vaststelling van de kosten van herstel of naar nieuwwaarde.
  - De op basis van herstel / nieuwwaarde vastgestelde schadevergoeding is lager dan schadevergoeding op basis van dagwaarde.

## DEKKING PROGRAMMATUUR

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is schade aan programmatuur als gevolg van

- beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven elektronische apparatuur waarin de programmatuur was opgeslagen door een gedekte gebeurtenis;
  - storing in de levering van elektriciteit, ongeacht de duur van die storing;
- indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkinggebied.
- d. Verzekerde kan onmiddellijk vóór de gebeurtenis beschikken over niet-geïnstalleerde versies van de programmatuur (originelen of kopieën).

Er is geen dekking indien de schade is ontstaan door of in verband met het door verzekerde niet betrachten van de normale voorzichtigheid, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis en per verzekeringsjaar tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

#### 2.1.1. Schade

Onder schade wordt verstaan: aantasting, verminking en/of verlies.

#### 2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

- 2.1.2.1 Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de in de polis omschreven elektronische apparatuur.
- 2.1.2.2 Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

#### 2.1.3 Dekkinggebied

Het gebouw en de bijgebouwen daarvan op het in de polis omschreven vestigingsadres.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.
- c. Indien sprake is van onderverzekering, wordt voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

### 2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

### 2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

### 2.2.5 Uitbreiding dekkingsgebied

Programmatuur die zich buiten het dekkingsgebied elders in Nederland bevindt.

Deze dekking geldt alleen

- ten behoeve van de instandhouding van een back-upstelsel en/of
- om de werkzaamheden na een door deze verzekering gedekte schade voort te kunnen zetten.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te noemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.  
Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven.

De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan programmatuur

#### 2.3.2.1 Herstel / herinvoer

- a. Indien herstel of herinvoer mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van het vervangen van de aangetaste, verminkte of verloren gegane programmatuur door middel van
  - machinale of handmatige herinvoer vanuit oorsprongsprogramma's en/of
  - machinale herinvoer vanuit back-upbestanden.

Onder herinvoer wordt verstaan het opnieuw installeren van programmatuur, met inbegrip van

- het zonedig opnieuw samenstellen en/of herschrijven en voor installatie voorbereiden van de gegevens;
- het configureren van de programmatuur.

- b. Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel / herinvoer niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel / herinvoer niet mogelijk is.

#### 2.3.2.2 Geen herstel / herinvoer

Indien herstel / herinvoer op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de licentiekosten van de programmatuur onmiddellijk vóór de schade, verhoogd met de kosten van herinvoer.

### 2.3.3 Vaststelling schade aan informatiedragers

Het verschil tussen de nieuwwaarde van de informatiedragers onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

## Artikel 2.4 Onderverzekering en overdekking

### 2.4.1 Onderverzekering

Indien de verzekerde som lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schadevaststelling, is sprake van onderverzekering. In dat geval vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima, met inachtneming van het hierna bepaalde.

### 2.4.2 Overdekking

- a. Indien de onderverzekering het gevolg is van aanschaffingen van programmatuur gedurende het lopende verzekeringsjaar, wordt overdekking toegepast.
- b. Bij vaststelling van de schadeomvang gaat verzekeraar dan uit van de verzekerde som die is herberekend op basis van het voor overdekking beschikbare bedrag.
- c. De overdekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000,-.

## Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## Artikel 2.6 Uitkering

### 2.6.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

### 2.6.2 Vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schadevergoeding in één termijn uit te keren.

## DEKKING DATA

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is schade aan data als gevolg van

- beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven elektronische apparatuur waarin de data waren opgeslagen door een gedekte gebeurtenis;
- storing in de levering van elektriciteit, ongeacht de duur van die storing;

indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. De gebeurtenis is van invloed op de voortgang van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.
- e. Verzekerde heeft ten hoogste één week voor de gebeurtenis een back-up van de data vervaardigd.

Er is geen dekking indien de schade is ontstaan door of in verband met het door verzekerde niet betrachteren van de normale voorzichtigheid, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis en per verzekeringsjaar tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

#### 2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan: aantasting, verminking en/of verlies.

#### 2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

**2.1.2.1** Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de in de polis omschreven elektronische apparatuur.

**2.1.2.2** Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

#### 2.1.3 Dekkingsgebied

Het gebouw en de bijgebouwen daarvan op het in de polis omschreven vestigingsadres.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

### 2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

### 2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

### 2.2.5 Uitbreiding dekkinggebied

Programmatuur die zich buiten het dekkinggebied elders in Nederland bevindt.

Deze dekking geldt alleen

- ten behoeve van de instandhouding van een back-upsysteem en/of
- om de werkzaamheden na een door deze verzekering gedekte schade voort te kunnen zetten.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te noemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.  
Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven.  
De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan data

#### 2.3.2.1 Herstel / herinvoer

- a. Indien herstel of herinvoer mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel van de aangetaste, verminkte of verloren gegane data door middel van
  - machinale herinvoer vanuit back-upbestanden en/of
  - machinale of handmatige herinvoer vanaf informatiedragers en/of
  - machinale of handmatige herinvoer vanuit gegevens van verzekerde.

Onder herinvoer wordt verstaan het opnieuw invoeren van data, met inbegrip van het opnieuw samenstellen en voor invoer voorbereiden van de gegevens.

- b. Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel / herinvoer niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel / herinvoer niet mogelijk is.

#### 2.3.2.2 Geen herstel / herinvoer

Indien herstel / herinvoer op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van reconstructie van de aangetaste, verminkte of verloren gegane data, verhoogd met de kosten van herinvoer.

### 2.3.3 Vaststelling schade aan informatiedragers

Het verschil tussen de nieuwwaarde van de informatiedragers onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## Artikel 2.5 Uitkering

### 2.5.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruik maakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

### 2.5.2 Vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schadevergoeding in één termijn uit te keren.

## DEKKING EXTRA KOSTEN

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is schade als gevolg van

- beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven elektronische apparatuur door een gedekte gebeurtenis;
  - storing in de levering van elektriciteit, ongeacht de duur van die storing;
- indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis en per verzekeringsjaar tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Er is geen dekking indien de schade is ontstaan door of in verband met het door verzekerde niet betrachten van de normale voorzichtigheid, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan: noodzakelijk geachte extra kosten die tijdens de uitkeringstermijn in overleg met verzekeraar zijn gemaakt door of in opdracht van verzekerde, ook indien achteraf zou blijken dat het beoogde resultaat niet is bereikt.

#### 2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

2.1.2.1 Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de apparatuur.

2.1.2.2 Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, als gevolg van eigen gebrek van de apparatuur.

2.1.2.3 Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, als gevolg van eigen gebrek van de apparatuur.

2.1.2.4 Een andere onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de apparatuur.

Deze dekking geldt alleen voor computerapparatuur en daarop aangesloten randapparatuur die

- maximaal drie jaar oud zijn, en
- sinds de aanschaf ten minste gedurende één maand zonder storing bij verzekerde hebben gefunctioneerd, en
- waarvan de nieuwwaarde per zelfstandige unit maximaal € 2.500,- bedraagt.

Deze dekking geldt niet voor portable computerapparatuur.

2.1.2.5 Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

#### 2.1.3 Dekkingsgebied

Het gebouw en de bijgebouwen daarvan op het in de polis omschreven vestigingsadres.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

- a. Verzekeraar heeft het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een deskundige.
- b. Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven.  
De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 2.3.2 Vaststelling schade

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van gemaakte kosten. Kosten die eveneens zouden zijn gemaakt als de gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden, blijven daarbij buiten beschouwing.

### 2.3.3 Vaststelling uitkeringstermijn

- a. De termijn waarover de schade wordt vastgesteld, begint op het tijdstip waarop de noodzaak tot het maken van extra kosten ontstaat en duurt (ook al zou de verzekering inmiddels zijn geëindigd) onafgebroken zolang voort als nodig is
  - voor herstel en/of vervanging van de elektronische apparatuur, voor zover vereist voor de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven;
  - voor herstel / herinvoer van programmatuur, alsmede vervanging van informatiedragers;
  - voor herstel / herinvoer en noodzakelijke reconstructie van data, alsmede vervanging van informatiedragers;
  - voor herstel van de werking en de capaciteit van de elektronische apparatuur, programmatuur en data op het peil dat bereikt zou zijn als de gedekte gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden, voor zover de hiervoor genoemde periode daartoe niet voldoende mocht zijn;een en ander met inachtneming van de in de polis genoemde uitkeringstermijn.  
Vertragende omstandigheden (andere dan weersinvloeden) die geen direct of rechtstreeks gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis blijven buiten beschouwing.
- b. De termijn waarover de schade wordt vastgesteld, duurt, met inachtneming van het hiervoor bepaalde ten hoogste tien weken indien verzekerde tijdens de uitkeringstermijn
  - de uitoefening van het het beroep, het bedrijf of de activiteiten geheel of gedeeltelijk beëindigt en/of
  - niet alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen heeft genomen om de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zo snel mogelijk in ongewijzigde omvang te kunnen voortzetten.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## Artikel 2.5 Uitkering

Verzekeraar heeft het recht de schadevergoeding uit te keren zoals hierna omschreven, naar keuze van verzekeraar.

- a. In één termijn.
- b. In termijnen naarmate verzekerde de schade lijdt.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

*De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Computer- / Elektronikaverzekering

#### 3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

Schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 3.2.2 Overstroming

Schade door overstroming, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder deze uitsluiting valt niet schade door brand en ontploffing als gevolg van overstroming.

#### 3.2.3 Opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

### Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Elektronische apparatuur

#### 3.3.1 Geleidelijk ontstane schade

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die geleidelijk is ontstaan, zoals door slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming).

#### 3.3.2 Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die voorzienbaar of te verwachten is, zoals door de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.

- a. Schade ontstaan tijdens normaal bedrijfsmatig gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken.
- b. Ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaken.

#### 3.3.3 Experimenten

Schade als gevolg van experimenten, abnormale beproevingen en/of opzettelijke overbelasting.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

#### 3.3.4 Lampen / buizen

Schade aan lampen en elektronenbuizen, zoals röntgen-, laser- en lichtbuizen.

#### 3.3.5 Handelsvoorraad

Schade aan zaken die tot de handelsvoorraad behoren.

### Artikel 3.4 Uitsluitingen Dekkingen Programmatuur en Data

#### 3.4.1 Gegevens in bewerking

Schade aan gegevens in bewerking zoals hierna vermeld.

- a. Programmatuur en data die zijn opgeslagen in het vluchtig werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid.
- b. Data uit bestanden die op het moment waarop de gebeurtenis plaatsvindt
  - in bewerking zijn door programmatuur en/of
  - nog niet zijn afgesloten.

#### 3.4.2 Ondeugdelijke gegevens

Schade door het gebruik van niet bedrijfsklare en/of niet uitgeteste programmatuur.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

## Hoofdstuk 4 Schade

*De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

*De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

*De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.4 Premievaststelling

*De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

*De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

*De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 7.2 Risicowijziging Dekkingen Computer- / Elektronikaverzekering

#### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.
- b. Verzekeringnemer betreft een ander en/of nieuw vestigingsadres.

#### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

#### 7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.



- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

### Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

*De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

*De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

*De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.3 Klachten

*De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

*De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

*De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

### Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich hebben geopenbaard in of nabij de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn tijdens deze verschijnselen en/of gedurende 24 uur daarna.

## Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

## Normale voorzichtigheid

Voorzichtigheid en zorg die van verzekerde in redelijkheid kunnen worden verlangd voor zaken die van hem zijn of die aan hem zijn toevertrouwd.

## Ontploffing

- a. Plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, met inachtneming van het hierna vermelde.
- b. Indien de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat waarin gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof aanwezig is, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als de wand van het vat onder die druk is bezweken waarna de drukken binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- c. Indien de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als een drukgolf ontstaat die het gevolg is van een chemische reactie waarbij vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontstaan of uitgezet.

## Overstroming

Overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

# Polisvoorwaarden Eigen vervoerverzekering

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.*

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

#### 1.1.2 Goederen

Alle roerende zaken die verzekerde vervoert, al dan niet voor zijn risico, met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Zaken die verzekerde in consignatie of in bruikleen heeft.
- b. Zaken die retour zijn gekomen of zijn ingeruild.
- c. Zaken die ter reparatie zijn aangenomen.
- d. Verpakking van de hiervoor genoemde zaken.
- e. Retouremballage.

Niet als goederen worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- f. Particuliere inboedel.
- g. Gereedschap.
- h. Hulpmaterialen.
- i. Motorrijtuigen, aanhangwagens en vaartuigen, alles inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- j. Geld en geldswaardig papier.
- k. Onbewerkt goud en zilver.

#### 1.1.3 Gereedschap

Zaken die dienen tot het in- en uitladen, afleveren, monteren en demonteren van goederen, alles zoals hierna genoemd.

- a. Gereedschappen en gereedschapskoffers / -rekken.
- b. Elektrische en elektronische apparatuur.
- c. Snoeren en kabels.
- d. Voorschriften en handleidingen.

Niet als gereedschap worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- e. Particuliere inboedel.
- f. Goederen.
- g. Hulpmaterialen.
- h. Motorrijtuigen, aanhangwagens en vaartuigen, alles inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- i. Computer- en andere digitale informatiebestanden, alsmede programmatuur, behalve standaardprogrammatuur.

#### 1.1.4 Hulpmaterialen

- a. Spanbanden en andere bevestigingsmaterialen.
- b. Afdek- en opvulmateriaal.

#### 1.1.5 Geld / geldswaardig papier

- a. Onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, ongeacht de valuta, dienende tot wettig betaalmiddel.
- b. Onder geldswaardig papier wordt verstaan:
  - alle papier (en plastic) waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten, strippenkaarten, niet op naam gestelde abonnementen en toegangskarten;
  - cheques, creditcards, pasjes, die geschikt zijn om in het maatschappelijk verkeer als betaalmiddel te worden gebruikt.

#### 1.1.6 Standaardprogrammatuur

Legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software.

#### 1.1.7 Vervoermiddel

- a. Een voertuig waarvan verzekeringnemer eigenaar, bezitter of houder is.
- b. Het vervangende voertuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het hiervóór genoemde voertuig en voor hetzelfde doel wordt gebruikt, gedurende de tijd waarin het hiervóór genoemde voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is.

**1.1.8 Verblijf in het vervoermiddel**

De aanwezigheid in het vervoermiddel, met inbegrip van

- het inladen in het vervoermiddel;
- het overladen in een ander vervoermiddel;
- het uitladen uit het vervoermiddel en het afleveren op de plaats van bestemming.

**1.1.9 Plaats van bestemming**

Door de ontvanger van de goederen aangewezen locatie.

**1.1.10 Beredding**

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

**1.1.11 Noodvoorziening**

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

**1.1.12 Opruiming**

Opruiming van verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

**1.1.13 Berging en overslag**

Het in veiligheid brengen, alsmede het herladen en het overladen in een vervoermiddel, van verzekerde zaken, voor zover deze maatregelen het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade en niet reeds in de schadetaxatie zijn begrepen.

Onder berging en overslag valt niet opruiming.

**1.1.14 Factuurwaarde**

Het bedrag dat is vermeld op de factuur, uitgeschreven op grond van de overeenkomst

- die als laatste vóór de afzending gesloten is en
- als gevolg waarvan het vervoer plaatsvindt.

**1.1.15 Marktwaarde**

Het bedrag dat nodig is voor inkoop van goederen van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties, inclusief de daarvoor gemaakte afleveringskosten.

**1.1.16 Dagwaarde**

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, hoeveelheid, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.

**1.1.17 Braak**

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING GOEDEREN

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Materiële schade door beschadiging aan of verlies van goederen en/of gereedschap door een gedekte gebeurtenis.
- b. Waardevermindering van goederen als uitsluitend gevolg van beschadiging aan of verlies van verpakking door een gedekte gebeurtenis.
- c. Schade als gevolg van ongeschiktheid van de verpakking van goederen, voor zover verzekerde en/of zijn ondergeschikten van die ongeschiktheid niet op de hoogte waren en dat redelijkerwijs ook niet konden zijn.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- e. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- g. De gebeurtenis vindt plaats tijdens het verblijf in het vervoermiddel.

Deze Dekking geldt per vervoermiddel per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

**2.1.1 Gedekte gebeurtenissen**

- a. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op goederen en/of gereedschap.

- b.** Diefstal of poging daartoe en verduistering, indien gepleegd door iemand die van buitenaf door braak is binnengedrongen in
- het deugdelijk afgesloten vervoermiddel en/of
  - de deugdelijk afgesloten ruimte waarin het vervoermiddel is gestald.

### 2.1.2 Dekkingsgebied

Europa.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a.** De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b.** Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per vervoermiddel per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per vervoermiddel per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per vervoermiddel per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per vervoermiddel per gebeurtenis tot een maximum van € 10.000,-.

### 2.2.5 Storting / vernietiging

Storten en vernietigen van verzekerde zaken na opruiming daarvan.

Deze dekking geldt alleen indien verzekerde voor het storten en vernietigen vooraf toestemming van verzekeraar heeft verkregen.

Deze dekking geldt per vervoermiddel per gebeurtenis tot een maximum van € 10.000,-.

### 2.2.6 Berging en overslag

Deze dekking geldt per vervoermiddel per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.7 Vervoer / opslag

Vervoer van goederen / gereedschap naar en van de meest geschikte herstel- of bewaarplaats, alsmede de kosten van het verblijf aldaar zolang dat nodig is, als direct en uitsluitend gevolg van een gedekte gebeurtenis.

Deze dekking geldt per vervoermiddel per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.8 Hulpmaterialen

Hulpmaterialen op dezelfde voorwaarden als goederen / gereedschap.

Deze dekking geldt per vervoermiddel per gebeurtenis tot maximaal 25% van de verzekerde som.

### 2.2.9 Avarij-grosse

Verschuldigde bijdrage in avarij-grosse, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, voor zover die betrekking heeft op goederen.

Deze dekking geldt per vervoermiddel per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich bij vaststelling baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te benoemen expert die zich bij vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.

### **2.3.2 Vaststelling materiële schade aan goederen**

#### **2.3.2.1 Factuurwaarde**

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van factuurwaarde.

#### **2.3.2.2 Marktwaarde**

Indien voor de waarde niet kan worden uitgegaan van de factuurwaarde, wordt de omvang van de schade vastgesteld op basis van marktwaarde.

#### **2.3.3 Vaststelling schade door waardevermindering van goederen**

De omvang van de schade wordt vastgesteld op de waardevermindering van de goederen op basis van marktwaarde, met inachtneming van het hierna bepaalde.

- a. Indien herstel van de verpakking mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel van de verpakking, verhoogd met een door de schade veroorzaakte waardevermindering van de goederen die door het herstel van de verpakking niet is opgeheven.  
Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel van de verpakking niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel van de verpakking niet mogelijk is.
- b. Indien herstel van de verpakking niet mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van vervanging van de verpakking.
- c. Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan de waardevermindering van de goederen op basis van marktwaarde, wordt de schade vastgesteld op die waardevermindering.

#### **2.3.4. Vaststelling schade aan gereedschap en hulpmaterialen**

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van herstel of naar dagwaarde, zoals hierna bepaald.

##### **2.3.4.1 Herstel**

- a. Indien de vaststelling geschiedt op basis van herstel, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel, onder aftrek van een bedrag voor nog bruikbare maar niet hergebruikte restanten, verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.
- b. Indien de schade op basis van herstel hoger is dan de schade op basis van dagwaarde, wordt de schade vastgesteld op basis van dagwaarde.

##### **2.3.4.2 Dagwaarde**

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van dagwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Vaststelling op deze basis geschiedt alleen indien de vaststelling niet plaatsvindt op basis van herstel.

## **Artikel 2.4 Onderverzekering**

Indien de verzekerde som lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schadevaststelling, is sprake van onderverzekering. Verzekeraar zal echter geen beroep doen op de wettelijke gevolgen van onderverzekering.

## **Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting**

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clause terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## **Artikel 2.6 Uitkering**

### **2.6.1 Vergoeding in natura**

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

### **2.6.2 Vergoeding in geld**

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schadevergoeding in één termijn uit te keren.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

*De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Goederen

#### 3.2.1 Eigen bederf

Schade als gevolg van eigen bederf van de goederen.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade

- a. als gevolg van ongeschiktheid van de verpakking van de goederen;
- b. door bederf dat het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;
- c. door bederf als gevolg van vertraging in het transport indien het vervoermiddel door een ongeval beschadigd of onklaar is geraakt.

#### 3.2.2 Geleidelijk ontstane schade

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die geleidelijk is ontstaan, zoals door slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming).

#### 3.2.3 Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die voorzienbaar of te verwachten is, zoals door de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.

- a. Schade ontstaan tijdens normaal bedrijfsmatig gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken.
- b. Ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaken.

#### 3.2.4 Experimenten

Schade als gevolg van experimenten, abnormale beproevingen en/of opzettelijke overbelasting.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

#### 3.2.5 Vermissing

Schade door vermissing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 3.2.6 Diefstal uit aanhangwagens

Schade door diefstal of verduistering van goederen, gereedschap en/of hulpmaterialen uit een open of met dekzeil(en) afgesloten aanhangwagen.

#### 3.2.7 Demonstratiezaken

Schade aan modellen, monsters, voorbeelden, demonstratie- / instructiemateriaal en voorwerpen die zijn bedoeld voor promotionele doeleinden.

#### 3.2.8 Tentoonstellingsgoederen

Schade aan beurs- en tentoonstellingsgoederen die deel uitmaken van een expositie of beurs, of daarvoor bestemd zijn.

#### 3.2.9 Massavernietigingswapens

Schade die direct of indirect is veroorzaakt met of door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

#### 3.1.10 Handelsverbod

Schade aan goederen waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regels.

#### 3.1.11 Import-/exportvergunning

Schade aan goederen waarvoor een geldige import- of exportvergunning ontbreekt, indien die is vereist op grond van nationale of internationale regels.

#### 3.2.12 Bestuurder onder invloed

Schade, ontstaan tijdens het vervoer, waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het vervoermiddel, verband houdt met het ontstaan van die schade.

Als deelname aan het verkeer door dit gebruik naar Nederlandse normen wettelijk verboden was, wordt het verband met de schade aannemelijk geacht, tenzij verzekerde het tegendeel bewijst.

Als de bestuurder weigert om mee te werken aan een door politie / justitie gevorderde proef of test om dit te kunnen vaststellen, wordt dit beschouwd als een overtreding van die normen.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon

- die niet als bestuurder van het vervoermiddel bij de schade is betrokken en
- van wie in redelijkheid niet kan worden gezegd dat hij rekening diende te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

### **3.2.13 Opzet / schuld**

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

## **Hoofdstuk 4 Schade**

### **Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade**

#### **4.1.1 Bereddingsplicht**

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van het ophanden zijn of het ontstaan van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht om, voor zover hij daartoe in de gelegenheid is, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen of namens hem te laten nemen die schade door die gebeurtenis kunnen voorkomen en/of verminderen.

#### **4.1.2 Schademeldingsplicht**

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden.

#### **4.1.3 Schade-informatieplicht**

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

#### **4.1.4 Medewerkingsplicht**

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden.

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is uitdrukkelijk gerechtigd af te zien van een beroep op leverings- of handelsvoorwaarden.

### **Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade**

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### **Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling**

Er is geen dekking op de verzekering indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontnemen of zou kunnen ontnemen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling. Verzekeraar zal echter tegenover verzekerde geen beroep doen op leverings- of handelsvoorwaarden.

### **Artikel 4.4 Uitkeringsplicht**

*De informatie over de uitkeringsplicht van verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### **Artikel 4.5 Betaling aan derden**

*De informatie over betaling aan derden is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### **Artikel 4.6 Verhaalsrecht**

*De informatie over het verhaalsrecht is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*



## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

*De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

*De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.4 Premievaststelling

*De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

*De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

*De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 7.2 Risicowijziging Dekking Goederen

#### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Het vervoeren van goederen / gereedschap van een andere soort dan voortvloeiend uit het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven.

#### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

#### 7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, is per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren

overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.

- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

### Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

*De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

*De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

*De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.3 Klachten

*De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

*De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

*De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

### Avarijs-grosse

- a. Maatregelen die redelijkerwijs zijn genomen in een noodsituatie, met het doel een schip en de zaken aan boord daarvan voor een gemeenschappelijk gevaar te behoeden of daaruit te redden, ongeacht door wiens toedoen dit gevaar is ontstaan.
- b. Onder maatregelen worden mede verstaan opofferingen en uitgaven, zoals het overboord zetten van lading, het inroepen van sleephulp of het betalen van losgeld.
- c. De hiermee gemoeide schade en kosten worden omgeslagen over alle belanghebbenden, naar verhouding van hun financiële belang, ongeacht of zij zelf schade hebben geleden.

De belanghebbenden zijn wettelijk verplicht hun aandeel in het totale bedrag bij te dragen.

## **Vermissing**

Het vermist worden of kwijtgeraakt zijn zonder aantoonbare oorzaak.

# Polisvoorwaarden Geldverzekering

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.*

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

#### 1.1.2 Verzekerde waarden

- a. Geld en geldswaardig papier dat verzekerde in de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven, voorhanden heeft of waarvoor hij aansprakelijk is.
- b. Elektronisch opgeslagen bedragen, zoals door betalingen met een chippas, ontvangen in de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven, voor zover deze bedragen nog voor rekening en risico van verzekerde onder zijn beheer zijn.

#### 1.1.3 Geld / geldswaardig papier

- a. Onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, ongeacht de valuta, dienende tot wettig betaalmiddel.
- b. Onder geldswaardig papier wordt verstaan:
  - alle papier (en plastic) waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten, strippenkaarten, niet op naam gestelde abonnementen en toegangskarten;
  - rechtsgeldig ondertekende cheques en opgewaardeerde pasjes, die geschikt zijn om in het maatschappelijk verkeer als betaalmiddel te worden gebruikt.

#### 1.1.4 Vervoer

Het daadwerkelijk vervoeren van verzekerde waarden, vanaf het moment waarop hiermee wordt aangevangen tot het moment waarop de verzekerde waarden op de bestemde plaats zijn afgeleverd.

Onder vervoer wordt niet verstaan het uitsluitend binnen het kantoor / bedrijf verplaatsen van verzekerde waarden.

#### 1.1.5 Incassoovervoer

Vervoer van buiten het kantoor / bedrijf van verzekerde geïnde bedragen in verband met leveranties en/of werkzaamheden.

#### 1.1.6 Gesloten bewaarneming

In bewaring genomen verzekerde waarden van een ander, waarvan verzekerde de waarde vóór de bewaarneming niet heeft kunnen verifiëren en

- die verzekerde in ontvangst heeft genomen of
- die aan verzekerde in een safe-deposit zijn toevertrouwd.

#### 1.1.7 Kantoor / bedrijf

De bij verzekerde in gebruik zijnde bedrijfsruimte(n) van het gebouw op het in de polis omschreven vestigingsadres.

#### 1.1.8 Woning van verzekerde

De woning, en het woongedeelte van het gebouw op het in de polis omschreven vestigingsadres, van verzekerde of van een door verzekerde als bewaarder van verzekerde waarden aangewezen persoon.

#### 1.1.9 Brandkast

Een (brand- en) inbraakwerende kast of kluis met de volgende eigenschappen.

- a. de kast / kluis voldoet aan de eisen die voor waardeberging van de verzekerde waarden zijn vastgelegd in de meest recente publicaties van een van de volgende instanties:
  - Vereniging Geld- en Waardeberging (V.G.W.);
  - Stichting Kwaliteitsbeoordeling Brandkasten (S.K.B.);
  - Nationaal Centrum voor Preventie (N.C.P.) (Handboek beveiligingstechniek);
  - European Safe Rating Committee (E.S.R.C.);
- b. de kast / kluis is volgens de richtlijnen van de leverancier verankerd, voor zover de kast / kluis een leeg gewicht van minder dan 1.000 kg heeft.

#### 1.1.10 Contante omzet

Alle betalingen die in contant geld zijn ontvangen.

**1.1.11 Beredding**

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

**1.1.12 Marktwaarde**

Het bedrag dat nodig is voor inkoop van zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties, inclusief de daarvoor gemaakte afleveringskosten.

**1.1.13 Braak**

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

**1.1.14 Lichamelijk letsel**

Waarneembare beschadiging van een lichaamsdeel of orgaan.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING VERVOER

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door verlies van de verzekerde waarden door een gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Deze Dekking geldt niet indien de schade is veroorzaakt door personeel, huisgenoten of familie van verzekerde, in het kader van werkzaamheden die voor verzekerde worden verricht, van wie verzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat de desbetreffende persoon zich voordien aan een vermogensdelict of een poging daartoe heeft schuldig gemaakt.

**2.1.1 Gedekte gebeurtenissen**

Tijdens vervoer van de verzekerde waarden door verzekerde, of een meerderjarige persoon in opdracht van verzekerde, door een van de hierna genoemde gebeurtenissen.

- a. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buiten af inwerkt op de verzekerde zaken.
- b. Diefstal of poging daartoe en verlies, maar alleen indien
  - het vervoer naar de bestemming plaatsvindt langs de kortste weg en zonder onnodige onderbrekingen;
  - de verzekerde waarden voortdurend onder onmiddellijk handbereik van de vervoerder zijn.

**2.1.2 Dekkingsgebied**

Nederland.

#### Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

**2.2.1 Expertise**

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

**2.2.2 Beredding**

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een door verzekeraar te benoemen expert.

Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan geld

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van de nominale waarde.

### 2.3.3 Vaststelling schade aan geldswaardig papier

De omvang van de schade wordt vastgesteld naar marktwaarde.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clause terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorismen.

## Artikel 2.5 Uitkering

De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd.

# DEKKING IN BEDRIJF (AANWEZIGHEID)

## Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door verlies van de verzekerde waarden door een gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Deze Dekking geldt niet indien de schade is veroorzaakt door personeel, huisgenoten of familie van verzekerde, in het kader van werkzaamheden die voor verzekerde worden verricht, van wie verzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat de desbetreffende persoon zich voordien aan een vermogensdelict of een poging daartoe heeft schuldig gemaakt.

### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

Tijdens verblijf in het kantoor / bedrijf op het in de polis omschreven vestigingsadres, alleen indien verzekerde en/of zijn personeel daar aanwezig zijn, door:

- a. beroving en afpersing, beide met gebruikmaking van of bedreiging met fysiek geweld tegen personen;
- b. brand, brandblussing, blikseminslag en ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
- c. luchtverkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

### 2.1.2 Dekkingsgebied

Nederland.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### **2.2.2 Beredding**

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

## **Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang**

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### **2.3.1 Expertise**

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een door verzekeraar te benoemen expert.

Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de doorhen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### **2.3.2 Vaststelling schade aan geld**

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van de nominale waarde.

### **2.3.3 Vaststelling schade aan geldswaardig papier**

De omvang van de schade wordt vastgesteld naar marktwaarde.

## **Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting**

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## **Artikel 2.5 Uitkering**

De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd.

## **DEKKING IN BEDRIJF (AFWEZIGHEID)**

### **Artikel 2.1 Omvang van de dekking**

Gedekt is materiële schade door verlies van de verzekerde waarden door een gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Deze Dekking geldt niet indien de schade is veroorzaakt door personeel, huisgenoten of familie van verzekerde, in het kader van werkzaamheden die voor verzekerde worden verricht, van wie verzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat de desbetreffende persoon zich voordien aan een vermogensdelict of een poging daartoe heeft schuldig gemaakt.

#### **2.1.1 Gedekte gebeurtenissen**

Tijdens verblijf in het kantoor / bedrijf op het in de polis omschreven vestigingsadres indien verzekerde en zijn personeel daar niet aanwezig zijn, door

- a. diefstal na braak aan het kantoor / bedrijf;
- b. diefstal na het openen van deuren en/of ramen van het kantoor / bedrijf door middel van de wederrechtelijk verkregen sleutel.

Deze dekking geldt niet voor horecabedrijven, kantines, sportscholen, videotheken en avondwinkels.

#### **2.1.2 Dekkingsgebied**

Nederland.

## **Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen**

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### **2.2.1 Expertise**

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### **2.2.2 Beredding**

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

## **Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang**

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### **2.3.1 Expertise**

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een door verzekeraar te benoemen expert.

Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de doorhen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### **2.3.2 Vaststelling schade aan geld**

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van de nominale waarde.

### **2.3.3 Vaststelling schade aan geldswaardig papier**

De omvang van de schade wordt vastgesteld naar marktwaarde.

## **Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting**

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## **Artikel 2.5 Uitkering**

De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd.

# **DEKKING IN BEDRIJF (BRANDKAST)**

## **Artikel 2.1 Omvang van de dekking**

Gedekt is materiële schade door verlies van de verzekerde waarden door een gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Deze Dekking geldt niet indien de schade is veroorzaakt door personeel, huisgenoten of familie van verzekerde, in het kader van werkzaamheden die voor verzekerde worden verricht, van wie verzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat de desbetreffende persoon zich voordien aan een vermogensdelict of een poging daartoe heeft schuldig gemaakt.

### **2.1.1 Gedekte gebeurtenissen**

Tijdens verblijf in het kantoor / bedrijf op het in de polis omschreven vestigingsadres, indien verzekerde en zijn personeel daar niet aanwezig zijn, aanwezig in de goed afgesloten brandkast door:

- a. diefstal na braak aan de brandkast;
- b. diefstal na het openen van de brandkast door middel van de door afpersing verkregen sleutel of cijfercombinatie;
- c. brand, brandblussing, blikseminslag en ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
- d. luchtverkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.



### 2.1.2 Dekkingsgebied

Nederland.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een door verzekeraar te benoemen expert.

Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan geld

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van de nominale waarde.

### 2.3.3 Vaststelling schade aan geldswaardig papier

De omvang van de schade wordt vastgesteld naar marktwaarde.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## Artikel 2.5 Uitkering

De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd.

# DEKKING IN WONING

## Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door verlies van de verzekerde waarden door een gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Deze Dekking geldt niet indien de schade is veroorzaakt door personeel, huisgenoten of familie van verzekerde, in het kader van werkzaamheden die voor verzekerde worden verricht, van wie verzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen

weten dat de desbetreffende persoon zich voordien aan een vermogensdelict of een poging daartoe heeft schuldig gemaakt.

### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

Tijdens verblijf in de woning van verzekerde door:

- a. beroving en afpersing, beide met gebruikmaking van of bedreiging met fysiek geweld tegen personen;
- b. brand, brandblussing, blikseminslag en ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
- c. luchtverkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
- d. diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw waarin de woning van verzekerde zich bevindt van buitenaf door braak is binnengedrongen.

Deze dekking geldt alleen indien de verzekerde waarden

- worden bewaard binnen handbereik van een meerderjarige en/of
- zijn opgeborgen in een afgesloten meubel of brandkast.

### 2.1.2 Dekkingsgebied

Nederland.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een door verzekeraar te benoemen expert.

Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan geld

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van de nominale waarde.

### 2.3.3 Vaststelling schade aan geldswaardig papier

De omvang van de schade wordt vastgesteld naar marktwaarde.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clause terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## Artikel 2.5 Uitkering

De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd.

## DEKKING IN NACHTKLUIS (BANK)

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door verlies van de verzekerde waarden door een gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Deze Dekking geldt niet indien de schade is veroorzaakt door personeel, huisgenoten of familie van verzekerde, in het kader van werkzaamheden die voor verzekerde worden verricht, van wie verzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat de desbetreffende persoon zich voordien aan een vermogensdelict of een poging daartoe heeft schuldig gemaakt.

#### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

Tijdens verblijf in de nachtkluis van een bankinstelling door:

- a. beroving en afpersing, beide met gebruikmaking van of bedreiging met fysiek geweld tegen personen;
- b. brand, brandblussing, blikseminslag en ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
- c. luchtverkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen;
- d. diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd na braak aan de nachtkluis.

#### 2.1.2 Dekkingsgebied

Nederland.

### Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

#### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voorzover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

#### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

#### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een door verzekeraar te benoemen expert.

Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de doorhen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

#### 2.3.2 Vaststelling schade aan geld

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van de nominale waarde.

#### 2.3.3 Vaststelling schade aan geldswaardig papier

De omvang van de schade wordt vastgesteld naar marktwaarde.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## Artikel 2.5 Uitkering

De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd.

# DEKKING VALS GELD

## Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door verlies van de verzekerde waarden door een gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Deze Dekking geldt niet indien de schade is veroorzaakt door personeel, huisgenoten of familie van verzekerde, in het kader van werkzaamheden die voor verzekerde worden verricht, van wie verzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat de desbetreffende persoon zich voordien aan een vermogensdelict of een poging daartoe heeft schuldig gemaakt.

### 2.1.1 Gedekte gebeurtenis

Voor echt accepteren van vals geld in de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.

### 2.1.2 Dekkingsgebied

Nederland.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een door verzekeraar te benoemen expert.

Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 2.3.2 Vaststelling schade

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van de nominale waarde.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## Artikel 2.5 Uitkering

De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd.

# DEKKING ONGEVALLLEN

## Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is schade door een gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt alleen tijdens vervoer en tijdens verblijf in kantoor / bedrijf.

Deze Dekking geldt voor elke verzekerde persoon, waaronder te verstaan:

- d. tijdens vervoer: verzekerde, alsmede elke meerderjarige persoon die in opdracht van verzekerde betrokken is bij het vervoer, langs de kortste weg, zonder onnodige onderbrekingen, tussen twee van de hierna genoemde locaties:
  - een winkel van verzekerde;
  - een woning van verzekerde
  - een leverancier van verzekerde
  - een bankinstelling, postagentschap of belastingkantoor;
- e. tijdens verblijf in kantoor / bedrijf: verzekerde, zijn personeel, alsmede huisgenoten en familie van verzekerde in het kader van werkzaamheden die voor verzekerde worden verricht.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis per verzekerde persoon tot maximaal de voor blijvende invaliditeit respectievelijk voor overlijden vermelde verzekerde som.

Deze Dekking geldt niet indien de schade is veroorzaakt door personeel, huisgenoten of familie van verzekerde, in het kader van werkzaamheden die voor verzekerde worden verricht, van wie verzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat de desbetreffende persoon zich voordien aan een vermogensdelict of een poging daartoe heeft schuldig gemaakt.

### 2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan:

- a. blijvende invaliditeit als gevolg van (functie)verlies voor het lichaam als geheel, rechtstreeks voortvloeiend uit lichamelijk letsel, van een verzekerde persoon;
- b. overlijden van een verzekerde persoon.

### 2.1.2 Gedekte gebeurtenis

Onvoorzien, plotseling, onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks in een ogenblik een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan, hierna te noemen 'ongeval', zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, tijdens verblijf in kantoor / bedrijf alleen indien voortvloeiend uit geweld of bedreiging met geweld tegen een persoon bij afpersing, diefstal of poging daartoe van verzekerde waarden.

### 2.1.3 Dekkingsgebied

Nederland.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.2 Postwhiplashsyndroom / postcommotioneel syndroom

Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom als gevolg van onvoorzien, plotseling, onverwacht van buiten af op het lichaam van een verzekerde persoon inwerkend geweld.

### 2.2.3 Rente

Gederfde rente over de verschuldigde schadevergoeding.

Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente die geldt op het moment van vaststelling van de omvang van de schade.

Deze dekking geldt vanaf de 366<sup>e</sup> dag na het ongeval tot het moment van vaststelling van de omvang van de schade.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

Verzekeraar heeft het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een deskundige.

De omvang van het (functie)verlies wordt bepaald door middel van een medisch onderzoek in Nederland volgens objectieve maatstaven en uitgedrukt in een percentage.

### 2.3.2 Vaststelling schade door blijvende invaliditeit

#### 2.3.2.1 Lichamelijke toestand

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zodra de lichamelijke toestand van de desbetreffende verzekerde persoon zich met betrekking tot deze schade naar medische begrippen heeft gestabiliseerd, maar in ieder geval binnen twee jaar na de ongevaldatum, tenzij tussen verzekeringnemer en verzekeraar anders wordt overeengekomen.

#### 2.3.2.2 (Functie)verlies volgens tabel

Indien de schade bestaat uit (functie)verlies van lichaamsdelen / organen, zoals genoemd in de hierna opgenomen tabel, wordt de omvang van de schade vastgesteld zoals hierna is bepaald.

##### 2.3.2.2.1 Volledig (functie)verlies

Indien sprake is van volledig (functie)verlies van lichaamsdelen / organen, zoals genoemd in de tabel, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de in die tabel vermelde percentages van de voor blijvende invaliditeit vermelde verzekerde som.

##### 2.3.2.2.2 Gedeeltelijk (functie)verlies

Indien sprake is van gedeeltelijk (functie)verlies van lichaamsdelen / organen, zoals genoemd in de tabel, wordt de omvang van de schade vastgesteld naar evenredigheid van de in die tabel vermelde percentages van de voor blijvende invaliditeit vermelde verzekerde som.

##### 2.3.2.2.3 Tabel lichaamsdelen / organen

Bij (functie)verlies, zoals genoemd in de hierna opgenomen tabel, wordt de schade vastgesteld op de daarbij vermelde percentages van de voor blijvende invaliditeit vermelde verzekerde som.

a.	het gezichtsvermogen van beide ogen	:	100%
b.	het gezichtsvermogen van één oog	:	30%
c.	het gezichtsvermogen van één oog bij totaal verlies gezichtsvermogen	:	70%
d.	gehoor van beide oren	:	60%
e.	gehoor van één oor	:	25%
f.	gehoor van één oor bij totaalverlies gehoor	:	35%
g.	een arm	:	75%
h.	een hand of meer dan drie vingers aan die hand	:	60%
i.	een duim	:	25%
j.	een wijsvinger	:	15%
k.	een middelvinger	:	12%
l.	een ringvinger	:	10%
m.	een pink	:	10%
n.	een been	:	70%
o.	een voet	:	50%
p.	een grote teen	:	5%
q.	een andere teen	:	3%
r.	de milt	:	5%
s.	het reukvermogen	:	5%
t.	het smaakvermogen	:	5%
u.	een nier	:	10%

**2.3.2.3 (Functie)verlies niet volgens tabel**

Indien de schade niet bestaat uit (functie)verlies van lichaamsdelen / organen, zoals genoemd in de hiervóór opgenomen tabel, wordt de omvang van de schade vastgesteld op basis van (functie)verlies van de lichaamsdelen / organen die door het lichamelijk letsel, ontstaan door het ongeval, geheel of gedeeltelijk verloren zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden. Hierbij wordt uitgegaan van een percentage van de verzekerde som dat gelijk is aan het percentage blijvend (functie)verlies dat dit lichamelijk letsel voor het lichaam als geheel oplevert, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. (Functie)verlies van ogen wordt bepaald naar Nederlandse maatsta-ven en begrippen.
- b. Overig (functie)verlies wordt bepaald overeenkomstig de op het moment van vaststelling laatste uitgave van de 'Guides to the Evalua-tion of Permanent Impairment' van de American Medical Associa-tion (A.M.A.), eventueel aangevuld met richtlij-nen van Neder-landse specia-listen-verenigin-gen.
- c. Bij de bepaling van de omvang van het (functie)verlies wordt uitgegaan van de situatie zonder uitwendig geplaatste kunst- of hulpmid-de-len, maar met inwendige kunst- of hulpmid-delen voor zover geplaatst.
- d. Indien de desbetreffende verzekerde persoon reeds vóór het ongeval (gedeeltelijk) invalide was, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen het blij-vend (functie)-ver-lies vóór en ná het ongeval. De omvang van het blijvend (functie)ver-lies vóór het ongeval zal daartoe op dezelfde wijze worden bepaald als de omvang van het blijvend (functie)verlies ná het ongeval.
- e. Indien de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkig-heid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de desbetreffende verzekerde persoon, dan wordt voor vaststelling van de omvang van de schade uitgegaan van de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad indien deze persoon geheel valide en gezond zou zijn geweest.

Deze bepaling geldt niet indien bedoelde ziekte, gebrekkig-heid of abnorma-le lichaams- of geestes-gesteldheid een gevolg is van een eerder ongeval waaruit voor verzekeraar krachtens deze verzeke-ring een verplichting tot schadevergoeding is ontstaan.

- f. Verergering van een bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid wordt niet beschouwd als schade door een gedekte gebeurtenis.

Deze bepaling geldt niet indien bedoelde ziekte, gebrekkig-heid of abnorma-le lichaams- of geestes-gesteldheid een gevolg is van een eerder ongeval waaruit voor verzekeraar krachtens deze verzeke-ring een verplichting tot schadevergoeding is ontstaan.

- g. Bij deze vaststelling blijven beroepsbezigheden buiten beschouwing.

**2.3.3 Vaststelling postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom**

De omvang van de uitkering voor een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom wordt per verzekerde persoon vastgesteld op maximaal 5% van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit.

**2.3.4 Vaststelling schade door overlijden**

Indien een verzekerde persoon als gevolg van een gedekte gebeurtenis is overleden, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de verzekerde som voor overlijden.

**2.3.5 Overlijden na gedekte gebeurtenis**

Indien een verzekerde persoon overlijdt:

- a. vóór de omvang van de schade is vastgesteld en
  - b. dit overlijden geen verband houdt met het ongeval
- tast dit het recht op uitkering niet aan.

De omvang van de schade wordt in dat geval bepaald door de op basis van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit indien de desbetreffende verzekerde persoon niet zou zijn overleden.

**Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting**

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismericico overeenkomstig de Clause terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

**Artikel 2.5 Uitkering**

- a. Verzekeraar zal de verschuldigde schadevergoeding, inclusief de verschuldigde rente, in één termijn uitkeren.
- b. Begunstigde voor uitkering bij blijvende invaliditeit en bij een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom is de desbetreffende verzekerde persoon.
- c. Begunstigden voor uitkering bij overlijden zijn de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van de desbetreffende verzekerde persoon.  
Bij ontbreken van deze begunstigden worden de wettelijke erfgenamen als begunstigden aangemerkt.  
De Staat der Nederlanden kan nooit als begunstigde voor de uitkering gelden.

- d. Indien door verzekeraar bij overlijden van een verzekerde persoon uitkeringen zijn gedaan in verband met blijvende invaliditeit en/of bij een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom van die verzekerde persoon door dezelfde gebeurtenis, zullen deze uitkeringen in mindering worden gebracht op de uitkering voor overlijden.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

*De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Geldverzekering

#### 3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

Schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 3.2.2 Overstroming

Schade door overstroming, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder deze uitsluiting valt niet schade door brand en ontploffing als gevolg van overstroming.

#### 3.2.3 Vermissing

Schade door vermissing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 3.2.4 Incassovervoer

Schade door verlies van verzekerde waarden die onderdeel zijn van incassovervoer.

#### 3.2.5 Gesloten bewaarneming

Schade door verlies van verzekerde waarden die onderdeel zijn van gesloten bewaarneming.

#### 3.2.6 Vervoer door derden

Schade ontstaan tijdens vervoer

- per post;
- door een onderneming die in opdracht van verzekerde zaken onder rembours bezorgt;
- door een niet door verzekeraar goedgekeurd geldtransportbedrijf.

#### 3.2.7 Overschrijding verzekerde som

Schade gedurende de periode dat verzekerde een zodanig bedrag aan verzekerde waarden voorhanden heeft dat daardoor de verzekerde som met ten minste 100% wordt overschreden.

Deze uitsluiting geldt niet indien verzekerde bewijst dat het voorhanden zijn van dit hogere bedrag niet van invloed is geweest op het ontstaan van de schade of de omvang daarvan.

#### 3.2.8 Opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon en/of een personeelslid, een huisgenoot of een familielid met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

### Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Ongevallen

#### 3.3.1 Verzekerde onder invloed

- a. Schade waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol door een verzekerde persoon verband houdt met het ontstaan van die schade.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien het bloedalcoholgehalte ten tijde van de gebeurtenis ten minste 0,8 promille en/of het ademalcoholgehalte ten minste 350 microgram per liter bedroeg.

- b. Schade waarvan aannemelijk is dat het gebruik van enige bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door een verzekerde persoon verband houdt met het ontstaan van die schade.

Deze uitsluiting geldt niet indien de alcohol en/of andere genoemde stoffen op doktersvoorschrift worden gebruikt en de betrokken verzekerde persoon zich aan die voorschriften en gebruiksaanwijzingen heeft gehouden.

Deze uitsluiting geldt niet voor verzekerde (rechts)personen die niet actief bij het ontstaan van de schade zijn betrokken en van wie in redelijkheid niet gezegd kan worden dat zij rekening dienden te houden met verminderde vaardigheid en reactievermogen van de betrokken verzekerde persoon ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.



## Hoofdstuk 4 Schade

*De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

*De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

*De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.4 Premievaststelling

*De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

*De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

*De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 7.2 Risicowijziging Dekkingen Geldverzekering

#### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.

#### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

### 7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

## Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

*De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

*De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

*De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.3 Klachten

*De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

*De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

*De Clause terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

### Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich hebben geopenbaard in of nabij de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn tijdens deze verschijnselen en/of gedurende 24 uur daarna.

### Blikseminslag

Het inslaan van bliksem op de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn of op een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning zonder waarneembare sporen van inslag op die locatie of een direct aangrenzend perceel wordt niet beschouwd als blikseminslag.

### Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Luchtverkeer

Het getroffen worden door of het ontploffen van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
- c. enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder a. en b. genoemd.

### Ongeval

Onvoorzien, plotseling, onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks in een ogenblik een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan, met geheel of gedeeltelijk blijvend (functie)verlies of de dood tot gevolg.

Hieronder worden ook de hierna genoemde gebeurtenissen verstaan.

- a. Acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen (niet vergiftiging door gebruik van geneesmiddelen en/of het binnenkrijgen van allergenen).
- b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mensen, dieren of zaken.
- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat (niet het binnendringen van ziektekiemen of allergenen).
- d. Verstikking, verdrinking, bevriezings, zonnesteek, hitteberoerte, verbranding, blikseminslag of andere elektrische ontlading.
- e. Uitputting, verhongering, verdorping en zonnebrand als gevolg van onvoorzien omstandigheden.
- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan lichamelijk letsel.
- g. Complicaties of verergering van het lichamelijk letsel, dat is ontstaan door het ongeval, als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling.
- h. Het optreden van een decompressieziekte (caissonziekte).

Niet als ongeval wordt beschouwd het optreden van een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom.

### Ontploffing

- a. Plotselinge, onvoorzien, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, met inachtneming van het hierna vermelde.
- b. Indien de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat waarin gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof aanwezig is, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als de wand van het vat onder die druk is bezweken waarna de drukken binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- c. Indien de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als een drukgolf ontstaat die het gevolg is van een chemische reactie waarbij vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontstaan of uitgezet.

**Overstroming**

Overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

**Vermissing**

Het vermist worden of kwijtgeraakt zijn zonder aantoonbare oorzaak.

# Polisvoorwaarden Inventaris- / Goederen- / Huurdersbelangverzekering, Dekking Inventaris

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.  
Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.*

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

#### 1.1.2 Inventaris

Alle roerende zaken die dienen tot uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven, met inbegrip van bromfietsen, antennes, zonweringen en lichtreclames.

Niet als inventaris worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- a. Particuliere inboedel.
- b. Goederen, waaronder te verstaan grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten die voor verkoop zijn bestemd, goederen in bewerking en emballage.
- c. Geld en geldswaardig papier.
- d. Motorrijtuigen (behalve bromfietsen), inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- e. Caravans en aanhangwagens, beide inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- f. Vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- g. Zaken van derden.
- h. Computer- en andere digitale informatiebestanden, alsmede programmatuur, behalve standaardprogrammatuur.

#### 1.1.3 Standaardprogrammatuur

Legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software.

#### 1.1.4 Gebouw

Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven.
- c. Funderingen.

Niet tot het gebouw behorend worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- d. Grond.
- e. Tuinaanleg en tuinbeplanting.
- f. Zonweringen en antennes.
- g. Lichtreclames.

#### 1.1.5 Geld / geldswaardig papier

- a. Onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, ongeacht de valuta, dienende tot wettig betaalmiddel.
- b. Onder geldswaardig papier wordt verstaan:
  - alle papier (en plastic) waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten, strippenkaarten, niet op naam gestelde abonnementen en toegangskarten;
  - cheques, creditcards, pasjes, die geschikt zijn om in het maatschappelijk verkeer als betaalmiddel te worden gebruikt.

#### 1.1.6 Glas van het gebouw

- a. Glas en kunststof die dienen tot lichtdoorlating en deel uitmaken van (het deel van) het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden.
- b. Glas en kunststof in windschermen en in balkon-, terras- en terreinafscheidingen van dit gebouw.

#### 1.1.7 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

#### 1.1.8 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

### 1.1.9 Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

### 1.1.10 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties te verkrijgen.

### 1.1.11 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of bestaande gebreken.

### 1.1.12 Marktwaarde

Het bedrag dat nodig is voor inkoop van zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties, inclusief de daarvoor gemaakte afleveringskosten.

### 1.1.13 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING INVENTARIS

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven zaken

- in het gebouw, waaronder mede te verstaan bijgebouwen daarvan, op het in de polis omschreven vestigingsadres door een gedekte gebeurtenis;

- op andere plaatsen, zoals hieronder nader is bepaald, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.

b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze Dekking geldt ook indien de gedekte gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Voor deze Dekking geldt garantie tegen onderverzekering. Door deze garantie is de Dekking niet gemaximeerd tot de verzekerde som.

#### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

##### 2.1.1.1 Brand

Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van de nabijheid van niet verzekerde zaken die door brand worden getroffen.

##### 2.1.1.2 Brandblussing

Brandbestrijding en daaruit voortvloeiende beschadiging.

##### 2.1.1.3 Blikseminslag

Blikseminslag, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van de nabijheid van niet verzekerde zaken die door blikseminslag worden getroffen.

##### 2.1.1.4 Inductie / overspanning

Inductie en overspanning, beide als gevolg van bliksem.

##### 2.1.1.5 Ontploffing

Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van

- a. gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing of
- b. de nabijheid van niet verzekerde zaken die door ontploffing worden vernield.

### **2.1.1.6 Luchtverkeer**

Luchtverkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

### **2.1.1.7 Storm**

De windkracht, bij een windsnelheid van ten minste 50 km per uur (windkracht 7).

Ook gedekt is schade door voorwerpen die door storm omvallen en/of door de lucht vliegen.

### **2.1.1.8 Neerslag**

Neerslag (waaronder te verstaan regen, sneeuw, hagel of smeltwater) en/of rioolwater

- a. onvoorzien het gebouw binnengedrongen en/of
- b. onvoorzien gestroomd uit inpandige afvoerleidingen.

Niet gedekt is schade:

- c. door neerslag en/of rioolwater binnengedrongen via openstaande ramen of deuren;
- d. door grondwater;
- e. door het doorslaan van muren;
- f. als gevolg van gebrek aan onderhoud van het gebouw.

### **2.1.1.9 Hevige lokale regenval**

Water, onvoorzien het gebouw binnengedrongen, door hevige lokale regenval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Niet gedekt is schade door water vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

### **2.1.1.10 Sneeuwdruk**

De druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw.

### **2.1.1.11 Wateraccumulatie**

De druk die een opeenhoping van regen- en of smeltwater uitoefent op het dak van het gebouw.

### **2.1.1.12 Water / stoom**

- a. Water en/of stoom die onvoorzien zijn gestroomd uit een waterleiding-, centrale verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie.
- b. Water dat onvoorzien is gestroomd uit aan- en afvoerleidingen en/of toestellen, die zijn aangesloten op deze installaties.
- c. Water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

### **2.1.1.13 Aquarium**

Water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium.

Ook gedekt is dan schade aan de hierna genoemde zaken.

- a. De inhoud van het aquarium.
- b. Het aquarium zelf door breuk.

### **2.1.1.14 Waterbed**

Water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed.

### **2.1.1.15 Diefstal**

Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

### **2.1.1.16 Vandalisme**

Vandalisme, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

### **2.1.1.17 Rellen / relletjes / opstootjes**

Hieronder te verstaan incidentele geweldmanifestaties (waaronder niet begrepen baldadigheid en vandalisme).

### **2.1.1.18 Gewelddadige beroving / afpersing**

Beroving en afpersing, beide met gebruikmaking van of bedreiging met fysiek geweld tegen personen.

### **2.1.1.19 Aanrijding / aanvaring**

Aanrijding of aanvaring van een gebouw.

### **2.1.1.20 Afgevallen / uitgestroomde lading**

Lading van voer- of vaartuigen die door aanrijding of aanvaring daarvan is afgevallen of daaruit is uitgestroomd.

Niet gedekt is schade aan de lading zelf.

### **2.1.1.21 Omvallen van kranen / hoogwerkers / heistellingen**

Omvallen van kranen, hoogwerkers of heistellingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

#### 2.1.1.22 Omvallen van bomen

Omvallen van bomen en afbreken van takken, ongeacht de oorzaak daarvan.

#### 2.1.1.23 Olie

Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks.

#### 2.1.1.24 Rook / roet

Rook of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie.

#### 2.1.1.25 Glasbreuk

Breuk van glas (waaronder te verstaan glas en kunststof) zoals hierna genoemd.

- a. Glas van het gebouw.
- b. Glas van toonbanken, vitrines, spiegels en automaten.

Niet gedekt is schade aan de hierna genoemde zaken.

- c. Het glas zelf.
- d. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.
- e. In of op het glas aangebrachte versieringen zoals etswerk, belettering, reclame, folie en dergelijke.

#### 2.1.1.26 Elektriciteit / water / gas

Storing in de levering van elektriciteit, water of aardgas, mits die storing langer dan zes uur achtereen duurt.

#### 2.1.1.27 Koel- / vriesinstallaties

Storing van een koel- of vriesinstallatie als gevolg van een defect daaraan.

Deze dekking geldt alleen voor de inhoud van die installaties.

### 2.1.2 Op andere plaatsen

#### 2.1.2.1 Terrein

Aan de buitenkant van het gebouw en op het terrein daarvan op het in de polis omschreven vestigingsadres, zoals hierna omschreven.

- a. Voor zonweringen en antennes tegen een gedekte gebeurtenis.
- b. Voor overige roerende zaken tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van storm, neerslag, hevige lokale regenval, diefstal, vandalisme en omvallen van bomen.

#### 2.1.2.2 Elders in Nederland

Elders in Nederland, zoals hierna omschreven.

- a. Indien het zaken betreft die binnen een periode van drie achtereenvolgende maanden na overbrenging vanaf het in de polis omschreven vestigingsadres, respectievelijk na aanschaf, naar dit adres zullen worden (terug)gebracht, geldt deze dekking voor genoemde periode.
- b. Indien het zaken betreft die worden verhuisd / overgebracht naar een ander adres met het oogmerk deze niet binnen drie maanden naar het in de polis omschreven vestigingsadres (terug) te brengen, geldt deze dekking volgens de regeling zoals vermeld onder Hoofdstuk Wijziging van het risico.

Deze dekking geldt voor beide onderdelen afzonderlijk op de hierna genoemde plaatsen.

- c. In gebouwen tegen een gedekte gebeurtenis.
- d. Op andere plaatsen, zoals in de open lucht, in tenten, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens alleen tegen brand, brandblussing, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving / afpersing.

#### 2.1.2.3 Transport

Binnen Nederland, tijdens vervoer naar of van een herstel- of bewaarplaats of tijdens verhuizing, tegen een hierna genoemde gebeurtenis.

- a. Brand, brandblussing, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving / afpersing.
- b. Een ongeval dat het middel van vervoer is overkomen, het uit de strop schieten, het onklaar raken van hijsgerei of van enig ander hulpmiddel gebruikt bij het laden en lossen.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.



**b.** Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### **2.2.2 Beredding**

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### **2.2.3 Noodvoorziening**

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### **2.2.4 Opruiming**

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### **2.2.5 Tuin**

Tuinaanleg en tuinbeplanting die bij het gebouw behoren tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van storm, neerslag, hevige lokale regenval, diefstal, vandalisme en omvallen van bomen.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### **2.2.6 Geld / geldswaardig papier**

Geld en geldswaardig papier op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.

Indien voor gebruik van geldswaardig papier voorschriften zijn uitgevaardigd door de uitgevende instanties, bestaat alleen recht op schadevergoeding indien deze voorschriften zijn nageleefd.

Niet gedekt is schade als gevolg van misbruik van een pasje met pincode.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000,-.

### **2.2.7 Vals geld**

Voor echt accepteren van vals geld in de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000,-.

### **2.2.8 Programmatuur**

Programmatuur (niet: computer- en andere digitale informatiebestanden) op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 2.000,-.

### **2.2.9 Vervoer / opslag**

Vervoer van verzekerde zaken naar en van de meest geschikte herstel- of bewaarplaats, alsmede het verblijf aldaar zolang dat nodig is, als direct en uitsluitend gevolg van een gedekte gebeurtenis.

Deze dekking geldt voor een periode van ten hoogste tien weken, indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a.** Er wordt niet zo spoedig mogelijk tot herstel van de schade of tot vervanging overgegaan.
- b.** Er is sprake van definitieve verhuizing / overbrenging naar een ander adres dan het in de polis omschreven vestigingsadres.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### **2.2.10 Zaken van derden**

Zaken van derden (van dezelfde soort als de in de polis omschreven zaken) in het gebouw op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken, maar alleen indien en voor zover verzekerde een schade daaraan dient te vergoeden uit hoofde van een wettelijke of reeds bestaande contractuele verplichting.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000,-.

### **2.2.11 Gehuurd gebouw**

Het gebouw, maar alleen indien en voor zover verzekerde als huurder een schade daaraan dient te vergoeden uit hoofde van een wettelijke of reeds bestaande contractuele verplichting, zoals hierna genoemd.

- a.** Behang, witwerk, schilderwerk en betimmeringen op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.
- b.** Schade aan het gebouw als gevolg van braak of poging daartoe.
- c.** Apparaten en/of installaties van bedrijven die elektriciteit, water of aardgas leveren, in het gebouw op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.
- d.** Opsporing en herstel van een defect aan een waterleiding-, centrale verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie of aan op deze installaties aangesloten aan- en afvoerleidingen en toestellen, inclusief het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan het gebouw, indien dit defect is ontstaan door vorst.

Deze dekking geldt per gebeurtenis voor elk onderdeel afzonderlijk tot een maximum van € 5.000,-.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te benoemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.  
Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven.  
De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan inventaris

#### 2.3.2.1 Herstel / nieuwwaarde

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van herstel of naar nieuwwaarde, zoals hierna bepaald.

- a. Indien de vaststelling geschiedt op basis van herstel, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel, onder aftrek van een bedrag voor nog bruikbare maar niet hergebruikte restanten, verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.
- b. Indien de vaststelling geschiedt naar nieuwwaarde, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.
- c. Indien de schade op basis van herstel hoger is dan de schade op basis van nieuwwaarde, wordt de schade vastgesteld op basis van nieuwwaarde.
- d. Vaststelling van de kosten van herstel of vaststelling naar nieuwwaarde vindt alleen plaats indien de vaststelling niet plaatsvindt naar dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde, met inachtneming van de daar opgenomen bepalingen, zoals hierna genoemd.

#### 2.3.2.2 Dagwaarde

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van dagwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Vaststelling op deze basis geschiedt alleen indien de vaststelling niet plaatsvindt naar antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde én sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De verzekering geschiedt naar dagwaarde.
- b. Het betreft zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.
- c. Het betreft zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd.
- d. Het betreft bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen en voor zover meeverzekerd andere motorrijtuigen dan bromfietsen, alles inclusief losse onderdelen en accessoires.
- e. Het betreft zaken van derden.

#### 2.3.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis, indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De verzekering geschiedt naar antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.
- b. Het betreft zaken waarvan de prijsvorming in het economische verkeer naar die waarde plaatsvindt.

### 2.3.3 Vaststelling schade aan gehuurd gebouw

De omvang van de schade wordt vastgesteld zoals hierna bepaald.

- a. De kosten van herstel / herbouw, onder aftrek van een bedrag voor niet hergebruikte restanten en verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.
- b. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast indien reeds vóór de schade het voornemen bestond tot renovatie, verbouwing of afbraak over te gaan, of indien de onderhoudstoestand en/of ouderdom van het gebouw deze aftrek rechtvaardigen.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## Artikel 2.5 Uitkering

### 2.5.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruik maakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

## 2.5.2 Vergoeding in geld

### 2.5.2.1 Inventaris

- a. Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats zoals hieronder nader is bepaald.
  - Verzekeraar heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade op basis van herstel of naar nieuwwaarde eerst een voorschot te verstrekken van maximaal 50% van de op basis van herstel / nieuwwaarde gebaseerde schadevergoeding.
  - De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat voldoende is aangetoond dat binnen drie jaar na de schadedatum tot herstel / heraanschaf is overgegaan. De totale schade-uitkering zal niet meer bedragen dan het voor herstel / heraanschaf werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.
- b. De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd indien sprake is van en van de hierna genoemde omstandigheden.
  - De schadevergoeding is niet gebaseerd op vaststelling van de kosten van herstel of naar nieuwwaarde.
  - De op basis van herstel / nieuwwaarde vastgestelde schadevergoeding is lager dan schadevergoeding op basis van dagwaarde.

### 2.5.2.2 Gehuurd gebouw

- a. Verzekeraar heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade aan een gehuurd gebouw eerst een voorschot te verstrekken van maximaal 30% van de op basis van herstel / herbouw gebaseerde schadevergoeding.
- b. De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat voldoende is aangetoond dat binnen drie jaar na de schadedatum tot herstel / herbouw is overgegaan. De totale schade-uitkering zal niet meer bedragen dan het voor herstel / herbouw werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

*De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Inventaris

#### 3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

Schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 3.2.2 Overstroming

Schade door overstroming, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder deze uitsluiting vallen niet:

- a. schade door brand en ontploffing als gevolg van overstroming;
- b. schade door hevige lokale regenval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 3.2.3 Schimmels / zwammen

Schade als gevolg van of bestaande uit schimmel- en zwamvorming en plantengroei, ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

#### 3.2.4 Grondverzakking / -verschuiving

Schade als gevolg van

- a. (grond)verzakking en (grond)verschuiving;
- b. verzakking van het gebouw als gevolg van (grond)verzakking en (grond)verschuiving, ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

#### 3.2.5 Milieu

Schade als gevolg van door de lucht getransporteerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen die niet afkomstig zijn van

- a. de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt;
- b. de direct aangrenzende percelen.

#### 3.2.6 Opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

## Hoofdstuk 4 Schade

*De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

*De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

*De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.4 Premievaststelling

*De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

*De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

*De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 7.2 Risicowijziging Dekking Inventaris

#### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van bouwaard of dakbedekking, zoals in de polis omschreven, van het gebouw op het in de polis omschreven vestigingsadres.
- b. Het feit dat het gebouw op het in de polis omschreven vestigingsadres
  - geheel of grotendeels leeg komt te staan en/of
  - buiten gebruik is gedurende een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren en/of
  - geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt.
- c. Verhuizing / overbrenging van verzekerde zaken naar een ander adres, met het oogmerk deze niet binnen drie maanden naar het in de polis omschreven vestigingsadres terug te brengen, onder opgave van bouwaard en dakbedekking van het gebouw waarnaar de zaken worden overgebracht.

#### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.

- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

### **7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging**

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, is per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

## **Artikel 7.3 Risicobeperking**

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## **Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering**

*De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## **Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen**

### **Artikel 9.1 Persoonsgegevens**

*De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### **Artikel 9.2 Toepasselijk recht**

*De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### **Artikel 9.3 Klachten**

*De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### **Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde**

*De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

*De Clause terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

### Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich hebben geopenbaard in of nabij de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn tijdens deze verschijnselen en/of gedurende 24 uur daarna.

### Blikseminslag

Het inslaan van bliksem op de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn of op een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning zonder waarneembare sporen van inslag op die locatie of een direct aangrenzend perceel wordt niet beschouwd als blikseminslag.

### Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Hevige lokale regenval

Het buiten zijn normale loop treden van water door hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

### Luchtverkeer

Het getroffen worden door of het ontploffen van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
- c. enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder a. en b. genoemd.

### Ontploffing

- a. Plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, met inachtneming van het hierna vermelde.
- b. Indien de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat waarin gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof aanwezig is, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als de wand van het vat onder die druk is bezweken waarna de drukken binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- c. Indien de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als een drukgolf ontstaat die het gevolg is van een chemische reactie waarbij vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontstaan of uitgezet.

### Overstroming

Overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

# Polisvoorwaarden Inventaris- / Goederen- / Huurdersbelangverzekering, Dekking Goederen

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.  
Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze  
polisvoorwaarden.*

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

#### 1.1.2 Goederen

Goederen van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven, zijn de hierna genoemde zaken.

- a. Grond- en hulpstoffen.
- b. Halffabricaten.
- c. Eindproducten die voor verkoop zijn bestemd.
- d. Goederen in bewerking.
- e. Emballage.

Niet als goederen worden beschouwd: zaken van derden.

#### 1.1.3 Gebouw

Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven.
- c. Funderingen.

Niet tot het gebouw behorend worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- d. Grond.
- e. Tuinaanleg en tuinbeplanting.
- f. Zonweringen en antennes.
- g. Lichtreclames.

#### 1.1.4 Glas van het gebouw

- a. Glas en kunststof die dienen tot lichtdoorlating en deel uitmaken van (het deel van) het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden.
- b. Glas en kunststof in windschermen en in balkon-, terras- en terreinafscheidingen van dit gebouw.

#### 1.1.5 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

#### 1.1.6 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

#### 1.1.7 Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

#### 1.1.8 Marktwaaarde

Het bedrag dat nodig is voor inkoop van zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties, inclusief de daarvoor gemaakte afleveringskosten.

#### 1.1.9 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING GOEDEREN

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven zaken

- in het gebouw, waaronder mede te verstaan bijgebouwen daarvan, op het in de polis omschreven vestigingsadres door een gedekte gebeurtenis;
- op andere plaatsen, zoals hieronder nader is bepaald, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.
  - a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
  - b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze Dekking geldt ook indien de gedekte gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Voor deze Dekking geldt garantie tegen onderverzekering. Door deze garantie is de Dekking niet gemaximeerd tot de verzekerde som.

#### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

##### 2.1.1.1 Brand

Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van de nabijheid van niet verzekerde zaken die door brand worden getroffen.

##### 2.1.1.2 Brandblussing

Brandbestrijding en daaruit voortvloeiende beschadiging.

##### 2.1.1.3 Blikseminslag

Blikseminslag, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van de nabijheid van niet verzekerde zaken die door blikseminslag worden getroffen.

##### 2.1.1.4 Inductie / overspanning

Inductie en overspanning, beide als gevolg van bliksem.

##### 2.1.1.5 Ontploffing

Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van

- a. gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing of
- b. de nabijheid van niet verzekerde zaken die door ontploffing worden vernield.

##### 2.1.1.6 Luchtverkeer

Luchtverkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

##### 2.1.1.7 Storm

De windkracht, bij een windsnelheid van ten minste 50 km per uur (windkracht 7).

Ook gedekt is schade door voorwerpen die door storm omvallen en/of door de lucht vliegen.

##### 2.1.1.8 Neerslag

Neerslag (waaronder te verstaan regen, sneeuw, hagel of smeltwater) en/of rioolwater

- a. onvoorzien het gebouw binnengedrongen en/of
- b. onvoorzien gestroomd uit inpandige afvoerleidingen.

Niet gedekt is schade:

- c. door neerslag en/of rioolwater binnengedrongen via openstaande ramen of deuren;
- d. door grondwater;
- e. door het doorslaan van muren;
- f. als gevolg van gebrek aan onderhoud van het gebouw.

##### 2.1.1.9 Hevige lokale regenval

Water, onvoorzien het gebouw binnengedrongen, door hevige lokale regenval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Niet gedekt is schade door water vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.



#### **2.1.1.10 Sneeuwdruk**

De druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw.

#### **2.1.1.11 Wateraccumulatie**

De druk die een opeenhoping van regen- en of smeltwater uitoefent op het dak van het gebouw.

#### **2.1.1.12 Water / stoom**

- a. Water en/of stoom die onvoorzien zijn gestroomd uit een waterleiding-, centrale verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie.
- b. Water dat onvoorzien is gestroomd uit aan- en afvoerleidingen en/of toestellen, die zijn aangesloten op deze installaties.
- c. Water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

#### **2.1.1.13 Aquarium**

Water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium.

Ook gedekt is dan schade aan de hierna genoemde zaken.

- a. De inhoud van het aquarium.
- b. Het aquarium zelf door breuk.

#### **2.1.1.14 Waterbed**

Water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed.

#### **2.1.1.15 Diefstal**

Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

#### **2.1.1.16 Vandalisme**

Vandalisme, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

#### **2.1.1.17 Rellen / relletjes / opstootjes**

Hieronder te verstaan incidentele geweldmanifestaties (waaronder niet begrepen baldadigheid en vandalisme).

#### **2.1.1.18 Gewelddadige beroving / afpersing**

Beroving en afpersing, beide met gebruikmaking van of bedreiging met fysiek geweld tegen personen.

#### **2.1.1.19 Aanrijding / aanvaring**

Aanrijding of aanvaring van een gebouw.

#### **2.1.1.20 Afgevallen / uitgestroomde lading**

Lading van voer- of vaartuigen die door aanrijding of aanvaring daarvan is afgevallen of daaruit is uitgestroomd.

Niet gedekt is schade aan de lading zelf.

#### **2.1.1.21 Omvallen van kranen / hoogwerkers / heistellingen**

Omvallen van kranen, hoogwerkers of heistellingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

#### **2.1.1.22 Omvallen van bomen**

Omvallen van bomen en afbreken van takken, ongeacht de oorzaak daarvan.

#### **2.1.1.23 Olie**

Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks.

#### **2.1.1.24 Rook / roet**

Rook of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie.

#### **2.1.1.25 Glasbreuk**

Breuk van glas (waaronder te verstaan glas en kunststof) zoals hierna genoemd.

- a. Glas van het gebouw.
- b. Glas van toonbanken, vitrines, spiegels en automaten.

Niet gedekt is schade aan de hierna genoemde zaken.

- c. Het glas zelf.
- d. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.
- e. In of op het glas aangebrachte versieringen zoals etswerk, belettering, reclame, folie en dergelijke.

#### **2.1.1.26 Elektriciteit / water / gas**

Storing in de levering van elektriciteit, water of aardgas, mits die storing langer dan zes uur achtereen duurt.

#### **2.1.1.27 Koel- / vriesinstallaties**

Storing van een koel- of vriesinstallatie als gevolg van een defect daaraan.

Deze dekking geldt alleen voor de inhoud van die installaties.

## 2.1.2 Op andere plaatsen

### 2.1.2.1 Terrein

Aan de buitenkant van het gebouw en op het terrein daarvan op het in de polis omschreven vestigingsadres, tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van storm, neerslag, hevige lokale regenval, diefstal, vandalisme en omvallen van bomen.

### 2.1.2.2 Elders in Nederland

Elders in Nederland, zoals hierna omschreven.

- a. Indien het zaken betreft die binnen een periode van drie achtereenvolgende maanden na overbrenging vanaf het in de polis omschreven vestigingsadres, respectievelijk na aanschaf, naar dit adres zullen worden (terug)gebracht, geldt deze dekking voor genoemde periode.
- b. Indien het zaken betreft die worden verhuisd / overgebracht naar een ander adres met het oogmerk deze niet binnen drie maanden naar het in de polis omschreven vestigingsadres (terug) te brengen, geldt deze dekking volgens de regeling zoals vermeld onder Hoofdstuk Wijziging van het risico.

Deze dekking geldt voor beide onderdelen afzonderlijk op de hierna genoemde plaatsen.

- c. In gebouwen tegen een gedekte gebeurtenis.
- d. Op andere plaatsen, zoals in de open lucht, in tenten, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens alleen tegen brand, brandblussing, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving / afpersing.

### 2.1.2.3 Transport

Binnen Nederland, tijdens vervoer naar of van een herstel- of bewaarplaats of tijdens verhuizing, tegen een hierna genoemde gebeurtenis.

- a. Brand, brandblussing, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving / afpersing.
- b. Een ongeval dat het middel van vervoer is overkomen, het uit de strop schieten, het onklaar raken van hijsgerei of van enig ander hulpmiddel gebruikt bij het laden en lossen.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

*Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.*

*De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.*

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.5 Vervoer / opslag

Vervoer van verzekerde zaken naar en van de meest geschikte herstel- of bewaarplaats, alsmede het verblijf aldaar zolang dat nodig is, als direct en uitsluitend gevolg van een gedekte gebeurtenis.

Deze dekking geldt voor een periode van ten hoogste tien weken, indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Er wordt niet zo spoedig mogelijk tot herstel van de schade of tot vervanging overgegaan.
- b. Er is sprake van definitieve verhuizing / overbrenging naar een ander adres dan het in de polis omschreven vestigingsadres.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.6 Zaken van derden

Zaken van derden (van dezelfde soort als de in de polis omschreven zaken) in het gebouw op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken, maar alleen indien en voor zover verzekerde een schade daaraan dient te vergoeden uit hoofde van een wettelijke of reeds bestaande contractuele verplichting.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000,-

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te benoemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.  
Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven.  
De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan goederen

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van herstel of naar marktwaarde, zoals hierna bepaald.

- a. Indien de vaststelling geschiedt op basis van herstel, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel, onder aftrek van een bedrag voor nog bruikbare maar niet hergebruikte restanten, verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.
- b. Indien de vaststelling geschiedt naar marktwaarde, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de marktwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van marktwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.
- c. Indien de schade op basis van herstel hoger is dan de schade op basis van marktwaarde, wordt de schade vastgesteld op basis van marktwaarde.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## Artikel 2.5 Uitkering

### 2.5.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

### 2.5.2 Vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schadevergoeding in één termijn uit te keren.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

*De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Goederen

#### 3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

Schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 3.2.2 Overstroming

Schade door overstroming, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder deze uitsluiting vallen niet:

- a. schade door brand en ontploffing als gevolg van overstroming;
- b. schade door hevige lokale regenval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

### **3.2.3 Schimmels / zwammen**

Schade als gevolg van of bestaande uit schimmel- en zwamvorming en plantengroei, ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

### **3.2.4 Grondverzakking / -verschuiving**

Schade als gevolg van

- a. (grond)verzakking en (grond)verschuiving;
- b. verzakking van het gebouw als gevolg van (grond)verzakking en (grond)verschuiving, ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

### **3.2.5 Milieu**

Schade als gevolg van door de lucht getransporteerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen die niet afkomstig zijn van

- a. de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt;
- b. de direct aangrenzende percelen.

### **3.2.6 Goederen in souterrain / kelder**

Schade door water, met uitzondering van bluswater, aan goederen in een souterrain of een kelder, tenzij deze goederen ten minste 10 centimeter boven de vloer op vlonders of in stellingen zijn opgeslagen.

### **3.2.7 Opzet / schuld**

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

## **Hoofdstuk 4 Schade**

*De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## **Hoofdstuk 5 Premie**

### **Artikel 5.1 Premiebetaling**

*De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### **Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen**

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### **Artikel 5.3 Terugbetaling van premie**

*De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### **Artikel 5.4 Premievaststelling**

*De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## **Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden**

*De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

*De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 7.2 Risicowijziging Dekking Goederen

#### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van bouwaard of dakbedekking, zoals in de polis omschreven, van het gebouw op het in de polis omschreven vestigingsadres.
- b. Het feit dat het gebouw op het in de polis omschreven vestigingsadres
  - geheel of grotendeels leeg komt te staan en/of
  - buiten gebruik is gedurende een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren en/of
  - geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt.
- c. Verhuizing / overbrenging van verzekerde zaken naar een ander adres, met het oogmerk deze niet binnen drie maanden naar het in de polis omschreven vestigingsadres terug te brengen, onder opgave van bouwaard en dakbedekking van het gebouw waarnaar de zaken worden overgebracht.

#### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

#### 7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, is per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

### Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

*De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

*De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

*De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.3 Klachten

*De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

*De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

*De Clause terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

### Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich hebben geopenbaard in of nabij de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn tijdens deze verschijnselen en/of gedurende 24 uur daarna.

### Blikseminslag

Het inslaan van bliksem op de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn of op een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning zonder waarneembare sporen van inslag op die locatie of een direct aangrenzend perceel wordt niet beschouwd als blikseminslag.

### Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Hevige lokale regenval

Het buiten zijn normale loop treden van water door hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

### Luchtverkeer

Het getroffen worden door of het ontploffen van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;

- b. een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
- c. enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder a. en b. genoemd.

### **Ontploffing**

- a. Plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, met inachtneming van het hierna vermelde.
- b. Indien de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat waarin gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof aanwezig is, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als de wand van het vat onder die druk is bezweken waarna de drukken binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- c. Indien de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als een drukgolf ontstaat die het gevolg is van een chemische reactie waarbij vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontstaan of uitgezet.

### **Overstroming**

Overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.





# Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Bedrijven

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.*

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer, bij de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven.
- b. Bestuurders van verzekeringnemer, voor zover als zodanig optredend.
- c. Ondergeschikten van verzekeringnemer, voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten bij de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven.
- d. Huisgenoten en familieleden van verzekeringnemer, allen voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten bij de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven.
- e. Eigen pensioenfondsen van verzekeringnemer.
- f. Nagelaten betrekkingen van een verzekerde persoon, voor zover die nagelaten betrekkingen een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van hun levensonderhoud in verband met een gedekte gebeurtenis waarbij de desbetreffende verzekerde persoon was betrokken.
- g. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

#### 1.1.2 Geldvordering

Het op grond van een overeenkomst of uitgebrachte factuur door verzekeringnemer in rekening gebracht bedrag inclusief BTW, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.

#### 1.1.3 Schuldenaar

Een (rechts)persoon waarop verzekerde een geldvordering heeft.

#### 1.1.4 Zuivere incasso

Het incasseren van een geldvordering waarbij de schuldenaar in gebreke is en

- aan het uitblijven van betaling geen verweer van de schuldenaar ten grondslag ligt en/of
- zolang de schuldenaar geen verweer voert.

#### 1.1.5 SRK

SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering), waaraan verzekeraar de uitvoering van de polisdekking heeft overgedragen en waarvan verzekeraar nakoming van de op SRK rustende verplichtingen uit de polis garandeert.

naam : SRK Rechtsbijstand  
bezoekadres : Bredewater 12, Zoetermeer  
postadres : Postbus 3020  
2700 LA Zoetermeer  
internetadres : www.srk.nl  
telefoon : 079 344 81 81  
telefax : 079 342 79 90

#### 1.1.6 Gebeurtenis

- a. Een voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
- b. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.
- c. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

#### 1.1.7 Rechtens bevoegde deskundige

Ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

#### 1.1.8 Expert

Door SRK erkende deskundige die de omvang van de schade vaststelt en/of oorzaak en toedracht onderzoekt.

#### 1.1.9 Mediation

Conflictoplossing door bemiddeling.

**1.1.10 Mediator**

Bemiddelaar bij conflictoplossing.

**1.1.11 Juridisch advies**

Beoordeling van de juridische positie van een verzekerde persoon in een (dreigend) juridisch probleem of geschil, inclusief advies over de mogelijke oplossing daarvoor.

**1.1.12 Kostenmaximum**

Bedrag dat maximaal wordt vergoed voor kosten van rechtsbijstand en dat als zodanig in de polis is vermeld.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING RECHTSBIJSTAND BEDRIJFSVOERING TOTAAL

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand, bij verhaal, in straf- en tuchtrechtzaken en in alle overige juridische geschillen, zoals hierna omschreven. Hierbij worden de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.
- c. Juridisch advies, zoals omschreven in Artikel Juridisch advies.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- e. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f. De uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand / juridisch advies ontstaat gedurende de looptijd van deze Dekking.
- g. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- h. De wederpartij in het juridisch geschil is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- i. De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd, het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- j. Verzekeringnemer is gevestigd in Nederland.
- k. Verzekeringnemer is ingeschreven in het BIG-register.
- l. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- m. De gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- n. Verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- o. De juridische belangen houden verband met zuivere incasso.
- p. De juridische belangen houden verband met een motorrijtuig, aanhangwagen en/of (lucht)vaartuig
  - waarvan verzekerde eigenaar, bezitter, houder of bestuurder is en/of
  - terzake van het bezitten, verkrijgen, (ver)kopen, (ver)huren of (uit)lenen daarvan.
- q. Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- r. Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- s. In verband met surseance van betaling van verzekeringnemer is een bewindvoerder aangewezen.
- t. In verband met faillissement van verzekeringnemer is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekeringnemer.

**2.1.1 Verhaal**

Rechtsbijstand bij het verhalen op een derde van door een verzekerde persoon aan zijn lichaam of eigendom geleden schade waarvoor die derde wettelijk aansprakelijk is.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De te verhalen schade houdt (mede) verband met een door verzekerde afgesloten overeenkomst.
- b. Er is sprake van een sociaalverzekeringsrechtelijke kwestie die niet van belang is voor het vaststellen van door verzekerde geleden schade.

**2.1.2 Strafrecht**

Rechtsbijstand bij een strafzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon als verdachte is gedagvaard.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

Deze dekking geldt niet voor de periode die voorafgaat aan de dagvaarding, en evenmin indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde kan / kon (verdere) strafvervolgung voorkomen door
  - betaling van een boete als administratiefrechtelijke sanctie;
  - afdoening via een HALT-procedure;

- aanvaarding van een transactie of een strafbeschikking, door betaling van een geldsom en/of uitvoering van een taakstraf.
- b. Verzekerde wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzettelijk en/of hem wordt deze opzet (mede) ten laste gelegd.

### 2.1.3 Tuchtrect

Rechtsbijstand bij een tuchtzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon door het tuchtcollege schriftelijk van de klacht in kennis is gesteld.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

### 2.1.4 Overige geschillen in de bedrijfsvoering

Rechtsbijstand in overige juridische geschillen, alleen ter behartiging van de juridische belangen van verzekeringnemer, zoals in de hierna genoemde voorbeelden is aangegeven.

#### 2.1.4.1 Dienstverlening

Geschillen met leveranciers en klanten over afgenomen en geleverde diensten.

#### 2.1.4.2 Koop en verkoop

Geschillen met leveranciers en afnemers, zoals over koop en verkoop van producten of grondstoffen.

#### 2.1.4.3 Huur en verhuur

Geschillen over huur en verhuur, zoals van bedrijfsmiddelen of het bedrijfsgebouw.

#### 2.1.4.4 Geldzaken

Geschillen met een verzekeringsmaatschappij of met de bank.

#### 2.1.4.5 Arbeidszaken

Geschillen over arbeidszaken, zoals met (ex-) werknemers over de arbeidsovereenkomst en over het sociaal verzekeringsrecht.

#### 2.1.4.6 Buren

Geschillen over het burennrecht, zoals een gemeenschappelijke schutting of stankoverlast.

#### 2.1.4.7 Overheid

Geschillen die vallen onder het bestuursrecht, zoals over een vergunning of een gemeentelijke aanschrijving.

### 2.1.5 Dekkingsgebied

#### 2.1.5.1 Verhaal / Strafrecht

Europa, waaronder ook te verstaan Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren, de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee en Rusland tot de Aziatische grens (het Oeralgebergte).

#### 2.1.5.2 Tuchtrect

Nederland.

#### 2.1.5.3 Overige geschillen

Nederland.

### 2.1.6 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt als volgt:

- a. bij verhaal en bij straf- en tuchtrect naar het recht van een land dat tot het dekkingsgebied behoort.
- b. bij overige geschillen alleen indien het Nederlandse, Belgische, Luxemburgse of Duitse recht van toepassing is.

## Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

### 2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voor zover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voor zover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is SRK gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien op grond van de polis of naar de mening van SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK moet worden uitbesteed, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- e. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- f. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- g. SRK verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- h. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.2.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van SRK door middel van mediation kan worden opgelost, kan SRK hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

SRK neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand / mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgeschoten. SRK zal verzekerde en de advocaat daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hen tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a. Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deur-waarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies. Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c. Proceskosten van de tegenpartij. Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen.
- e. Noodzakelijke in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis. Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- g. BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

## Artikel 2.4 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin SRK rechtsbijstand verleent of zou verlenen zonder met de franchise rekening te houden.

- a. Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK.

- b. Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands, Belgisch, Luxemburgs of Duits recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c. Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

## Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking

### 2.5.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.5.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.6 Aanvullende dekkingen

### 2.6.1 Opzetsdelict

Door verzekerde redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstandverlening, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde werd in een strafzaak verdacht van een (voorwaardelijk) opzetsdelict of hem werd deze opzet mede ten laste gelegd.
- b. Verzekerde heeft zijn belangen laten behartigen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- c. Verzekerde is bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld voor alle verzekerden samen.

SRK neemt deze kosten van rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 2.6.2 Onvermogene derde

Schade die een verzekerde persoon heeft geleden aan zijn lichaam of eigendom, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het is bewezen of aannemelijk dat een derde aansprakelijk is voor die schade, maar alleen op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b. Ten tijde van de gebeurtenis woonde die derde in Nederland.
- c. Op die derde is, alleen wegens diens onvermogen, geen verhaal mogelijk.
- d. Op andere wijze verhalen van de schade of verkrijgen van vergoeding daarvan is niet mogelijk gebleken.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.500,- per verzekerde (rechts)persoon.

SRK betaalt deze schade.

Door aanvaarding van het door SRK betaalde bedrag draagt verzekerde de rechten die hij ter zake van de gebeurtenis mocht hebben aan SRK over.

### 2.6.3 Borgsom

Borgsom in verband met een gebeurtenis die onder de dekking valt om opheffing van vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon te verkrijgen indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Verzekerde is verplicht SRK te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.
- b. Indien de borgsom als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan SRK te vergoeden.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 25.000,- voor alle verzekerden samen.

SRK verstrekt deze borgsom.

## Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

# DEKKING INCASSORECHTSBIJSTAND

## Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, bij het incasseren van een geldvordering, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- c. De overeenkomst waarop de geldvordering is gebaseerd, is gesloten naar Nederlands recht.
- d. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat een schuldenaar in gebreke zou zijn.
- e. De behoefte aan rechtsbijstand ontstaat gedurende de looptijd van deze Dekking.
- f. De schuldenaar is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- g. De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd en het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- h. Verzekeringnemer is gevestigd in Nederland.
- i. Verzekerde zelf heeft de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling aangemaand.
- j. De zaak is bij SRK aangemeld binnen zes maanden nadat de eerste nota aan de schuldenaar is toegestuurd.
- k. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- l. De niet-tijdige betaling door de schuldenaar was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- m. Verzekerde heeft de niet-tijdige betaling door de schuldenaar willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- n. De vordering houdt verband met een motorrijtuig, aanhangwagen en/of (lucht)vaartuig
  - waarvan verzekerde eigenaar, bezitter, houder of bestuurder is en/of
  - ter zake van het bezitten, verkrijgen, (ver)kopen, (ver)huren of (uit)lenen daarvan.
- o. Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- p. Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- q. In verband met surseance van betaling van verzekerde is een bewindvoerder aangewezen.
- r. In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

### 2.1.1 Zuivere incasso

Rechtsbijstand bij zuivere incasso, zowel bij buitengerechtelijke als bij gerechtelijke invordering, voor zover de geldvordering betrekking heeft op levering van goederen en/of diensten door verzekerde.

#### 2.1.1.1 Buitengerechtelijke invordering

Het schriftelijk en telefonisch aanmanen van de schuldenaar om betaling van een geldvordering te verkrijgen.

#### 2.1.1.2 Gerechtelijke invordering

- a. Het onderzoeken van de verhaalbaarheid van de geldvordering.
- b. Alle maatregelen in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen
  - het leggen van een conservatoir beslag, maar alleen indien de geldvordering ten minste € 10.000,- bedraagt en redelijkerwijs verwacht mag worden dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt;
  - het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, maar alleen indien de geldvordering ten minste € 10.000,- bedraagt en redelijkerwijs verwacht mag worden dat incasso van de geldvordering alleen langs deze weg mogelijk is.
- c. Alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis, waaronder begrepen het leggen van executoriaal beslag.

### 2.1.2 Dekkingsgebied

Nederland.

### 2.1.3 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar Nederlands recht.

## Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

### 2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door indiening door verzekerde van een verzoek om incassorechtsbijstand bij SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het incasseren van de geldvordering die daaraan ten grondslag ligt, zowel in als buiten rechte.

Dit betekent ook dat verzekerde zich (verder) onthoudt van overleg en/of afspraken met de schuldenaar ter zake van de geldvordering.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voor zover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voor zover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke geldvordering waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is SRK gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van de geldvordering. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Op grond van de wet, de polis of indien SRK dat wenst, kan een zaak buiten SRK worden uitbesteed.

#### 2.2.2.1 Incassobureau

Indien naar de mening van SRK een zaak aan een incassobureau moet worden uitbesteed, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om de opdracht aan het incassobureau te verstrekken.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

#### 2.2.2.2 Advocaat / rechtens bevoegde deskundige

Indien in de incassoprocedure op grond van de wet inschakeling van een advocaat / procureur noodzakelijk is, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand

- a. Verzekerde heeft dan het recht een advocaat / procureur naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat / procureur aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat / procureur te verstrekken.
- c. SRK verstrekt uitsluitend opdracht aan advocaten / procureurs die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een advocaat / procureur is ingeschakeld, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat / procureur - SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- e. Indien een advocaat / procureur voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat / procureur - SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- f. SRK verstrekt per aangemelde geldvordering slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- g. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat / procureur of door die advocaat / procureur verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgeschoten. SRK zal verzekerde daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a. Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deur-waarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.  
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsummen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- c. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen.

- d. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.  
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- e. BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

## Artikel 2.4 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin SRK rechtsbijstand verleent of zou verlenen zonder met de franchise rekening te houden.

- a. Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK.
- b. Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c. Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

## Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking

### 2.5.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.5.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.6 Resultaat van rechtsbijstand

Indien de verleende rechtsbijstand tot resultaat heeft geleid, zullen de ontvangen bedragen ten goede komen aan de partijen zoals hierna vermeld.

### 2.6.1 Verplichtingen van SRK

- a. SRK zal aan verzekerde (door)betalen, voor zover door SRK geïncasseerd:
  - het bedrag dat in de overeenkomst of de factuur was vermeld;
  - de over dat bedrag berekende BTW;
  - de gevorderde verdragingsrente.
- b. Niet voor (door)betaling aan verzekerde komen in aanmerking:
  - de gevorderde incassokosten / buitengerechtelijke kosten;
  - proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld.

### 2.6.2 Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde zal aan SRK (door)betalen, voor zover door verzekerde ontvangen:

- de gevorderde incassokosten / buitengerechtelijke kosten;
  - proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld;
- alles tot maximaal het door verzekerde ontvangen bedrag dat daarop betrekking heeft.

## Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## DEKKING TELEFONISCH ADVIES

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is telefonisch advies, zoals hierna omschreven, waarin wordt voorzien in de behoefte van verzekeringnemer aan (preventieve) juridische advisering, zoals omschreven in Artikel Verstrekken van telefonisch advies.



Er bestaat alleen recht op telefonisch advies indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Bij het aangaan van de verzekering was onzeker dat de behoefte aan telefonisch advies zou ontstaan.
- b. De behoefte aan telefonisch advies is ontstaan gedurende de looptijd van de verzekering.
- c. De behoefte aan telefonisch advies betreft verzekerde in de in de polis omschreven hoedanigheid.
- d. Verzekerde vraagt SRK telefonisch om telefonisch advies
- e. Verzekerde heeft bij het verzoek om telefonisch advies de gegevens over zijn verzekering ter beoordeling van dekking aan SRK opgegeven.

Voor deze Dekking geldt geen franchise.

### 2.1.1 Telefonisch advies

In een telefoongesprek verstrekt advies over een juridisch probleem, indien sprake is van een van de volgende omstandigheden.

- a. Er is (nog) geen sprake van een juridisch geschil.
- b. Op deze rechtsbijstandverzekering kan geen beroep worden gedaan voor rechtsbijstand en/of schriftelijk juridisch advies.

### 2.1.2 Dekkingsgebied

De gehele wereld.

### 2.1.3 Geldend recht

Het verstrekken van telefonisch advies geschiedt naar Nederlands recht.

## Artikel 2.2 Verstrekken van telefonisch advies

- a. Telefonisch advies wordt verstrekt op basis van door verzekerde telefonisch gegeven informatie.
- b. Telefonisch advies wordt alleen verstrekt aan een verzekerde persoon (niet aan nagelaten betrekkingen).
- c. Telefonisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK.
- d. Telefonisch advies wordt alleen verstrekt tijdens kantooruren van SRK.
- e. Voor hetzelfde juridische probleem wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit telefonische advies voor zijn rekening.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

*De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Rechtsbijstandverzekering Bedrijven

#### 3.2.1 Vordering op aansprakelijkheidsverzekeraar

Een vordering van verzekerde op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

Deze uitsluiting geldt niet indien het gaat om verhaal van schade wegens letsel of dood als gevolg van een ongeval door deelname aan het verkeer.

#### 3.2.2 Verweer

Verweer tegen een vordering die (alleen) op een onrechtmatige daad is gebaseerd of tegen de daaruit voortvloeiende regresactie.

Deze uitsluiting geldt niet voor juridisch advies.

#### 3.2.3 Borgtocht / subrogatie / cessie / schuldvernieuwing

Een geschil in verband met borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing.

#### 3.2.4 Rechtsbijstandverzekering

Een geschil met verzekeraar en/of SRK over deze rechtsbijstandverzekering en/of de uitvoering daarvan.

#### 3.2.5 Bijdragen / fiscale heffingen

Een geschil in verband met

- geldelijke overheidsbijdragen, zoals subsidie (waaronder niet wordt verstaan vergoeding voor geleden schade);
- fiscale aangelegenheden, waaronder begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest- en melkquota);
- kosten van fiscaal deskundigen.

### 3.2.6 Vermogensbeheer

Een geschil in verband met vermogensbeheer, waaronder begrepen eigendom, bezit, beheer en aankoop / verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), de optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke.

### 3.2.7 Milieu

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- (potentiële) beïnvloeding van bodem, water en/of lucht door verontreinigende stoffen, alsmede door geluid, licht, inductie)straling, temperatuur of trillingen;
- de wetgeving op dit gebied.

### 3.2.8 Asbest

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit de aanwezigheid van asbest en/of de wetgeving op dit gebied.

### 3.2.9 Wetten / besluiten

Het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, zoals wetten en besluiten, die een overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.

Deze uitsluiting geldt niet voor het maken van bezwaar tegen een bestemmingsplan.

### 3.2.10 Onderlinge geschillen

Een geschil tussen

- (voormalige) vennoten, firmanten, bestuurders en commissarissen onderling;
- niet-ondergeschikten onderling die in het bedrijf van verzekeringnemer werkzaam zijn of zijn geweest

### 3.2.11 Geschillen in concernverband

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- problemen tussen verzekeringnemer en aan hem gelieerde bedrijven, en
  - onderlinge problemen tussen aan verzekeringnemer gelieerde bedrijven,
- alles voor zover deze bedrijven behoren tot dezelfde kring van aandeelhouders of tot dezelfde holding, groep of concern.

### 3.2.11 Financiële problemen van verzekerde

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- financieel onvermogen van verzekerde;
- schuldsanering, surseance van betaling en faillissement van verzekerde of de aanvragen daartoe.

### 3.2.12 Industrieel / intellectueel eigendom

Een geschil in verband met industrieel en/of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- en portretrecht.

Deze uitsluiting geldt niet voor een geschil over de handelsnaam of de domeinnaam.

### 3.2.13 Bedrijfsomvang

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- a. de oprichting, instandhouding, koop of verkoop, fusie, samengaan, (gedeeltelijke) overname of beëindiging van
  - het beroep, het bedrijf of de activiteiten van verzekeringnemer, of
  - het bedrijf, de organisatie of de activiteiten van een derde;
- b. de beleggingen, financieringen en kredieten die daarmee verband houden.

### 3.2.14 Formele procedure zonder tegenspraak

Het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.

### 3.2.15 Internationaal / supranationaal rechtcollege

Een geschil waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtcollege.

### 3.2.16 Niet-gedekte gebeurtenis

Een geschil dat voortvloeit uit een niet-gedekte gebeurtenis, een uitsluiting en/of de verlening van juridische of andere deskundige bijstand daarvoor.

## Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Rechtsbijstand bedrijfsvoering totaal

### 3.3.1 Financiële deelneming

Een geschil in verband met financiële deelneming van verzekerde in het beroep, het bedrijf of de activiteiten van verzekeringnemer, in een arbeidsrechtelijke, erfrechtelijke of familierechtelijke kwestie.

### 3.3.2 Onroerende zaken

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- een onroerende zaak die niet in gebruik is voor de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven;
- verhuur en/of exploitatie van een onroerende zaak door verzekerde.

## Artikel 3.4 Uitsluitingen Dekking Incassorechtsbijstand

### 3.4.1 Onvoldoende verhaal / insolventie

Een geldvordering waarvoor het incasso is gestaakt

- omdat de schuldenaar onvoldoende verhaalsmogelijkheden biedt;
- omdat een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer kan worden gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar.

### 3.4.2 Surseance van betaling / faillissement

De schuldenaar verkeert in surseance van betaling of is in staat van faillissement, dan wel daartoe is een aanvraag ingediend.

Deze uitsluiting geldt niet indien de aanvraag door of in overleg met SRK is gedaan.

### 3.4.3 Industrieel / intellectueel eigendom

Een geldvordering uit industrieel en/of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- en portretrecht, alsmede de handelsnaam of domeinnaam.

### 3.4.4 Onroerende zaken

Een geldvordering uit verhuur / exploitatie van een onroerende zaak

## Hoofdstuk 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

#### 4.1.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor deze verzekering dekking biedt, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan SRK te melden.

Door de gebeurtenis aan te melden, machtigt verzekerde SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

Voor de Dekking Incassorechtsbijstand geldt het in gebreke zijn van de schuldenaar als gebeurtenis.

#### 4.1.2 Schade-informatieplicht

Verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan SRK alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor SRK van belang zijn om de dekking te beoordelen.

#### 4.1.3 Medewerkingsplicht

Verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of verzekeraar zou kunnen schaden.

#### 4.1.4 Adres

Verzekerde is verplicht ervoor te zorgen dat zijn juiste adres steeds bij SRK bekend is.

### Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

#### 4.2.1 Schaden van belangen

Aan de verzekering en/of Dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en SRK en/of verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

#### 4.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op rechtsbijstand, juridisch advies en mediation en telefonisch advies vervalt indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet SRK en/of verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

### Artikel 4.3 Beoordeling schademelding

#### 4.3.1 Deskundigenrapport

- Indien niet vaststaat dat de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert en dat voorwaarde voor dekking is, dient verzekerde op verzoek van SRK de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen door middel van een deskundigenrapport.  
Dit rapport dient uitsluitend te geven omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.
- Indien het deskundigenrapport voldoende grond oplevert voor juridische actie, vergoedt SRK de (redelijke) kosten die zijn verbonden aan het opmaken van dat rapport.

#### 4.3.2 Expertise

- a. Indien SRK van mening is dat expertise voor vaststelling van de schade noodzakelijk is, schakelt SRK een expert in namens verzekerde. SRK bepaalt de keuze van de expert en neemt de kosten van deze expertise voor zijn rekening.

Onder deze expertise zijn niet begrepen accountantsrapporten en taxaties die worden uitgebracht in verband met fiscaalrechtelijke geschillen.

- b. Indien verzekerde het niet eens is met de uitkomsten van de expertise, kan hij voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Indien SRK het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, vergoedt SRK de kosten van die tweede expert aan verzekerde.
- c. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door een expert verrichte diensten.

### Artikel 4.4 Belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict, wanneer verzekerde (rechts)personen onderling een geschil hebben waarvoor zij zich als verzekerde tot SRK wenden en aanspraak kunnen maken op dekking uit hoofde van deze verzekering. Hiervoor gelden de hierna genoemde bepalingen.

#### 4.4.1 Belangenconflict binnen deze verzekering

- a. In een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde geldt de dekking alleen voor verzekeringnemer.
- b. In een geschil tussen andere verzekerden dan verzekeringnemer geldt de dekking voor één verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen.
- c. In een geschil tussen verzekeringnemers wordt geen dekking verleend.

#### 4.4.2 Belangenconflict binnen deze en andere verzekeringen

Indien bij een belangenconflict niet alleen aanspraak kan worden gemaakt op dekking uit hoofde van deze verzekering, maar ook op een of meer andere verzekeringen waarvan uitvoering van polisdekking aan SRK is overgedragen, hebben verzekerde (rechts)personen het recht hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze te laten behartigen, zoals genoemd onder 'Uitbesteding van rechtsbijstandverlening'. SRK deelt dit mee aan alle bij het belangenconflict betrokken verzekerde (rechts)personen.

### Artikel 4.5 Andere verzekering / voorziening / regeling

#### 4.5.1 Verlenen van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor het verlenen van rechtsbijstand, het verstrekken van juridisch advies en het verzorgen van mediation, indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

#### 4.5.2 Kosten van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor de kosten van rechtsbijstand en/of mediation indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

Dit geldt niet indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

SRK zal verzekerde, ter compensatie van de vordering die SRK op verzekerde heeft ter zake van door SRK reeds voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

### Artikel 4.6 Uitkeringsplicht

SRK is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop SRK alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

### Artikel 4.7 Betaling aan derden

SRK heeft het recht om kosten van rechtsbijstand en mediation rechtstreeks aan belanghebbenden te betalen.

### Artikel 4.8 Kostenveroordeling tegenpartij

Proces- en andere kosten, die voor rekening van SRK zijn en die de tegenpartij volgens een veroordeling daartoe in een proces, arbitrage of bindend advies moet vergoeden, komen ten gunste van SRK.

## Artikel 4.9 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Derden.
- b. Andere (rechts)personen, en wel
  - een medeverzekerde;
  - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
  - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
  - een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voor zover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering, indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

*De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

*De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 5.4 Premievaststelling

*De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

*De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

*De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

### Artikel 7.2 Risicowijziging Dekkingen Rechtsbijstandverzekering Bedrijven

#### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.
- b. Wijziging van de rechtsvorm van verzekeringnemer.
- c. Verzekeringnemer betreft een ander en/of nieuw vestigingsadres buiten Nederland.

d. De inschrijving van verzekeringnemer in het BIG-register is beëindigd.

### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering en/of Dekking op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering en/of Dekking, eindigt de verzekering of desbetreffende Dekking één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering en/of Dekking niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

### 7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting van de verzekering en/of Dekking zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

## Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

*De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

#### 9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van de verzekering en bij wijziging daarvan worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met het voeren van een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

#### 9.1.2 Verwerking persoonsgegevens ten behoeve van rechtsbijstandverlening en rendementsbeheer

- a. Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de polisdekking, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en ter vaststelling van het schadeverloop.
- b. SRK kan deze persoonsgegevens namens verzekeraar laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.
- c. - Verzekeraar stelt SRK in staat de geldende dekking te controleren ten behoeve van de rechtsbijstandverlening en advisering.  
- SRK informeert verzekeraar na behandeling van de zaak over de soort schade en de omvang van de voor rekening van SRK gekomen kosten. Daarnaast verstrekt SRK periodiek totaaloverzichten met gegevens over ingediende claims aan verzekeraar, ten behoeve van statistische analyse en rendementsbeheer.

### 9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van de verzekering, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar en/of SRK worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

### 9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze is te raadplegen via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 9.3 Klachten

### 9.3.1 Klachten over verzekering

Een klacht die betrekking heeft op het Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de Klachtendesk van verzekeraar of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl).

### 9.3.2 Klachten over SRK

Een klacht over SRK kan schriftelijk worden ingediend bij het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer. In dit klachtenbureau werkt een aantal klachtenfunctionarissen die klachten onderzoeken en afhandelen. Zij proberen zo snel mogelijk met klager contact op te nemen en sturen binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, waaronder wie de klacht verder afhandelt en wanneer klager een inhoudelijke reactie krijgt.

## Artikel 9.4 Geschillen

### 9.4.1 Geschillen over behandeling door SRK

#### 9.4.1.1 Regeling van juridische geschillen

Bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het juridisch geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan, gelden de hierna genoemde bepalingen.

Indien verzekerde het niet eens is

- met de gemotiveerde mededeling van SRK, dat geen redelijke kans aanwezig is het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken of
  - met de wijze waarop SRK de zaak juridisch aanpakt,
- kan verzekerde een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling. Verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan SRK op basis van aan SRK bekende feiten / omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met SRK.

- a. SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot SRK, advies uit te brengen over het geschil. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel SRK als verzekerde.
- b. Verzekerde heeft het recht van vrije advocaatkeuze, voor zover de advocaat van zijn keuze niet eerder betrokken was bij het geschil. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt SRK met verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden juridisch advies uit te brengen.
- c. SRK zorgt voor toezending van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen juridisch advies uit te brengen.
- d. Het uitgebrachte juridisch advies is bindend voor SRK.
- e. De kosten van het juridisch advies komen voor rekening van SRK.
- f. Indien de advocaat de mening van verzekerde deelt, kan SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt SRK de zaak verder niet zelf, dan heeft verzekerde de keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De advocaat die het advies uitbracht of een kantoorgenoot van hem mag de zaak echter niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht voor verdere behandeling.
- g. Indien de advocaat de mening van SRK deelt, kan verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Verzekerde is verplicht de definitieve uitslag van de zaak binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden. Indien daaruit blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK de gemaakte kosten vergoeden in verhouding tot het behaalde resultaat.

#### 9.4.1.2 Regeling van incassogeschillen

Bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de verlening van rechtsbijstand bij zuivere incasso waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan, gelden de hierna genoemde bepalingen.

Indien verzekerde het niet eens is

- met de opvatting van SRK over de verhaalbaarheid van de geldvordering of
  - met de wijze waarop SRK het incasso uitvoert of de zaak juridisch aanpakt,
- kan verzekerde een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling.

- a. Verzekerde verzoekt een onafhankelijk onderzoeksbureau rapport uit te brengen dat steun biedt voor de opvatting van verzekerde. De kosten van dit rapport zijn voor rekening van verzekerde.
- b. Verzekerde stelt dit rapport ter beschikking van SRK en verzoekt om het verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder van zijn keuze.
- c. Verzekerde heeft het recht van vrije keuze, voor zover de gerechtsdeurwaarder van zijn keuze niet eerder betrokken was bij het incasseren van de geldvordering. Indien verzekerde geen gerechtsdeurwaarder van eigen keuze heeft, overlegt SRK met verzekerde welke gerechtsdeurwaarder gevraagd zal worden het meningsverschil te beoordelen.
- d. SRK stelt een eigen rapport op. De kosten van dit rapport zijn voor rekening van SRK.
- e. SRK zorgt voor toezending van de rapporten van verzekerde en SRK aan de gekozen gerechtsdeurwaarder, zodat hij een oordeel kan geven.
- f. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor verzekerde en voor SRK. De kosten van de beoordeling komen voor rekening van SRK.
- g. Indien de gerechtsdeurwaarder de mening van verzekerde deelt, kan SRK de zaak volgens het gegeven oordeel verder behandelen. In dat geval zal SRK de redelijke kosten van het rapport van verzekerde aan verzekerde vergoeden.

Verzekerde kan geen beroep doen op deze geschillenregeling indien een gerechtsdeurwaarder reeds een oordeel over het meningsverschil heeft uitgebracht in het kader van de geschillenregeling.

#### **9.4.2 Geschillen over dekking**

- a. Indien SRK meent dat verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen, en SRK verzekerde daarover heeft geïnformeerd, kan verzekerde een rechtsvordering tegen SRK instellen.
- b. Indien de rechter SRK in het ongelijk stelt, zal SRK de door verzekerde gemaakte redelijke kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### **Artikel 9.5 Opschortende voorwaarde**

*De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## **Hoofdstuk 10 Terrorisme**

*De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.*

## **Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen**

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.